

MESTSKÁ ČASŤ BRATISLAVA-NOVÉ MESTO

Materiál na rokovanie Miestneho zastupiteľstva
mestskej časti Bratislava-Nové Mesto

Dátum: 23.06.2026

Registrátorne číslo konania: 17864/6474/2026/KON/BOHM

Zásady vybavovania sťažností

Predkladateľ:

Ing. Martin Böhm
miestny kontrolór

Materiál obsahuje:

1. Návrh uznesenia
2. Dôvodová správa
3. Zásady vybavovania sťažností

Zodpovedný:

Ing. Martin Böhm
miestny kontrolór

Spracovateľ:

Mgr. Marianna Moravcová Tomčíková
referent útvaru miestneho kontrolóra

Na rokovanie prizvať:

Jún 2026

N Á V R H U Z N E S E N I A

Miestne zastupiteľstvo mestskej časti Bratislava-Nové Mesto

A/ s c h v a ľ u j e

predložené Zásady vybavovania sťažností s účinnosťou od 01.07.2026

B/ r u š í

Zásady vybavovania sťažností účinné od 01.07.2023, schválené dňa 27.06.2023 uznesením miestneho zastupiteľstva mestskej časti Bratislava–Nové Mesto č. 05/12, a to ku dňu účinnosti predložených Zásad vybavovania sťažností

C/ s p l n o m o c ň u j e starostu mestskej časti Bratislava–Nové Mesto k podpísaniu predložených Zásad vybavovania sťažností.

- bez pripomienok
- s pripomienkami

DÔVODOVÁ SPRÁVA

V zmysle ustanovenia § 2 ods. 1 písm. b) zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) je mestská časť Bratislava–Nové Mesto orgánom verejnej správy – orgánom územnej samosprávy.

V zmysle ustanovenia § 11 ods. 1 druhá veta cit. zákona vybavovanie sťažností orgán verejnej správy upraví vnútorným predpisom.

V súlade s ust. § 11 ods. 1 zákona sú predložené nové Zásady vybavovania sťažností, pričom pôvodne prijaté Zásady vybavovania sťažností účinné od 01.07.2023, schválené dňa 27.06.2023 uznesením miestneho zastupiteľstva mestskej časti Bratislava–Nové Mesto č. 05/12, sa prijatím navrhovaného uznesenia zrušia, a to ku dňu účinnosti predložených Zásad vybavovania sťažností. Účinnosť nových Zásad vybavovania sťažností je navrhnutá od 01.07.2026.

K predloženiu nových Zásad vybavovania sťažností prichádza z nasledovných dôvodov:

- legislatívne zmeny – konkrétne zrušenie zákona č. 596/2003 Z.z. o štátnej správe v školstve a školskej samospráve v znení neskorších predpisov, ktorý bol v rámci rekodifikácie školských predpisov nahradený novým zákonom č. 321/2025 Z.z. o školskej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov ; v článku 6 bod 7 pôvodných zásad vybavovania sťažností je riešené vybavovanie sťažností občanov a zákonných zástupcov detí a žiakov škôl a školských zariadení v zriaďovateľskej pôsobnosti mestskej časti, ktoré bolo nahradené novým ustanovením v súlade s novou legislatívou
- zmeny organizačných ustanovení v rámci miestneho úradu mestskej časti súvisiace s aplikačnou praxou vybavovania sťažností.