

Mestská časť Bratislava-Nové Mesto
Oddelenie sociálnych služieb

Informácia

**o činnosti oddelenia sociálnych služieb Miestneho úradu mestskej časti
Bratislava-Nové Mesto
za rok 2025**

Predkladateľ:

Mgr. Iveta Marčíková
vedúca oddelenia sociálnych služieb

Spracovatelia:

zamestnanci oddelenia sociálnych služieb

Marec 2026

Informácia obsahuje vyhodnotenie činnosti oddelenia sociálnych služieb v tomto členení:

1. Referát sociálnych vecí
 - 1.1 Poskytovanie jednorazových finančných výpomocí
 - 1.2 Sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela
 - 1.3 Agenda sociálnych pohrebov
 - 1.4 Sociálna výdajňa potravín a spotrebného tovaru
 - 1.5 Terénna sociálna služba krízovej intervencie
2. Referát zariadenia starostlivosti o deti do 3 rokov
3. Referát denných centier a komunitného centra
 - 3.1 Činnosť denných centier
 - 3.2 Zabezpečovanie stravovania prostredníctvom denných centier
4. Referát terénnej opatrovateľskej služby
 - 4.1 Poskytovanie opatrovateľskej služby
 - 4.2 Činnosti spojené s rozvozom obedov do domácností
 - 4.3 Národný projekt Podpora opatrovateľskej služby
 - 4.4 Posudková činnosť na účely posúdenia odkázanosti fyzickej osoby na sociálnu službu

1. Referát sociálnych vecí

1.1 Poskytovanie jednorazových finančných výpomocí

V roku 2025 boli jednorazové finančné výpomoci poskytované v súlade so Všeobecne záväzným nariadením mestskej časti Bratislava-Nové Mesto č. 8/2024 zo dňa 10.12.2024 o poskytovaní finančnej výpomoci obyvateľom mestskej časti Bratislava-Nové Mesto.

Vyhodnotenie za rok 2025:

1. Rodiny

Kategória	Počet	Suma
Individuálne priznané	28	8 100
Školské potreby	216	6 480
Vianočné sviatky	16	4 000
Narodené deti	202	21 300
S p o l u	462	39 880

2. Nezamestnaní

Kategória	Počet	Suma
Individuálne priznané	37	7 400
Vianočné sviatky	19	2 280
S p o l u	56	9 680

3. Dôchodcovia

Kategória	Počet	Suma
Individuálne priznané	23	6 750
Vianočné sviatky	151	15 100
S p o l u	174	21 850

Sumarizácia

Kategória	Počet	Suma
Individuálne priznané	88	22 250
Školské potreby	216	6 480
Vianočné sviatky	186	21 380
Narodené deti	202	21 300
S p o l u	692	71 410

V roku 2025 bolo poskytnutých celkom 692 jednorazových finančných výpomocí v celkovej sume 71 410 €. Z uvedeného počtu bolo 202 príspevkov poskytnutých ako príspevok pri narodení dieťaťa v celkovej sume 21 300 €, z toho jeden príspevok vo výške 200 € bol určený pre prvé narodené dieťa v mestskej časti v danom roku. Príspevok na školské potreby pri nástupe dieťaťa na povinnú školskú dochádzku bol poskytnutý 216 žiadateľom v celkovej sume 6 480 €. Vianočný príspevok bol poskytnutý 186 žiadateľom v celkovej sume 21 380 €. Na základe individuálneho posúdenia sociálnej situácie žiadateľov bolo poskytovaných 88 ďalších jednorazových finančných výpomocí v celkovej sume 22 250 €.

Súčasťou základného sociálneho poradenstva bolo vykonanie sociálnej diagnostiky. V zmysle § 19 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov je sociálne

poradenstvo odborná činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii, pričom základné sociálne poradenstvo predstavuje posúdenie povahy problému fyzickej osoby, rodiny alebo komunity, poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci. Posúdenie sociálnej situácie žiadateľa prebiehalo komplexne s cieľom identifikovať individuálne potreby a určiť vhodnú formu pomoci.

1.2 Sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela

Sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela bola vykonávaná v súlade so zákonom č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Súdne pojednávania a spolupráca s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny

V roku 2025 zamestnanci oddelenia sociálnych služieb zastupovali mestskú časť Bratislava-Nové Mesto na 6 súdnych pojednávaniach, z toho 2 vo veci osvojenia maloletého dieťaťa, 2 vo veci zverenia maloletého dieťaťa do predosvojiteľskej starostlivosti, 1 vo veci ustanovenia poručníka a 1 vo veci určenia mena maloletému dieťaťu.

V roku 2025 oddelenie sociálnych služieb vykonalo jedno šetrenie za účelom prešetrenia pomerov a spôsobu života navrhovateľov o osvojenie dieťaťa a podania správy o výkone poručníctva, dve šetrenia za účelom vypracovania správy o výkone poručníctva a štyri šetrenia za účelom posúdenia spôsobu života žiadateľov o zaradenie do zoznamu žiadateľov o náhradnú rodinnú starostlivosť.

V roku 2025 bola mestská časť Bratislava-Nové Mesto ustanovená za poručníka 3 maloletým deťom.

Zanedbávanie povinnej školskej dochádzky a s tým súvisiace priestupkové konania

Oddelenie sociálnych služieb zabezpečovalo agendu zanedbávania povinnej školskej dochádzky vrátane súvisiacich priestupkových konaní. Uvedené činnosti boli vykonávané v súlade s platnou legislatívou, najmä podľa § 37 zákona č. 596/2003 Z. z. o štátnej správe v školstve a školskej samospráve v znení neskorších predpisov, zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon, zákona č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok, zákona č. 372/1990 Zb. o priestupkoch a zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (Správny poriadok).

V pôsobnosti oddelenia sociálnych služieb mestskej časti Bratislava-Nové Mesto bolo vykonávané individuálne posudzovanie prípadov zanedbávania povinnej školskej dochádzky, poskytované sociálne poradenstvo rodinám a koordinované opatrenia so školami, Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny a inými štátnymi orgánmi s cieľom zabezpečiť nápravu a predchádzať opakovaným priestupkom.

V roku 2025 bolo prijatých 38 oznámení o zanedbávaní povinnej školskej dochádzky. Spisové materiály týkajúce sa troch maloletých detí boli postúpené Okresnému riaditeľstvu Policajného zboru v Bratislave III z dôvodu podozrenia zo spáchania priestupku na úseku školskej správy podľa § 37 zákona č. 596/2003 Z. z. o štátnej správe v školstve a školskej samospráve v znení neskorších predpisov.

Požitie alkoholu alebo inej omamnej látky maloletou osobou

Agenda bola vykonávaná v súlade so zákonom č. 219/1996 Z. z. o ochrane pred zneužívaním alkoholických nápojov a o zriaďovaní a prevádzke protialkoholických záchytných izieb v znení neskorších predpisov.

V roku 2025 bolo prijatých 6 oznámení o porušení zákazu požívania alkoholických nápojov alebo iných omamných látok maloletými osobami. Všetky oznámenia boli prerokované na osobných stretnutiach so zákonnými zástupcami maloletých osôb, počas ktorých bolo poskytnuté základné sociálne poradenstvo a zákonní zástupcovia boli upozornení na právne dôsledky takéhoto konania.

Určenie a uvoľnenie osobitného príjemcu prídavkov na deti

V zmysle Štatútu hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy v znení dodatkov 1 až 25 čl. 32h ods. 2 a § 12a ods. 2 zákona 600/2003 Z. z. o prídavku na dieťa a o zmene a doplnení zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov bola mestská časť určená osobitným príjemcom - prijímateľom prídavku na dieťa a príplatku k prídavku, ktorého vyplácanie bolo oprávnenej osobe zastavené rozhodnutím Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny. Finančné prostriedky boli použité v prospech maloletých detí na nákup potravín, ošatenia a školských potrieb.

Účelné využitie zastavených prídavkov na deti, prijatých na účet mestskej časti Bratislava-Nové Mesto vyplývajúce z určenia osobitného príjemcu:

	príjem	výdaj - využitie	zostatok
rok 2025	3 838,00 €	2 638,00 €	1 200,00 €

V roku 2025 mestská časť zabezpečila účelné použitie finančných prostriedkov v sume 2 638,00 €. Na základe rozhodnutia Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny boli prídavky určené ôsmim maloletým deťom. Zostatok finančných prostriedkov vo výške 1 200,00 € vznikol z dôvodu, že časť prídavkov bola pripísaná na účet mestskej časti v mesiaci december 2025, a preto nebolo možné tieto finančné prostriedky do konca roka využiť.

1.3 Agenda sociálnych pohrebov

V roku 2025 bolo v zmysle § 30 ods. 2 zákona č. 131/2010 Z. z. o pohrebníctve v znení neskorších predpisov realizovaných 35 sociálnych pohrebov s celkovou uhradenou sumou 15 956,44 €, z toho:

- 1 kremácia mŕtvonarodeného dieťaťa,
- 1 sociálny pohreb mŕtvonarodeného dieťaťa do zeme,
- 4 sociálne pohreby do zeme,
- 29 sociálnych kremácií zabezpečených mestskou časťou.

Zabezpečenie sociálnych pohrebov predstavuje administratívny proces pozostávajúci z viacerých navzájom súvisiacich úkonov. Postup sa začína prijatím informácie o úmrtí osoby, pri ktorej nie je zabezpečené usporiadanie pohrebu zo strany príbuzných alebo iných osôb. Následne sa vykonáva zisťovanie a lustrácia príbuzných zosnulého prostredníctvom dostupných evidencií a komunikácie s príslušnými inštitúciami. Súčasťou procesu je aj

komunikácia s Policajným zborom Slovenskej republiky pri zabezpečovaní kontaktu s pozostalými, ako aj kontaktovanie zdravotníckych zariadení a ďalších subjektov s cieľom ustálenia okruhu príbuzných zosnulého. Príbuzní zosnulého majú možnosť zabezpečiť usporiadanie pohrebu sami; v prípade, že tak neurobia z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov, môžu túto skutočnosť potvrdiť čestným vyhlásením o odmietnutí zabezpečenia pohrebu a požiadať o jeho zabezpečenie mestskú časť.

Po získaní všetkých potrebných informácií nasleduje spracovanie objednávky na sociálny pohreb v informačnom systéme SAMO. Po jej schválení je objednávka zaslaná príslušnej pohrebnej službe, s ktorou bola uzatvorená rámcová dohoda o poskytovaní sociálnych služieb. Po realizácii sociálneho pohrebu pohrebná služba predkladá list o obhliadke mŕtveho, pričom administratívny proces zabezpečenia sociálneho pohrebu sa ukončuje vystavením úmrtného listu matričným úradom.

Po realizácii sociálneho pohrebu doručuje notár ako poverený súdny komisár miestnemu úradu predvolanie na prejednanie dedičstva po poručiťovi. Následne sa vykonáva predbežné šetrenie dedičstva a uplatnenie pohľadávky mestskej časti Bratislava-Nové Mesto v dedičskom konaní za náklady vynaložené na zabezpečenie sociálneho pohrebu. Po ukončení predbežného šetrenia vydáva notár uznesenie o zastavení dedičského konania alebo rozhodnutie o ďalšom postupe v závislosti od zisteného majetku poručiťa. V prípade zistenia aktív v dedičskom konaní nasleduje proces vymáhania pohľadávky, pričom dedič zodpovedá za záväzky poručiťa do výšky nadobudnutého dedičstva. V prípade majetku nepatrnej hodnoty môže dôjsť k jeho prevzatiu mestskou časťou alebo k odpisu pohľadávky.

Odpis pohľadávok za sociálne pohreby predstavuje ďalší administratívny proces, ktorý si vyžaduje spoluprácu viacerých organizačných útvarov miestneho úradu. Realizuje sa v súčinnosti s oddelením financií a právnym oddelením. Právne oddelenie posudzuje oprávnenosť odpisu pohľadávky, najmä z dôvodu uplynutia premlčacej lehoty na jej vymáhanie, a vydáva súhlas s jej odpísaním. Na základe tohto súhlasu je pohľadávka následne vyradená zo zoznamu evidovaných pohľadávok za sociálne pohreby.

1.4 Sociálna výdajňa potravín a spotrebného tovaru

Mestská časť Bratislava-Nové Mesto prostredníctvom sociálnej výdajne potravín a spotrebného tovaru podporuje zmierňovanie sociálnych dopadov nepriaznivej životnej situácie jej obyvateľov.

Poskytovanie pomoci občanom prostredníctvom Sociálnej výdajne potravín a spotrebného tovaru v mestskej časti Bratislava-Nové Mesto bolo v roku 2025 uskutočňované v súlade so Zásadami poskytovania pomoci občanom v Sociálnej výdajni potravín a spotrebného tovaru v mestskej časti Bratislava-Nové Mesto, schválenými Miestnym zastupiteľstvom mestskej časti Bratislava-Nové Mesto dňa 30.04.2024 uznesením č. 13/08 v znení Dodatku č. 1 schváleného Miestnym zastupiteľstvom mestskej časti Bratislava-Nové Mesto dňa 23.09.2025 uznesením č. 21/09.

Sociálnu výdajňu v roku 2025 využilo 120 obyvateľov mestskej časti Bratislava-Nové Mesto. Zabezpečenie tovaru bolo realizované mestskou časťou v spolupráci s Potravinovou bankou Slovenska a viacerými obchodnými reťazcami.

V sociálnej výdajni je klientom poskytovaná bezplatná pomoc formou potravín a tovaru osobnej spotreby. V rámci priameho kontaktu s klientmi zamestnanci zároveň identifikujú ich sociálne potreby a poskytujú im základné usmernenie o možnostiach využitia ďalších foriem dostupnej sociálnej pomoci.

V roku 2025 mestská časť Bratislava-Nové Mesto spolupracovala so sociálnymi výdajňami bratislavských mestských častí Karlova Ves a Staré Mesto. Cieľom tejto spolupráce je skvalitňovanie poskytovanej sociálnej pomoci prostredníctvom efektívnej výmeny tovaru medzi jednotlivými sociálnymi výdajňami, ku ktorej dochádza priebežne podľa aktuálnych potrieb.

Vďaka dostatočnému množstvu tovaru získaného od dodávateľov bolo možné v mesiaci december pripraviť pre klientov sociálnej výdajne vianočné balíky, ktoré boli poskytnuté nad rámec bežne poskytovanej pomoci. Ich cieľom bolo podporiť klientov sociálnej výdajne v predvianočnom období a prispieť k zmierneniu ich nepriaznivej sociálnej situácie.

Názov a množstvo tovaru vydaného klientom sociálnej výdajne v hodnotenom kalendárnom roku:

druh tovaru	množstvo
ovocie	5 897 kg
zelenina	10 196 kg
pečivo	11 175 kg
mliečne výrobky	35 315 ks
potraviny - rôzne	18 062 ks
drogériový tovar (z DM drogerie)	211 ks
oblečenie, hračky, drogériový tovar	1 145 ks

1.5 Terénna sociálna služba krízovej intervencie

Podľa § 24a zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov sa terénna sociálna služba krízovej intervencie poskytuje fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii podľa § 2 ods. 2 písm. a), b), d), g) až i) a jej obsahom je činnosť zameraná na vyhľadávanie takýchto fyzických osôb, odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti zamerané najmä na vykonávanie preventívnej aktivity, poskytovanie sociálneho poradenstva, sociálnej rehabilitácie, pomoci pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov a utváranie podmienok na výdaj stravy alebo výdaj potravín.

Podľa § 2 ods. 2 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách je nepriaznivá sociálna situácia ohrozenie fyzickej osoby sociálnym vylúčením alebo obmedzenie jej schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy

- a) z dôvodu, že nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
- b) pre svoje životné návyky, spôsob života, závislosť od návykových látok alebo návykových škodlivých činností,
- c) pre ohrozenie jej vývoja z dôvodu jej zdravotného postihnutia, ak ide o dieťa do siedmich rokov veku,
- d) pre ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav,
- e) z dôvodu, že dovŕšila vek potrebný na nárok na starobný dôchodok podľa osobitného predpisu (ďalej len „dôchodkový vek“),

- f) pre výkon opatrovania fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím,
- g) pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb alebo, ak sa stala obeťou správania iných fyzických osôb, alebo
- h) pre zotrúvanie v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby,
- i) z dôvodu straty bývania alebo ohrozenia stratou bývania.

Podmienky výkonu terénnej sociálnej služby krízovej intervencie zapísanej v Registri poskytovateľov sociálnych služieb sú legislatívne upravené najmä v § 62 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, pričom pri zápise do registra je potrebné najmä:

- identifikovať poskytovateľa služby, druh a formu sociálnej služby,
- vymedziť cieľovú skupinu a miesto poskytovania služby,
- určiť časový rozsah poskytovania služby.

Terénna sociálna služba krízovej intervencie mestskej časti Bratislava-Nové Mesto bola zapísaná do Registra poskytovateľov sociálnych služieb vedeného Bratislavským samosprávnym krajom dňa 09.04.2025. Pre túto sociálnu službu bola cieľová skupina definovaná nasledovne:

- fyzické osoby s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom,
- fyzické osoby v krízovej sociálnej situácii z dôvodu nepriaznivých životných návykov, spôsobu života alebo závislosti od návykových látok alebo návykových škodlivých činností,
- fyzické osoby v krízovej sociálnej situácii z dôvodu ohrozenia správaním iných osôb alebo ako obeť správania iných fyzických osôb,
- fyzické osoby v krízovej sociálnej situácii z dôvodu zotrúvania v segregovanej lokalite s prítomnosťou chudoby,
- fyzické osoby v krízovej sociálnej situácii z dôvodu nezabezpečenia nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb,
- fyzické osoby v krízovej sociálnej situácii z dôvodu straty bývania alebo ohrozenia stratou bývania.

Kompetencie terénneho sociálneho pracovníka pri poskytovaní sociálnej služby zahŕňajú nielen výkon priamej terénnej práce, ale sú upravené a konkretizované aj prílohou č. 2 k zákonu č. 448/2008 Z. z., v ktorej sú vymedzené štandardy kvality poskytovania sociálnej služby. V tejto prílohe sú tiež podrobne stanovené procedurálne podmienky, ktoré určujú spôsob poskytovania sociálnej služby, vrátane postupov pri identifikácii klientov, plánovaní individuálneho prístupu k ich potrebám a dokumentovaní poskytnutej pomoci.

Štandardy kvality zároveň definujú personálne podmienky, pričom určujú minimálne kvalifikačné predpoklady zamestnancov, špecifikujú povinnosti a kompetencie jednotlivých pozícií (napr. terénny sociálny pracovník, odborný garant).

Medzi ďalšie ustanovenia patrí zabezpečenie kontinuity a dostupnosti služby, ochrana práv klientov, dodržiavanie etických princípov sociálnej práce a zabezpečenie ochrany osobných údajov v súlade s platnou legislatívou. Štandardy kvality zároveň stanovujú pravidlá pre spoluprácu s inými subjektmi, napr. zdravotníckymi zariadeniami, políciou, školami alebo mimovládnyimi organizáciami, aby bola služba poskytovaná komplexne a efektívne.

2. Referát zariadenia starostlivosti o deti do 3 rokov

Kapacita zariadenia je stanovená Regionálnym úradom verejného zdravotníctva Bratislava hlavné mesto, pričom aktuálna kapacita vzhľadom na počet zamestnancov predstavuje 32 detí. K 30.06.2025 bolo v zariadení prihlásených 26 detí.

Od 01.07.2025 bola prevádzka zariadenia prerušená z dôvodu plánovanej rekonštrukcie budovy zariadenia. V mesiaci jún bola rodičom detí poskytnutá možnosť zabezpečenia náhradného umiestnenia detí v iných zariadeniach.

Počas prerušenia prevádzky prebiehali v zariadení stavebné práce zamerané na modernizáciu a zlepšenie technického stavu budovy, pričom hlavným cieľom bolo zateplenie objektu a zníženie jeho energetickej náročnosti. V roku 2026 rekonštrukcia pokračuje úpravou interiéru a obnovou vybavenia s cieľom zabezpečiť splnenie hygienických, bezpečnostných a prevádzkových štandardov a vytvoriť kvalitné, bezpečné a podnetné prostredie pre deti.



Stav zamestnancov v zariadení ku dňu 31.12.2025:

	1 vedúca referátu zariadenia
Kumul. zam.	1 opatrovatel'ka/administratívny pracovník
Trieda Slniečko	3 opatrovatel'ky
Trieda Lienky	3 opatrovatel'ky
Kuchyňa	1 hlavná kuchárka, 1 pomocná kuchárka
<u>Upratovanie/pranie</u>	<u>1 upratovačka</u>
Spolu:	11 zamestnancov

Stav prihlásených detí v zariadení k 30.06.2025:

Oddelenie Slniečko	13
<u>Oddelenie Lienky</u>	<u>13</u>
Spolu:	26

Aktivity v roku 2025

Hlavným cieľom zariadenia bolo vytváranie bezpečného a podnetného prostredia, ktoré napomáha všestrannému rozvoju detí s ohľadom na ich individuálne potreby.

V zariadení sa zabezpečuje každodenná starostlivosť o deti vrátane dohľadu nad ich bezpečnosťou, hygieny, stravovania a celkovej pohody. Výchovné a vzdelávacie aktivity sú integrované do denného režimu nad rámec základnej opatrovateľskej starostlivosti.

Prostredníctvom hier, pohybových aktivít, hudobných, výtvarných a rozumových činností sa deti podnecujú k rozvoju svojich schopností primerane veku, pričom kľúčovým zámerom zostáva zabezpečenie spokojného a bezpečného prostredia pre každé dieťa.



Prvý kvartál 2025

Aktivity boli plánované s dôrazom na rozvoj jemnej a hrubej motoriky, rečových schopností, sociálnych návykov a adaptácie v kolektíve, sebaobslužných zručností primeraných veku detí, ako aj zmyslového vnímania a poznávania okolia.

Pri aktivitách so zimnou tematikou deti vyfarbovali obrázky (čiapka, šál, rukavice), trhali a krčili papier, čím rozvíjali jemnú motoriku. Pohybové hry zamerané na preliezanie a podliezanie prekážok podporovali rozvoj hrubej motoriky.

Deti si pripomenuli aj tradičné fašiangové obdobie, počas ktorého prišli v jednoduchých maskách a kostýmoch. Spoločne tancovali a spievali, čím sa rozvíjali ich pohybové schopnosti a hudobné cítenie.

Počas rozumových aktivít sa rozprávali o zime a vhodnom oblečení, čo prispelo k rozširovaniu slovnej zásoby. Hudobné aktivity boli zamerané na spievanie pesničiek a recitovanie básní, pričom sa rozvíjal nielen ich rytmus a hudobné cítenie, ale tiež pamäť.

Druhý kvartál

V druhom kvartáli boli aktivity zamerané na rozvoj rečových schopností, pohybových zručností a praktických kompetencií detí. Počas hudobnej výchovy deti spievali pesničky a recitovali riekanky, čím si rozširovali slovnú zásobu a podporovali pozitívnu atmosféru v kolektíve.

Pri pracovných činnostiach deti triedili predmety podľa tvaru, veľkosti a farby, čím rozvíjali svoje praktické zručnosti a schopnosť logického myslenia. Pohybové aktivity zahŕňali napodobňovanie zvierat, čo prispievalo k zdokonaľovaniu hrubej a jemnej motoriky.

Počas výtvarnej výchovy deti využívali prstové farby pri vyfarbovaní obrázkov, napríklad motýľov alebo vtákov.



Rozumové aktivity zahŕňali rozhovory o lese, kvetoch a vtákoch, čo podporovalo rozvoj slovnjej zásoby a získavanie základných poznatkov o prírode.

S deťmi sme zároveň oslávili Veľkú noc a Deň matiek, pričom pripravili drobné darčeky pre svoje matky. Každodenný program zahŕňal pohybové aktivity v interiéri aj exteriéri, pobyt na čerstvom vzduchu, hudobno-pohybové hry, jednoduché výtvarné a tvorivé činnosti, manipuláciu s rôznorodým materiálom a rozvoj reči prostredníctvom riekaniek, pesničiek a krátkych rozprávání.

Mesačné administratívne činnosti vedúcej zariadenia:

- zabezpečenie riadneho chodu a plynulej prevádzky zariadenia,
- plánovanie pracovných služieb zamestnancov v súlade s potrebami prevádzky a aktuálnym personálnym stavom,
- vedenie evidencie a vyhodnocovanie žiadostí o prijatie detí, komunikácia s rodičmi a realizácia osobných stretnutí pred nástupom dieťaťa do zariadenia,
- spolupráca s rodičmi pri zápise detí a uzatváraní zmluvných vzťahov o poskytovaní sociálnej služby v Zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku na Robotníckej 11,
- kontrola dochádzky detí, spracovanie platieb a úhrad za služby, evidencia v ekonomickom systéme, vyhotovenie predpisov, výmerov, kontrolných listov a podkladov pre oddelenie financií MÚ BNM,
- vystavovanie šekov, výpočet preplatiek a nedoplatkov za poskytovanú sociálnu službu,
- spracovanie mesačnej uzávierky skladu potravín v programe Školská jedáleň 4, vyhodnotenie inventarizácie a vypracovanie príslušnej dokumentácie,
- príprava jedálneho lístka v súlade s platnými nutričnými normami a materiálno-potrebnými normami pre predškolské zariadenia,
- vyhotovenie dochádzkových výkazov zamestnancov a spracovanie podkladov pre referát personalistiky a miezd,
- vyúčtovanie mesačných preddavkov a príprava podkladov pre finančné oddelenie,
- organizovanie pravidelných pracovných porád so zamestnancami a dohľad nad kvalitou výchovno-opatrovateľskej činnosti,
- na dennej báze kontrola chodu oddelení, dodržiavaním hygienických štandardov, pitného režimu a pobytu detí na čerstvom vzduchu,
- kontrola platnosti zdravotných preukazov zamestnancov,
- spolupráca s príslušnými oddeleniami MÚ BNM, najmä s oddelením správy a majetku,
- priebežné spracovanie informácií a podkladov týkajúcich sa činnosti zariadenia.

Ďalšie administratívne úkony realizované podľa potreby:

- zabezpečenie prieskumu trhu na dodávku potravín, vyhodnotenie predložených ponúk s dôrazom na hospodárnosť, kvalitu a čerstvosť surovín,
- zabezpečenie nákupu čistiacich, hygienických, kancelárskych a výtvarných potrieb potrebných na prevádzku zariadenia a realizáciu tvorivých aktivít detí.

Zariadenie zabezpečovalo priebežnú spoluprácu s rodičmi prostredníctvom každodennej komunikácie, individuálnych konzultácií a poskytovania informácií o pokrokoch detí. Dôraz bol kladený na jednotný prístup k adaptácii detí, upevňovanie základných návykov a podporu samostatnosti.

Výzdobu interiérov zariadenia zabezpečovali opatrovatelky detí v spolupráci so zamestnankyňou na pozícii upratovačky. Činnosti zahŕňali estetickú úpravu priestorov, tematickú dekoráciu podľa ročných období a sviatkov, ako aj prezentáciu detských výtvarných prác, čím bolo vytvorené podnetné a príjemné prostredie pre deti.

Bežnú údržbu budovy, ihriska, pieskoviska a hracích prvkov v areáli zariadenia zabezpečovalo oddelenie správy a majetku v spolupráci s EKO - podnikom verejnoprospešných služieb priebežne podľa potreby. Oddelenie správy a majetku zároveň zabezpečovalo odvoz biologicky rozložiteľného odpadu z kuchyne, ktorý v roku 2025 vykonávala spoločnosť Inta, s.r.o., Trenčín.

V roku 2025 bol zabezpečený nákup potravín pre potreby kuchyne prostredníctvom obchodného reťazca Kaufland Slovenská republika, v.o.s., Trnavská cesta 41/A, Bratislava, pričom dopravu zabezpečovalo oddelenie správy a majetku.

Činnosť zariadenia do 30.06.2025 prebiehala plynule a v súlade s plánom práce. Prioritou bolo zabezpečenie kvalitnej starostlivosti o deti, ich bezpečnosť a vytváranie podmienok podporujúcich zdravý fyzický, psychický a sociálny rozvoj.

3. Referát denných centier a komunitného centra

3.1 Činnosť denných centier

V súlade s § 56 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov, Štatútom hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy v znení dodatkov 1 až 25, ako aj Štatútom denného centra seniorov mestskej časti Bratislava-Nové Mesto bola starostlivosť o seniorov, ťažko zdravotne postihnutých obyvateľov a obyvateľov s nepriaznivým zdravotným stavom poskytovaná prostredníctvom ôsmich denných centier, ktoré sú metodicky, organizačne a hospodársky riadené oddelením sociálnych služieb Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Nové Mesto.

Hlavným poslaním denných centier, ktoré mali v roku 2025 zaregistrovaných približne 480 členov, je podporovať aktivitu cieľovej skupiny, začleňovať ju do spoločenského života a zmiernovať pocit osamelosti, uspokojovať ich kultúrne a spoločenské potreby a rozvíjať osobné záujmy a záľuby členov. Organizácia činností a aktivít prebiehala v spolupráci a bola spolufinancovaná Miestnym úradom mestskej časti Bratislava-Nové Mesto. Dôležitou úlohou denných centier bolo poskytovanie stravovania formou obeda.

Hodnotenie aktivít realizovaných v denných centrách v roku 2025

Denné centrá vo svojej pôsobnosti realizujú viacero aktivít, pričom medzi ich kľúčové ciele patria:

- vzdelávanie seniorov: tieto aktivity podporujú nachádzanie nových istôt a zmyslu života a predovšetkým umožňujú kontakt s ľuďmi s rovnakým hodnotovým zameraním. Vzdelávacie aktivity boli zamerané aj na témy ako finančná gramotnosť, rozvoj digitálnych schopností a digitálna bezpečnosť. Hlavným prínosom týchto aktivít je podpora seberealizácie účastníkov, uspokojovanie ich sociálnych a

- vzdelávacích potrieb, prispôsobovanie sa moderným trendom a vývoju spoločnosti a zvyšovanie možností uplatnenia v spoločnosti,
- organizovanie voľnočasových aktivít zameraných na rôzne oblasti ako šport, kultúra, príroda, spoločnosť, kognitívny tréning a ďalšie aktivity podporujúce intelektuálny a fyzický rozvoj,
 - dobrovoľnícke aktivity v prospech mestskej časti alebo jej obyvateľov, najmä osamelých seniorov a matiek s deťmi,
 - prednášky zamerané na tému zdravie (stravovanie, zdravá výživa, krvný tlak) a bezpečnosť, s cieľom zvyšovať informovanosť účastníkov o aktuálnych rizikách a prevencii v súvislosti s pribúdajúcimi prípadmi rôznych podvodov,
 - nadväzovanie spolupráce s rôznymi inštitúciami mestskej časti, ako sú stredisko kultúry a základné školy, s neziskovými organizáciami, právnickými a fyzickými osobami, ako aj nadväzovanie kontaktov a vzťahov s rôznymi proseniorskými organizáciami.

Na území mestskej časti Bratislava-Nové Mesto sa nachádza osem denných centier:

1. Denné centrum Domovinka, Nobelova ul. č. 30, 831 02 Bratislava
2. Denné centrum Chemická ul. č. 1, 831 04 Bratislava
3. Denné centrum Jeséniova ul. č. 51, 831 01 Bratislava
4. Denné centrum Sibírska ul. č. 37, 831 02 Bratislava
5. Denné centrum Stromová ul. č. 18, 831 01 Bratislava
6. Denné centrum Športová ul. č. 1, 831 04 Bratislava
7. Denné centrum Vajnorská ul. č. 51, 831 04 Bratislava
8. Denné centrum Zlatý dážď, Račianska ul. č. 89, 831 04 Bratislava

Charakteristika jednotlivých denných centier so zameraním na aktivizáciu smerom ku klientom

Denné centrum Domovinka, Nobelova

Denné centrum Nobelova zabezpečuje svojim členom bezbariérový prístup, ktorý umožňuje jednoduchý a bezpečný vstup do priestorov centra. V bezprostrednej blízkosti centra sa nachádza park, ktorý členovia centra využívajú na oddych. Medzi obľúbené voľnočasové aktivity jeho členov patrí hra petangu.

Okrem aktivít, výletov a programov navrhovaných a podporovaných Miestnym úradom mestskej časti Bratislava-Nové Mesto, centrum v rámci svojich vlastných iniciatív nevykonáva veľa ďalších aktivít. K 31.12.2025 bolo v dennom centre Nobelova evidovaných 45 členov, pričom priemerná účasť na aktivitách sa pohybovala od 10 do 15 členov.

Denné centrum Chemická

Denné centrum prináša pre seniorov určité obmedzenia. Centrum sa nachádza na prvom poschodí budovy bez bezbariérového prístupu, čo môže sťažovať pohyb starším členom a osobám so zníženou mobilitou. Ďalším významným nedostatkom je absencia priamej dostupnosti do centra mestskou hromadnou dopravou, čo sťažuje dopravu členov do denného centra. Priestory centra sú menšie, avšak podľa referentky centra postačujúce na prevádzku.

K 31.12.2025 bolo v dennom centre evidovaných 13 členov, pričom pravidelnú účasť vykazovalo 2 až 6 osôb a niektorých aktivít sa nezúčastnil žiadny člen. Okrem aktivít a výletov organizovaných a podporovaných Miestnym úradom mestskej časti Bratislava-Nové Mesto, centrum nevykazuje vlastnú aktivitu ani špecifické zameranie.

Denné centrum Jeséniova

Denné centrum je dobre udržiavané, disponuje bezbariérovým prístupom a vhodne upraveným interiérom. V centre sú pravidelne organizované aktivity a je podporovaná socializácia jeho členov, predovšetkým vďaka aktívnemu a motivujúcemu prístupu referentky tohto centra.

V roku 2025 bolo v centre evidovaných 50 členov, pričom pravidelnú účasť vykazovalo 20 až 25 členov. Členovia centra by uvítali lepšie využitie exteriéru, vrátane možnosti prístupu do záhrady priamo z priestorov centra. Podľa ich slov by žiadny východ do záhrady, ktorá je tichá a tienistá, poskytoval vhodné podmienky pre relax a pobyt na čerstvom vzduchu, avšak v súčasnosti je nevyužívaný.

Medzi silné stránky centra patrí podpora socializácie, vytváranie príjemného prostredia a motivácia členov zapájať sa do rôznych aktivít. Zároveň možno konštatovať, že centrum navštevujú prevažne členovia vo vyššom seniorskom veku, pričom významnú časť tvoria klienti vo veku nad 85 rokov. Títo členovia sú vzhľadom na svoj vek často menej aktívni, pričom mnohí z nich bývajú v rodinných domoch so záhradami, kde voľný čas trávia prácou v domácnosti alebo záhrade. Z tohto dôvodu sú ich návštevy centra často zamerané skôr na spoločenské stretnutia pri káve než na aktívnu účasť na aktivitách.

Podľa slov členov denného centra by bolo vhodné zabezpečiť dôkladnejšie upratovanie priestorov, najmä umývanie okien, čo by prispelo k udržiavanému vzhľadu priestorov centra.

Denné centrum Sibírka

Denné centrum sa nachádza na prízemí budovy, avšak nedisponuje bezbariérovým prístupom, takže klienti musia pri vstupe prekonať niekoľko schodov. Priestory centra sú vyhovujúce a seniorom je v dopoludňajších hodinách zabezpečené stravovanie. K 31.12.2025 bolo v centre evidovaných 43 členov, z ktorých sa do aktivít pravidelne zapájalo 20 až 25 členov.

Centrum podporuje socializáciu a vytvára priaznivé podmienky na napĺňanie potrieb svojich členov, pričom k tomu významne prispieva ľudský a motivujúci prístup referentky. Denné centrum Sibírka sa môže pochváliť aj špecifickou aktivitou – kulinoterapiou, ktorú organizuje referentka centra. Seniori hodnotia túto aktivitu pozitívne a okrem kulinoterapie sa pravidelne zúčastňujú aj ďalších aktivít denného centra.

Denné centrum Stromová

Denné centrum disponuje bezbariérovým prístupom. Keďže priestory centra neumožňujú realizáciu pravidelných aktivít v exteriéri a v jeho bezprostrednom okolí sa nenachádza vhodný priestor na tieto aktivity, referentka organizuje rôzne výlety do prírody na území mesta Bratislava. V dennom centre sa organizujú pohybové cvičenia zamerané na zdravý chrbát, ako aj využívanie deeskalačných techník podporujúcich rozvoj kognitívnych

schopností. K 31.12.2025 bolo v dennom centre evidovaných 100 členov, pričom do aktivít sa zapájalo 20 až 25 z nich.

Denné centrum Športová

Denné centrum je zrekonštruované a disponuje bezbariérovým prístupom, vrátane nájazdovej rampy a elektrického vrátnika. V doobedňajších hodinách sa v centre zabezpečuje vydávanie stravy pre seniorov. Prostredie centra pôsobí príjemne a je kapacitne vyhovujúce počtu evidovaných členov. K 31.12.2025 bolo v centre zaregistrovaných 65 členov, pričom pravidelne sa do aktivít zapájalo 20 až 25 z nich.

Interiér centra je starostlivo upravený a tematicky vyzdobený prácami členov. Vzhľadom na absenciu zelene v bezprostrednom okolí organizuje referentka výlety do okolia. Členov motivuje nielen k účasti na aktivitách, ale aj k podieľaniu sa na tvorbe programu. Špecifikom centra je pravidelné stretávanie paličkárk a organizovanie rôznych terapií, vrátane biblioterapie.

Denné centrum Vajnorská

Denné centrum na Vajnorskej ulici nedisponuje bezbariérovým prístupom. V dopoludňajších hodinách je pre seniorov zabezpečené vydávanie stravy. V roku 2025 bolo v centre evidovaných 73 členov, pričom do aktivít sa pravidelne zapájalo približne 15 až 20 osôb. Podľa evidencie vedenej referentkou centra sa však bežná účasť pohybovala medzi 4 až 10 členmi, s výnimkou väčších podujatí organizovaných alebo podporovaných Miestnym úradom mestskej časti Bratislava-Nové Mesto.

V minulosti navštevovala centrum početnejšia skupina seniorov hrajúcich šach, v súčasnosti sú aktívni už len dvaja. Referentka priebežne informuje návštevníkov o podujatiach organizovaných inými subjektmi, vrátane Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Nové Mesto, pričom aktuálne informácie zverejňuje na nástenke centra.

Výhodou centra je jeho poloha v blízkosti jazera Kuchajda, kde klienti radi trávia voľný čas, ako aj dobrá dostupnosť mestskou hromadnou dopravou. Medzi silné stránky centra patrí postupné budovanie komunity členov. Slabou stránkou je absencia bezbariérového prístupu a podľa referentky aj nízke povedomie verejnosti o existencii a činnosti centra. Členovia by uvítali častejšie prednášky zamerané na prevenciu kriminality a rozvoj digitálnych zručností.

Denné centrum Zlatý dážď, Račianska

Denné centrum na Račianskej ulici bolo v poslednom štvrťroku 2025 zrekonštruované. Centrum disponuje bezbariérovým prístupom a zároveň slúži ako výdajné miesto stravy pre seniorov. V roku 2025 bolo v centre evidovaných 45 členov, pričom do aktivít sa pravidelne zapájalo približne 15 až 20 členov.

Počas obdobia so skrátenou prevádzkou zastupujúca referentka kompenzovala obmedzenia vytváraním podporného prostredia, zapájaním členov do aktivít a organizovaním výletov. Spoločné podujatia a výlety denného centra Račianska a denného centra Jeséniova umožnili klientom nadväzovať nové sociálne kontakty a priateľstvá.

Prehľad činností denných centier v roku 2025

Denné centrum Nobelova:

- účasť na aktivitách organizovaných oddelením sociálnych služieb,
- novoročné posedenie členov centra,
- výlet do obce Marianka,
- výlet do Horského parku,
- účasť na podujatí Legendárna Tančiareň a ďalších podujatiach v Stredisku kultúry Vajnorská,
- prechádzky v okolí denného centra,
- hra petangu a kartových hier,
- paličkovanie a spoločenské stretnutia spojené s neformálnymi diskusiami,
- oslavy menín a narodenín členov denného centra.

Denné centrum Chemická:

- denné centrum Chemická navštevuje málo členov, ktorí sa zapájajú výhradne do podujatí organizovaných Miestnym úradom mestskej časti Bratislava-Nové Mesto.

Denné centrum Jeséniova:

- účasť na aktivitách organizovaných oddelením sociálnych služieb,
- účasť na kultúrnych podujatiach v Stredisku kultúry Vajnorská,
- účasť na športových podujatiach organizovaných v Školak klube,
- novoročné posedenie členov centra,
- stretnutie pri príležitosti osláv fašiangov,
- tvorivé dielne zamerané na rôzne tematické oblasti,
- návšteva Galérie Danubiana,
- vychádzky do Starého Mesta, Sadu Janka Kráľa a prechádzky v okolí Dunaja,
- posedenia pri káve,
- oslavy menín a narodenín členov denného centra,
- vychádzky do parkov a záhrad v Bratislave,
- vychádzky do prírody, výlet na Železnú studničku spojený s piknikom,
- výlet do obce Marianka,
- výlet do obchodného centra Nivy vrátane prechádzky po zelenej streche,
- ručné práce, najmä háčkovanie,
- športové aktivity, hra petangu,
- účasť na divadelných predstaveniach.

Denné centrum Sibírska:

- účasť na aktivitách organizovaných oddelením sociálnych služieb,
- účasť na kultúrnych podujatiach v Stredisku kultúry Vajnorská,
- účasť na športových podujatiach organizovaných v Školak klube,
- záhradná terapia,
- stretnutie pri príležitosti osláv fašiangov,
- výlety do prírody,
- kulinoterapia – pečenie koláčov,

- výlet do Demänovskej doliny,
- návšteva vianočných trhov,
- návšteva divadelných predstavení,
- pamäťové cvičenia a riešenie krížoviek,
- oslavy menín a narodenín členov denného centra,
- posedenia pri káve alebo čaji spojené so spoločenskými hrami,
- paličkovanie,
- vedomostné hry a úlohy,
- pohybové cvičenia,
- tvorivé dielne,
- športové aktivity, hra petangu,
- účasť na podujatí Klubová husacina v mestskej časti Bratislava-Rača,
- návštevy galérií a ďalších kultúrnych podujatí a inštitúcií.

Denné centrum Stromová:

- účasť na aktivitách organizovaných oddelením sociálnych služieb,
- účasť na kultúrnych podujatiach v Stredisku kultúry Vajnorská,
- účasť na športových podujatiach organizovaných v Školak klube,
- muzikoterapia – spevácky krúžok,
- deeskalačné techniky a rôzne pamäťové cvičenia,
- cvičenia zamerané na zdravý chrbát,
- športová terapia – automobilizačné cvičenia,
- pilates pre seniorov,
- kognitívny tréning, vedomostný kvíz a spoločenské hry,
- výlety do prírody vrátane stretnutia spojeného s opekaním na Železnej studničke,
- výlet do Talianska,
- výlety do aquaparkov Veľký Meder a Poľný Kesov.

Denné centrum Športová:

- účasť na aktivitách organizovaných oddelením sociálnych služieb,
- účasť na kultúrnych podujatiach v Stredisku kultúry Vajnorská,
- účasť na športových podujatiach organizovaných v Školak klube,
- novoročné posedenie,
- krížovkárska súťaž,
- stretnutie pri príležitosti osláv fašiangov,
- pravidelné pamäťové cvičenia a rehabilitačné cvičenia,
- aktivity spojené s veľkonočnými sviatkami, vrátane pripomenutia tradícií, tematickej výzdoby interiéru, výtvarných činností a prezentácie prác členov,
- návšteva Galérie Danubiana a plavba loďou po Dunaji (Čunovo),
- stretnutie pri príležitosti Dňa matiek,
- oslavy životných jubileí členov centra,
- realizácia ergoterapeutických aktivít, najmä paličkovania a ručných prác,
- biblioterapia,
- pravidelné návštevy parku Jama,
- návšteva výstavy motýľov Lepiland.

Denné centrum Vajnorská:

- účasť na aktivitách organizovaných oddelením sociálnych služieb,
- novoročné posedenie členov centra,
- návšteva Radničkiných trhov,
- tréning pamäti,
- návšteva Bratislavského hradu a podujatia Hungarian Gastro and Craft Fair,
- organizovanie dobového pikniku v Sade Janka Kráľa,
- záhradná terapia a pravidelné prechádzky v okolí jazera Kuchajda,
- účasť na Olympiáde pre seniorov v areáli Kuchajda a ďalších aktivitách organizovaných oddelením kultúry, športu a voľného času,
- spoločenské hry a diskusné stretnutia členov centra.

Denné centrum Račianska:

- účasť na aktivitách organizovaných oddelením sociálnych služieb,
- účasť na kultúrnych podujatiach v stredisku kultúry Vajnorská,
- účasť na športových podujatiach organizovaných v Školak klube,
- pravidelné aktivity Jednoty dôchodcov na Slovensku, Slovenského červeného kríža a Slovenského zväzu protifašistických bojovníkov,
- novoročné posedenie členov centra,
- stretnutie pri príležitosti osláv fašiangov,
- tvorivé dielne zamerané na rôzne tematické oblasti,
- návšteva Galérie Danubiana,
- vychádzky do Starého Mesta, Sadu Janka Kráľa a prechádzky v okolí Dunaja,
- posedenia pri káve,
- oslavy menín a narodenín členov denného centra,
- vychádzky do parkov a záhrad v Bratislave,
- vychádzky do prírody, výlet na Železnú studničku spojený s piknikom,
- výlet do obce Marianka,
- výlet do obchodného centra Nivy vrátane prechádzky po zelenej streche,
- ručné práce.

Aktivity pre všetky denné centrá zabezpečené a financované z rozpočtu oddelenia sociálnych služieb MÚ MČ BNM:

- február: občerstvenie pri výročných členských schôdzach,
- marec: občerstvenie a hranie tradičných piesní so sprievodom harmonikára na posedeniach pri príležitosti Medzinárodného dňa žien,
- máj: občerstvenie a hranie tradičných piesní so sprievodom harmonikára na posedeniach pri príležitosti Dňa matiek,
- jún: výlet do Zvolena,
- august: výlet do aquaparkov Veľký Meder a Poľný Kesov,
- október: občerstvenie a kultúrne vystúpenia žiakov základnej školy na posedeniach pri príležitosti Mesiaca úcty k starším,
- december: slávnostné otvorenie denného centra Račianska,
- december: občerstvenie a hranie tradičných piesní so sprievodom harmonikára na vianočných posedeniach.

Na záver roka 2025 oddelenie sociálnych služieb zorganizovalo podujatie „Vianočná večera pre osamelých seniorov“, ktoré sa konalo dňa 16.12.2025 a zúčastnilo sa ho 90 seniorov a pozvaní hostia.

Finančné prostriedky čerpané v roku 2025 dosiahli sumu 153 597,86 EUR a boli využité na zabezpečenie všeobecného materiálu, občerstvenia pri podujatiach, výletov, kultúrnych posedení a stravovania seniorov.

3.2 Zabezpečovanie stravovania v denných centrách

Mestská časť Bratislava-Nové Mesto v súlade s ustanoveniami § 12 a § 58 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov poskytovala stravovanie ako podpornú sociálnu službu pre obyvateľov s trvalým pobytom v mestskej časti, konkrétne pre seniorov poberajúcich starobný dôchodok, ktorí nemajú iný príjem okrem dôchodku, a pre osoby poberajúce invalidný dôchodok, ktoré nevlastnia iný príjem okrem poberaného dôchodku a ktorých zdravotný stav neumožňoval samostatnú prípravu stravy na základe lekárskeho potvrdenia.

Stravovanie bolo realizované spoločnosťou CITY GASTRO s. r. o., s ktorou bola na základe verejného obstarávania uzatvorená zmluva v roku 2024. Strava bola distribuovaná prostredníctvom štyroch denných centier fungujúcich ako výdajné miesta, ako aj dovozom do domácností prostredníctvom terénnej opatrovateľskej služby.

V hodnotenom roku 2025 bolo celkovo zabezpečených a odobratých 32 400 obedov. Stravu odoberalo 205 občanov, pričom poberatelia hodnotili množstvo a kvalitu obedov ako vyhovujúce. Za skutočne odobraté obedy zaplatili stravujúci celkom 135 792,26 €.

Mestská časť Bratislava-Nové Mesto poskytla v roku 2025 príspevky na stravovanie pre seniorov, ktorých dôchodok nepresiahol sumu 550 €, v celkovej výške 14 980 €.

4. Referát terénnej opatrovateľskej služby

4.1 Poskytovanie opatrovateľskej služby

Referát terénnej opatrovateľskej služby Oddelenia sociálnych služieb Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Nové Mesto poskytoval v roku 2025 opatrovateľskú službu občanom s trvalým pobytom v mestskej časti, ktorí sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii, boli na túto službu odkázaní a požiadali mestskú časť o jej zabezpečenie.

V priebehu roka 2025 bola domáca opatrovateľská služba poskytnutá 132 obyvateľom mestskej časti, z toho 102 ženám a 30 mužom, pričom medzi nimi bolo 11 manželských párov. Najmladší prijímateľ mal 62 rokov, najstarší mal 100 rokov. Priemerný vek všetkých opatrovaných v roku 2025 bol 83 rokov.

Počet prijímateľov podľa stupňa odkázanosti:

stupeň odkázanosti	II.	III.	IV.	V.	VI.
počet prijímateľov	15	24	52	9	32

Starnutie populácie a rastúci dopyt po komplexnej starostlivosti sa odrážajú nielen vo vekovej štruktúre prijímateľov sociálnej služby, ale aj v ich zaradení do stupňov odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby. Z údajov uvedených v tabuľke vyplýva, že väčšina prijímateľov domácej opatrovateľskej služby patrí do IV. až VI. stupňa odkázanosti, konkrétne 93 zo 132 osôb.

Počas roka 2025 bolo zavedených 29 nových služieb a 29 služieb bolo ukončených.

	nové služby	počet ukončených služieb	počet prijímateľov
I Q 2025	13	7	132
II Q 2025	4	5	126
III Q 2025	0	5	127
IV Q 2025	12	12	132

Medzi najčastejšie dôvody ukončenia poskytovania opatrovateľskej služby patrili umiestnenie prijímateľov do pobytových zariadení sociálnych služieb, úmrtia, ako aj prevzatie starostlivosti o prijímateľa rodinným príslušníkom, ktorý začal poberať peňažný príspevok na opatrovanie z Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny.

V priebehu roka 2025 vykonali zamestnanci referátu 29 návštev domácností žiadateľov o zavedenie opatrovateľskej služby a poskytli sociálne poradenstvo 193 obyvateľom mestskej časti Bratislava-Nové Mesto. Ďalších 43 návštev domácností prijímateľov bolo realizovaných s cieľom získať informácie o ich spokojnosti s poskytovanou službou.

Opatrovateľskú službu v domácnostiach zabezpečovalo 21 opatrovateľiek, z toho 15 na plný pracovný úväzok a 6 na čiastočný pracovný úväzok. Pracovná náplň opatrovateľov zahŕňa pomoc prijímateľom pri úkonoch sebaobsluhy, starostlivosti o domácnosť a zabezpečení základných sociálnych aktivít. Najčastejšie požadovaný rozsah poskytovania služby sa v roku 2025 pohyboval v rozmedzí 1 až 4 hodiny denne.

V roku 2025 sa zamestnanci referátu terénnej opatrovateľskej služby zúčastnili nasledujúcich kurzov a školení:

- Komunikácia v rodine prijímateľa s duševnými ochoreniami a jeho rodinnými príslušníkmi,
- Prevencia syndrómu vyhorenia pre pracovníkov v sociálnych službách,
- pravidelná skupinová supervízia pre zamestnancov referátu a individuálna supervízia pre vedenie referátu.

4.2 Činnosti spojené s rozvozom obedov do domácností

Pri poskytovaní opatrovateľskej služby sa zabezpečoval aj rozvoz obedov do domácností. Vzhľadom na počet prijímateľov, ktorým bola služba poskytovaná (denne približne 70 – 80 obyvateľov mestskej časti), sa rozvoz realizoval súčasne dvomi motorovými vozidlami.

Rozvoz 1

Lokalita (ulice): Ovrucká, Sibírska, J. C. Hronského, Račianska, Mikovíniho, Kramáre, Koliba

Počet obyvateľov, ktorým sa obed rozvážal: 43

Rozvoz 2

Lokalita (ulice): Vajnorská, Trnavská, Biely Kríž, Odborárska, Čsl. Parašutistov, Kukučínova, Riazanská, Pri Dimitrovke, Pluhová (trasa končí na Osadnej)

Počet obyvateľov, ktorým sa obed rozvážal: 32

V roku 2025 bolo pre obyvateľov mestskej časti Bratislava-Nové Mesto prostredníctvom rozvozu obedov zabezpečených celkovo 16 924 obedov.

4.3 Národný projekt Podpora opatrovateľskej služby

Počas roka 2025 bola mestská časť Bratislava-Nové Mesto zapojená do národného projektu „Podpora opatrovateľskej služby“ (ďalej len „NP POS“), ktorý vyhlásilo Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny.

Cieľom projektu je overiť mechanizmus poskytovania príspevku na starostlivosť prijímateľovi sociálnej služby (klientovi) a prispieť k systémovému riešeniu financovania sociálnych služieb.

V rámci aktivity „Poskytovanie príspevku na opatrovateľskú službu ako súčasť systémovej zmeny“, podaktivity 2 „Poskytovanie príspevku za odpracované hodiny opatrovateľskej služby“, Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny poskytuje príspevok na základe zaslaných žiadostí o platbu za poskytnuté hodiny služby. V programovom období 2024 – 2025 je stanovený jednotkový náklad vo výške 7,93 EUR na jednu hodinu opatrovateľskej služby poskytnutú klientovi. Príspevok je viazaný na klienta a finančné prostriedky z neho možno použiť na všetky výdavky súvisiace s poskytovaním opatrovateľskej služby.

Na základe podmienok výzvy bolo schválené Všeobecne záväzné nariadenie mestskej časti Bratislava-Nové Mesto č. 10/2025 zo dňa 18.11.2025, ktorým sa mení a dopĺňa Všeobecne záväzné nariadenie mestskej časti Bratislava-Nové Mesto č. 5/2024 zo dňa 30.04.2024 o úprave podmienok o poskytovaní sociálnych služieb a výške úhrady za sociálne služby.

Poskytnuté finančné prostriedky (FP) z NP POS za rok 2025

rok 2025	výška FP v €
január	11 220,95 €
február	13 584,09
marec	14 012,31
apríl	13 362,05
máj	11 078,21
jún	12 917,97
júl	12 902,11
august	9 714,25
september	12 902,11
október	12 450,10
november	11 712,61
december	10 324,86
spolu	146 181,62

4.4 Posudková činnosť na účely posúdenia odkázanosti fyzickej osoby na sociálnu službu

Povinnosti a pôsobnosť oddelenia sociálnych služieb v oblasti posudkovej činnosti vyplývajú zo zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov, ako aj Štatútu hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy v znení dodatkov 1 až 25. Súčasťou činností je poskytovanie základného sociálneho poradenstva pri riešení nepriaznivých a krízových sociálnych situácií. Medzi hlavné činnosti patrí vystavovanie zdravotných posudkov, sociálnych posudkov, posudkov o odkázanosti na sociálnu službu a vydávanie rozhodnutí o odkázanosti na sociálnu službu.

Sociálna posudková činnosť sa vykonáva za účasti klienta. Ide o proces, pri ktorom odborne spôsobilý pracovník posudzuje individuálne predpoklady fyzickej osoby a jej rodinné a širšie sociálne prostredie, ktoré ovplyvňuje jej začlenenie do spoločnosti. Posudok zároveň hodnotí odkázanosť fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy, starostlivosti o domácnosť a základné sociálne aktivity. Sociálnu posudkovú činnosť vykonáva sociálny pracovník oddelenia sociálnych služieb.

Výsledkom posudkovej činnosti je sociálny posudok, ktorý obsahuje zoznam úkonov sebaobsluhy, starostlivosti o domácnosť a základných sociálnych aktivít, pri ktorých je fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby. Sociálny posudok zároveň uvádza stupeň odkázanosti fyzickej osoby a rozsah hodín odkázanosti na sociálnu službu.

Zdravotná posudková činnosť spočíva v posudzovaní zdravotného stavu klienta na základe lekárskeho nálezu nie staršieho ako 6 mesiacov. Hodnotenie a posúdenie zdravotného stavu fyzickej osoby vykonáva posudkový lekár.

Na základe vypracovaného sociálneho posudku a zdravotného posudku sa vyhotovuje posudok o odkázanosti na sociálnu službu, ktorý určuje stupeň odkázanosti fyzickej osoby a obsahuje zoznam úkonov sebaobsluhy, starostlivosti o domácnosť a základných sociálnych aktivít, pri ktorých je fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby.

Výsledkom posudkovej činnosti je vydanie rozhodnutia o odkázanosti fyzickej osoby na poskytovanie sociálnej služby.

Prehľad žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu

V roku 2025 bolo podaných 312 žiadostí, pričom v predchádzajúcom kalendárnom roku bolo podaných 239 žiadostí.

Lekárska a sociálna posudková činnosť

sociálna služba	počet vydaných posudkov
opatrovateľská služba	75
zariadenie pre seniorov	143
zariadenie opatrovateľskej služby	87
denný stacionár	7
spolu:	312

Z toho:

a) opatrovateľská služba

stupeň odkázanosti	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	spolu
počet				9	19	47	75

Spolu vydaných lekárskejších a sociálnych posudkov: **75**

b) zariadenie pre seniorov

stupeň odkázanosti	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	spolu
počet				18	28	97	143

Spolu vydaných lekárskejších a sociálnych posudkov: **143**

c) zariadenie opatrovateľskej služby

stupeň odkázanosti	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	spolu
počet				9	16	62	87

Spolu vydaných lekárskejších a sociálnych posudkov: **87**

d) denný stacionár

stupeň odkázanosti	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	spolu
počet				2	3	2	7

Spolu vydaných lekárskejších a sociálnych posudkov: **7**

Zmena v posudzovaní odkázanosti na sociálne služby od 01.09.2025

K 01.09.2025 nadobudla účinnosť legislatívna zmena v oblasti posudzovania odkázanosti na sociálne služby, ktorá doposiaľ patrila do kompetencie obcí a vyšších územných celkov. Od tohto dátumu sú žiadosti o posúdenie odkázanosti vybavované výlučne Úradmi práce, sociálnych vecí a rodiny prostredníctvom integrovanej posudkovej činnosti, a teda po 31.08.2025 obce v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov nové žiadosti o posúdenie odkázanosti neprijímajú.