

MESTSKÁ ČASŤ BRATISLAVA-NOVÉ MESTO

Materiál na rokovanie Miestneho zastupiteľstva
mestskej časti Bratislava-Nové Mesto

Dátum: 24.02.2026

Registrátorne číslo konania: 3962/2301/2026/KON/BOHM

Správa z kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2025

Predkladateľ:

Ing. Martin Böhm
miestny kontrolór

Materiál obsahuje:

1. Návrh uznesenia
2. Dôvodová správa
3. Správa z kontroly

Zodpovedný:

Ing. Martin Böhm
miestny kontrolór

Spracovateľ:

Mgr. Marianna Moravcová Tomčíková
referentka útvaru miestneho kontrolóra

Na rokovanie prizvať:

Február 2026

N Á V R H U Z N E S E N I A

Miestne zastupiteľstvo mestskej časti Bratislava-Nové Mesto

b e r i e n a v e d o m i e

Správu miestneho kontrolóra mestskej časti Bratislava-Nové Mesto z kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2025

- bez pripomienok
- s pripomienkami

D Ô V O D O V Á S P R Á V A

V zmysle ust. § 18f ods. 1 písm. a) zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o obecnom zriadení“) hlavný kontrolór (v podmienkach *mestskej časti v zmysle zákona č. 377/1990 Zb. o hlavnom meste Slovenskej republiky Bratislave v znení neskorších predpisov miestny kontrolór*) vykonáva kontrolu v rozsahu ustanovení § 18d¹, t.j. podľa ods. 1 o.i. aj kontrolu vybavovania sťažností a petícií.

Miestny kontrolór mestskej časti Bratislava-Nové Mesto (ďalej aj ako „MČ“), ako oprávnená osoba, vykonal:

- a) na základe Plánu kontrolnej činnosti miestneho kontrolóra MČ na I. polrok 2026, schváleného uznesením miestneho zastupiteľstva MČ (ďalej aj ako „MZ“) č. 23/05 zo dňa 09.12.2025
- b) v zmysle ust. § 18f ods. 1 písm. a) v spojitosti s ust. § 18d ods. 1 zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení
- c) v zmysle zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sťažnostiach“) a zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o petíciách“)
- d) v súlade s Pravidlami kontrolnej činnosti miestneho kontrolóra mestskej časti Bratislava–Nové Mesto, schválenými uznesením MZ č. 04/15 dňa 04.04.2023
- e) na podklade:
 - Zásad vybavovania sťažností, s účinnosťou od 01.07.2023,
 - Zásad vybavovania petícií, s účinnosťou od 01.07.2023(ďalej spolu v texte aj ako „zásady“)

kontrolu vybavovania sťažností a petícií za rok 2025.

Kontrola bola vykonaná u povinnej osoby: Mestská časť Bratislava–Nové Mesto, Junácka 1, 832 91 Bratislava, IČO: 00603317.

Cieľom kontroly bolo preveriť vybavovanie sťažností a petícií u povinnej osoby za obdobie roku 2025.

Predmetom kontroly bola kontrola dodržiavania a uplatňovania príslušnej legislatívy (najmä zákona o sťažnostiach a zákona o petíciách) a príslušných platných zásad.

Kontrola sa týkala vedenia evidencie vykonávania registrácie došlých sťažností, preverenia, či sa dodržiava postup pri prešetrovaní a vybavovaní sťažností stanovený zákonom o sťažnostiach a príslušnými zásadami z hľadiska príslušnosti osôb na vybavenie, zákonných lehôt, atď. V oblasti kontroly vybavovania petícií sa postupovalo analogicky, pričom predmetom kontroly bolo dodržiavanie a uplatňovanie zákona o petíciách.

Vzhľadom na uvedené je na rokovanie MZ predložená správa z kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2025, v rámci ktorej neboli zistené žiadne závažné porušenia zo strany povinnej osoby. S kompletnou dokumentáciou sťažností a petícií sa môžu poslanci MZ oboznámiť na útvarе miestneho kontrolóra, kde sú všetky dokumenty archivované.

¹ Kontrolnou činnosťou sa rozumie kontrola zákonnosti, účinnosti, hospodárnosti a efektívnosti pri hospodárení a nakladaní s majetkom a majetkovými právami obce, ako aj s majetkom, ktorý obec užíva podľa osobitných predpisov, kontrola príjmov, výdavkov a finančných operácií obce, **kontrola vybavovania sťažností a petícií**, kontrola dodržiavania všeobecne záväzných právnych predpisov vrátane nariadení obce, kontrola plnenia uznesení obecného zastupiteľstva, kontrola dodržiavania interných predpisov obce a kontrola plnenia ďalších úloh ustanovených osobitnými predpismi.

S P R Á V A

z kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2025

Miestny kontrolór mestskej časti Bratislava-Nové Mesto (ďalej aj ako „**MČ**“), ako oprávnená osoba, vykonal:

- f) na základe Plánu kontrolnej činnosti miestneho kontrolóra MČ na I. polrok 2026, schváleného uznesením miestneho zastupiteľstva MČ (ďalej aj ako „**MZ**“) č. 23/05 zo dňa 09.12.2025
- g) v zmysle ust. § 18f ods. 1 písm. a) v spojitosti s ust. § 18d ods. 1 zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o obecnom zriadení**“)
- h) v zmysle zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o sťažnostiach**“) a zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o petíciách**“)
- i) v súlade s Pravidlami kontrolnej činnosti miestneho kontrolóra mestskej časti Bratislava–Nové Mesto, schválenými uznesením MZ č. 04/15 dňa 04.04.2023
- j) na podklade:
 - Zásad vybavovania sťažností, s účinnosťou od 01.07.2023,
 - Zásad vybavovania petícií, s účinnosťou od 01.07.2023(ďalej spolu v texte aj ako „**zásady**“)

kontrolu vybavovania sťažností a petícií za rok 2025.

Kontrola bola vykonaná u **povinnej osoby**:

Mestská časť Bratislava–Nové Mesto
Junácka 1, 832 91 Bratislava
IČO: 00603317

Cieľom kontroly bolo preveriť vybavovanie sťažností a petícií u povinnej osoby za obdobie roku 2025.

Sťažnosť je podanie fyzickej alebo právnickej osoby (ďalej len „**sťažovateľ**“), ktorým:

- a) sa domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou orgánu verejnej správy,
- b) poukazuje na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánu verejnej správy.

Sťažnosťou nie je podanie:

- a) ktoré má charakter dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu,
- b) ktoré poukazuje na konkrétne nedostatky v činnosti orgánu verejnej správy, ktorých odstránenie alebo vybavenie je upravené osobitným predpisom²,
- c) ktoré je sťažnosťou podľa osobitného predpisu³,
- d) ktoré smeruje proti rozhodnutiu orgánu verejnej správy v konaní podľa osobitného predpisu⁴,

² Napríklad Trestný poriadok, Správny súdny poriadok, zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov, zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 162/1995 Z. z. o katastri nehnuteľností a o zápise vlastníckych a iných práv k nehnuteľnostiam (katastrálny zákon) v znení neskorších predpisov, zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov.

³ Napríklad § 218a až 218c zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení zákona č. 280/1999 Z. z., § 48 ods. 1 písm. e) zákona č. 73/1998 Z. z. o štátnej službe príslušníkov Policajného zboru, Slovenskej informačnej služby, Zboru väzenskej a justičnej stráže Slovenskej republiky a Železničnej polície v znení zákona č. 623/2005 Z. z., § 65da ods. 2 zákona č. 4/2001 Z. z. o Zbore väzenskej a justičnej stráže v znení zákona č. 386/2015 Z. z., § 59 ods. 1 písm. h) a § 65 zákona č. 400/2009 Z. z. o štátnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 301/2016 Z. z.

⁴ Napríklad § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok), § 63 zákona č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

- e) ktoré smeruje proti záverom kontroly, auditu, dohľadu, dozoru alebo inšpekcie podľa osobitného predpisu⁵,
- f) ktoré obsahuje utajované skutočnosti alebo z obsahu ktorého je zrejmé, že jeho vybavením ako sťažnosti podľa zákona by došlo k ohrozeniu utajovaných skutočností podľa osobitného predpisu⁶,
- g) orgánu verejnej správy, v ktorom upozorňuje na nedostatky v činnosti iného orgánu verejnej správy,
- h) osoby poverenej súdom na výkon verejnej moci⁷.

Petícia je podanie, ktorým sa môže každý sám alebo s inými obracať vo veciach verejného alebo iného spoločného záujmu na orgány verejnej moci so žiadosťami, návrhmi a sťažnosťami; pričom petíciou sa nesmie zasahovať do nezávislosti súdu a zároveň petícia nesmie vyzývať k porušovaniu ústavy, zákonov a právne záväzných aktov Európskej únie, popieraníu alebo obmedzovaniu osobných, politických alebo iných práv. Vo výkone petičného práva sa nesmie nikomu brániť. Výkon tohto práva nesmie byť nikomu na ujmu.

Kontrola bola **zahájená** dňa 12.01.2026 a **ukončená** dňa 19.01.2026

Predmetom kontroly bola kontrola dodržiavania a uplatňovania príslušnej legislatívy (najmä zákona o sťažnostiach a zákona o petíciách) a príslušných platných zásad.

Kontrola sa týkala vedenia evidencie vykonávania registrácie došlých sťažností, preverenia, či sa dodržiava postup pri prešetrovaní a vybavovaní sťažností stanovený zákonom o sťažnostiach a príslušnými zásadami z hľadiska príslušnosti osôb na vybavenie, zákonných lehôt, atď.

V oblasti kontroly vybavovania petícií sa postupovalo analogicky, pričom predmetom kontroly bolo dodržiavanie a uplatňovanie zákona o petíciách.

A/ Sťažnosti 2025

Počet zaevidovaných sťažností – 45

Evidencia sťažností v r. 2025

por. č.	predmet sťažnosti / opakovanej sťažnosti / ďalšej opakovanej sťažnosti	lehota na vybavenie	predĺžená lehota / dôvod predĺženia	dátum postúpenia / dôvod postúpenia	výsledok prešetrovania	prijaté opatrenia / termíny splnenia opatrení	dátum vybavenia	dátum odloženia / dôvod odloženia	výsledok prekontrolovania predchádzajúcej sťažnosti alebo prešetrovania opakovanej sťažnosti	poznámky
1.	sťažnosť na zle uzatvorené kanalizačné poklopy na Vajnorskej 79						23.01.2025 odoslané upovedomenie o odložení sťažnosti	22.01.2025 sťažnosť odložená v zmysle ust. § 6 ods. 1 písm. a) v spojitosti s § 5 ods. 2, 4 a 5 zákona o sťažnostiach - sťažnosť nepodpísaná,		napriek odloženiu sťažnosť postúpená na vybavenie na referát dopravy

⁵ Napríklad zákon č. 563/2009 Z. z. v znení neskorších predpisov, § 98 až 104 zákona č. 50/1976 Zb. o územnom plánovaní a stavebnom poriadku (stavebný zákon) v znení neskorších predpisov, zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 39/1993 Z. z. o Najvyššom kontrolnom úrade Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov, zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 162/1995 Z. z. v znení neskorších predpisov, zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov, zákon č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov, zákon č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 125/2006 Z. z. o inšpekcii práce a o zmene a doplnení zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 250/2007 Z. z. v znení neskorších predpisov, zákon č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

⁶ Zákon č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

⁷ Napríklad § 5 ods. 2 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 233/1995 Z. z. v znení neskorších predpisov, § 16 Civilného mimosporového poriadku.

								neautorizovaná, bez adresy pobytu		
2.	sťažnosť na parkovanie v okolí Novej Doby						14.02.2025 odoslané upovedom enie o odložení sťažnosti	28.01.2025 sťažnosť odložená v zmysle ust. § 6 ods. 1 písm. a) v spojitosti s § 5 ods. 4 a 5 zákona o sťažnostiach - sťažnosť nepodpísaná, neautorizovaná		napriek odloženiu sťažnosti postúpená na referát dopravy
3.	sťažnosť na okolie štadióna po futbalovom zápase						14.02.2025 odoslané upovedom enie o odložení sťažnosti	05.02.2025 sťažnosť odložená v zmysle ust. § 6 ods. 1 písm. a) v spojitosti s § 5 ods. 4 a 5 zákona o sťažnostiach - sťažnosť nepodpísaná, neautorizovaná		napriek odloženiu sťažnosti postúpená na referát vereného poriadku
4.	sťažnosť na referát životného prostredia vo veci priesťahov v konaní o žiadosti o odborné ošetrenie a rez stromu vo vnútrobloku BD Sibírska 28-34	14.05.2025			neopodstatnená		14.05.2025 odoslané oznámenie o vybavení sťažnosti			
5.	sťažnosť na konanie riaditeľky ZŠsMŠ Riazanská -						04.03.2025 odoslané upovedom enie o odložení sťažnosti	03.03.2025 sťažnosť odložená v zmysle: • ust. § 6 ods. 1 písm. c) v spojení s ust. § 3 zákona o sťažnostiach – bez plnomocenstva nakolko sa týka iných osôb • ust. § 4 ods. 3 v spojení s ust. § 4 ods. 1 písm. a) a b) zákona – ide o podnet • § 6 ods. 1 písm. a) v spojitosti s § 5 ods. 4 a 5 zákona o sťažnostiach - sťažnosť nepodpísaná, neautorizovaná		opakovaná sťažnosť k sťažnosti evidovanej pod č. S/51/2024, bez uvedenia nových dôvodov
6.	sťažnosť – žiadosť o prešetrovanie konania stavebného úradu	23.05.2025			neopodstatnená		17.04.2025 odoslané oznámenie o vybavení sťažnosti			
7.	sťažnosť na nečinnosť SÚ – nadväzba Ovručská 2	29.05.2025			neopodstatnená		17.04.2025 odoslané oznámenie o vybavení sťažnosti 23.04.2025 opakované odoslané oznámenie o vybavení sťažnosti			
8.	sťažnosť na nečinnosť stavebného úradu	17.06.2025			opodstatnená v rozsahu nedodržania lehoty	- konanie na SÚ ku dňu spísania zápisnice o prešetr ení sťažnosti bolo prerušen é - prijaté opatrenia na stavebno m úrade	29.04.2025 odoslané oznámenie o vybavení sťažnosti			

						na sledovaní e a dodrživ anie lehôt				
9.	sťažnosť na konanie mestskej polície a odťahovej služby PAAS počas konania zápasu ŠK Slovan – Spartak Trnava dňa 16.03.2025						31.03.2025 odoslané upovedomenie o odložení sťažnosti	27.03.2025 sťažnosť odložená v zmysle ust. § 6 ods. 1 písm. a) v spojitosti s § 5 ods. 4 a 5 zákona o sťažnostiach - sťažnosť nepodpísaná, neautorizovaná		napriek odloženiu sťažnosť postúpená na referát dopravy
10.	sťažnosť na pretrvávajúci neporiadok a nebezpečnú situáciu na Trnavskom mýte						02.04.2025 odoslané upovedomenie o odložení sťažnosti	31.03.2025 sťažnosť odložená v zmysle ust. § 6 ods. 1 písm. a) v spojitosti s § 5 ods. 4 a 5 zákona o sťažnostiach - sťažnosť nepodpísaná, neautorizovaná		napriek odloženiu sťažnosť postúpená na referát verejného poriadku
11.	sťažnosť – rušenie nočného klidu Gopass aréna Bajkalská						23.04.2025 odoslané upovedomenie o odložení sťažnosti	16.04.2025 sťažnosť odložená v zmysle ust. § 6 ods. 1 písm. a) v spojitosti s § 5 ods. 4 a 5 zákona o sťažnostiach - sťažnosť nepodpísaná, neautorizovaná		napriek odloženiu sťažnosť postúpená na referát verejného poriadku
12.	sťažnosť – odstránenie dopravného značenia a poškodenie motorového vozidla	10.07.2025			neopodstatnená		10.07.2025 odoslané oznámenie o výsledku vybavenia sťažnosti			
13.	sťažnosť – zle nakreslené parkovacie pásy, nedokreslené parkovacie miesta, málo parkovacích miest na Rozvodnej ul. v Bratislave						06.05.2025 odoslané upovedomenie o odložení sťažnosti	30.04.2025 sťažnosť odložená v zmysle ust. § 6 ods. 1 písm. a) v spojitosti s § 5 ods. 4 a 5 zákona o sťažnostiach - sťažnosť nepodpísaná, neautorizovaná		napriek odloženiu sťažnosť postúpená na referát dopravy
14.	sťažnosť na referát dopravy: - zníženie počtu park. miest na Rozvodnej 7-9 - zníženie počtu park. miest Magurská 1 a 3 - zníženie počtu park. miest Rozvodná / Klenová - zníženie počtu park. miest Magurská 5A	11.08.2025			neopodstatnená		11.09.2025 odoslané oznámenie o výsledku vybavenia sťažnosti			sťažnosť odoslaná po lehote, z dôvodu technických o zlyhania pôvodný pokus odoslania v lehote
15.	sťažnosť na nočné stavebné práce na Vajnorskej ul. – oprava električkových koľají						30.05.2025 odoslané upovedomenie o odložení sťažnosti	29.05.2025 sťažnosť odložená v zmysle ust. § 6 ods. 1 písm. a) v spojitosti s § 5 ods. 4 a 5 a § 4 ods. 3 zákona o sťažnostiach - sťažnosť nepodpísaná, neautorizovaná, jedná sa o dopyt, upozorňuje na nedostatky v činnosti iného orgánu verejnej správy		Dopravný podnik Bratislava, a.s. komunikuje v tejto veci so sťažovateľom

16.	vo veci získania parkovacej karty v rámci parkovacieho systému PAAS						03.06.2025 odoslané upovedomenie o odložení sťažnosti	02.06.2025 sťažnosť odložená v zmysle ust. - § 6 ods. 1 písm. a) v spojitosti s ust. § 5 ods. 4, 5 a 6 - § 4 ods. 3 - § 6 ods. 1 písm. c) v spojitosti s § 5 ods. 9 zákona o sťažnostiach - sťažnosť nepodpísaná, neautorizovaná, - jedná sa o žiadosť, vyjadrenie, názor, dopyt, žiadosť - upozorňuje na nedostatky v činnosti iného orgánu verejnej správy - podaná inou osobou bez predloženia plnomocenstva		Sťažnosť adresovaná a doručená priamo aj na PAAS s.r.o.
17.	vo veci neprístupnosti informácie	25.08.2025			neopodstatnená		07.08.2025 odoslané oznámenie o výsledku vybavenia sťažnosti			
18.	sťažnosť na neudržiavaný pozemok parc. č. 11292/3, k.ú. Nové Mesto						09.06.2025 odoslané upovedomenie o odložení sťažnosti	06.06.2025 sťažnosť odložená v zmysle ust. - § 4 ods. 3 - jedná sa o žiadosť		napriek odloženiu sťažnosť podstúpená na referát životného prostredia
19.	sťažnosť – obmedzenie parkovania rezidentov v oblasti NFS						19.06.2025 odoslané upovedomenie o odložení sťažnosti	17.06.2025 sťažnosť odložená v zmysle ust. § 6 ods. 1 písm. a) v spojitosti s § 5 ods. 4, 5 a 6 zákona o sťažnostiach - sťažnosť nepodpísaná, neautorizovaná		napriek odloženiu sťažnosť postúpená na referát dopravy
20.	sťažnosť na nevyznačenie parkovacieho miesta pre TŽP na podklade vydaného povolenia						19.06.2025 odoslané upovedomenie o odložení sťažnosti	18.06.2025 sťažnosť odložená v zmysle ust. § 6 ods. 1 písm. a) v spojitosti s § 5 ods. 4, 5 a 6 zákona o sťažnostiach - sťažnosť nepodpísaná, neautorizovaná		napriek odloženiu sťažnosť postúpená na referát dopravy
21.	podnet na nečinnosť a sťažnosť na postup stavebného úradu vo vzťahu k stavbe na Robotníckej ul. č. 1	04.09.2025			neopodstatnená		02.09.2025 odoslané oznámenie o výsledku vybavenia sťažnosti			
22.	sťažnosť na nevhodné správanie učiteľky 1. ročníka ZŠ Jeséniova a pasivitu vedenia školy – žiadosť o prešetrenie						19.06.2025 odoslané upovedomenie o odložení sťažnosti	19.06.2025 sťažnosť odložená v zmysle ust. § 6 ods. 1 písm. a) v spojitosti s § 5 ods. 2, 4, 5 a 6 zákona o sťažnostiach - sťažnosť nepodpísaná, neautorizovaná, bez uvedenia mena, priezviska a adresy pobytu sťažovateľa		napriek odloženiu sťažnosť postúpená na školský úrad
23.	sťažnosť na ozvučené akcie na Kuchajde			19.06.2025 sťažnosť postúpená na Mestskú políciu – okresné veliteľstvo Bratislava III			24.06.2025 odoslané upovedomenie o odložení časti sťažnosti týkajúcej sa	23.06.2025 v časti týkajúcej sa hluku z akcií na Kuchajde sťažnosť odložená v zmysle § 6 ods. 1 písm. a) zákona o sťažnostiach		napriek odloženiu sťažnosť v časti týkajúcej sa hluku z akcií na Kuchajde

				v časti nečinnosti mestskej polície počas akcií na Kuchajde, ako aj v časti absencie kontroly cyklistov na Kuchajde			hluku z akcií na Kuchajde	v spojitosti s ust. § 5 ods. 4, 5 a 6 (nepodpísaná, bez autorizácie) a zároveň odložená v zmysle § 4 ods. 3 zákona v spojitosti s § 4 ods. 1 písm. a) (nejedná sa o sťažnosť ale o dopyt / žiadosť / podnet / návrh)		postúpená na ďalšie riešenie na referát verejného poriadku a odd. kultúry, športu a voľného času
24.	sťažnosť na postup spoločnosti PAAS s.r.o. a mestskej polície			30.06.2025 sťažnosť postúpená na Magistrát hlavného mesta SR Bratislavy z dôvodu, že tento je prevádzkovateľom parkovacích miest v rámci BA			30.06.2025 vec postúpená na magistrát Hlavného mesta SR			sťažovateľ informovaný e-mailom o postúpení dňa 30.06.2025
25.	podnet na prešetrovanie konania zástupkyne MŠ Letná	17.09.2025	29.10.2025 90 pracovných dní od doručenia / dôvod predĺženia: náročná na prešetrovanie - vzhľadom na skutočnosť že je potrebné stanovisko viacerých subjektov		neopodstatnená		17.10.2025 odoslané oznámenie o výsledku vybavenia sťažnosti			
26.	podnet na prešetrovanie postupu prijímania detí do MŠ Odborárska						03.07.2025 odoslané upovedomenie o odložení sťažnosti	03.07.2025 sťažnosť odložená v zmysle ust. § 6 ods. 1 písm. a) v spojitosti s § 5 ods. 4, 5 a 6 zákona o sťažnostiach - sťažnosť nepodpísaná, neautorizovaná		napriek odloženiu podnet odstúpený na školský úrad za účelom jeho ďalšieho riešenia
27.	opätovná sťažnosť na nečinnosť stavebného úradu – Kolaudácia RD Eko dom Koliba Vláčnik	29.09.2025			neopodstatnená		24.09.2025 odoslané oznámenie o výsledku vybavenia sťažnosti			
28.	sťažnosť na nečinnosť SÚ vo veci podania – odstránenie neoprávnenej a čiernej stavby	08.10.2025			opodstatnená	- špeciálny stavebný úrad začal z úradnej povinnosti správne konanie podľa § 88 ods. 1 písm. b) v spojení s § 88a ods. 1 zákona č. 50/1976 Zb. o územnom plánovaní a stavebnom poriadku (stavebný zákon) v znení účinnom do 31.03.2024, vydaním rozhodnu	08.10.2025 odoslané oznámenie o výsledku vybavenia sťažnosti			

						<p>tia č. 31420/99/26/2025/SU/BAN H-205 zo dňa 06.10.2025 o odstránení stavby s možnosťou jej dodatočného povolenia v súlade s výzvou na doplnení podkladov v stavebníkoví v stanovení lehoty.</p> <p>- voči príslušnému zamestnancovi špeciálneho stavebného úradu boli prijaté opatrenia na nápravu zisteného pochybenia a zamedzenie jeho opakovania; zamestnancovi bola uložená povinnosť oboznámiť sa s internými usmerneniami a dôsledne ich uplatňovať pri výkone agendy zároveň bol upozornený na potrebu dôsledného dodržiavania zákonných lehôt v zmysle správneho poriadku</p>				
29.	sťažnosť (výzva) na odstránenie nečinnosti pri postúpení podania	22.10.2025			neopodstatnená		08.08.2025	odoslané oznámenie o výsledku vybavenia sťažnosti		
30.	sťažnosť na neprimeraný hluk						03.09.2025	odoslané upovedomenie o odložení sťažnosti	03.09.2025	sťažnosť odložená v zmysle ust. § 4 ods. 3 zákona o sťažnostiach
31.	sťažnosť na postup	10.12.2025			neopodstatnená		10.12.2025			napriek odloženiu sťažnosti vec vybavená riaditeľkou ZŠ s MŠ Česká

	stavebného úradu v konaní vo vecí návrhu na vydanie kolaudačného rozhodnutia a preskúmanie rozhodnutia						odoslané oznámenie o výsledku vybavenia sťažnosti			
32.	sťažnosť na nadmerný čpavkový smrad						23.09.2025 odoslané upovedomienie o odložení sťažnosti	19.09.2025 sťažnosť odložená v zmysle ust. § 6 ods. 1 písm. a) v spojitosti s § 5 ods. 4, 5 a 6 ako aj § 3 ods. 1 a § 4 ods. 1 písm. a) zákona o sťažnostiach - sťažnosť nepodpísaná, neautorizovaná, nie je sťažnosťou v zmysle zákona o sťažnostiach		napriek odloženiu sťažnosť postúpená na ďalšie riešenie na referát životného prostredia
33.	sťažnosť na nedostatočné a neúplné kosenie na Pavlovskej ulici						13.10.2025 odoslané upovedomienie o odložení sťažnosti	10.10.2025 sťažnosť odložená v zmysle ust. § 6 ods. 1 písm. a) v spojitosti s § 5 ods. 4, 5 a 6 zákona o sťažnostiach - sťažnosť nepodpísaná, neautorizovaná		napriek odloženiu sťažnosť postúpená na ďalšie riešenie na EKO – podnik VPS
34.	sťažnosť na nekonanie MČ v rámci závažných problémov s nájomníkom na Bojníckej ul. č. 19 v Bratislave	13.01.2026			neopodstatnená		18.11.2025 odoslané oznámenie o výsledku vybavenia sťažnosti			
35.	sťažnosť na nekonanie MČ ako vlastníka a správcu bytového na Bojníckej ul. – plošnice	16.01.2026			neopodstatnená		05.12.2025 odoslané oznámenie o výsledku vybavenia sťažnosti			
36.	sťažnosť – žiadosť o náhradu vzniknutej škody na Robotníckej ulici v súvislosti s rekonštrukciou jaslí						02.12.2025 odoslané upovedomienie o odložení sťažnosti	01.12.2025 sťažnosť odložená v zmysle ust. § 6 ods. 1 písm. a) v spojitosti s § 5 ods. 4, 5 a 6 zákona o sťažnostiach - sťažnosť nepodpísaná, neautorizovaná		napriek odloženiu sťažnosť postúpená na ďalšie riešenie na referát investícií
37.	sťažnosť na šikanovanie na ZŠ s MŠ Riazanská			05.12.2025 postúpená zamestnávateľovi – ZŠ s MŠ Riazanská v zmysle ust. § 4 ods. 1 písm. c) a ods. 4 zákona o sťažnostiach v spojitosti s ust. § 13 ods. 7 zákona č. 311/2001 Z.z. Zákonníka práce			05.12.2025 odoslané upovedomienie o odložení sťažnosti	04.12.2025 sťažnosť odložená v zmysle ust. § 6 ods. 1 písm. a) v spojitosti s § 5 ods. 4, 5 a 6 zákona o sťažnostiach - sťažnosť nepodpísaná, neautorizovaná		všetky následné podania doručené od sťažovateľ a resp. postúpené z Ministerstva školstva, ... SR postupované ad hoc ZŠ s MŠ Riazanská
38.	sťažnosť na nelegálne osadenie parkovacích rámp na Stromovej ul. č. 2656/8						16.12.2025 odoslané upovedomienie o odložení sťažnosti	11.12.2025 sťažnosť odložená v zmysle ust. § 6 ods. 1 písm. a) v spojitosti s § 5 ods. 4, 5 a 6 zákona o sťažnostiach - sťažnosť nepodpísaná, neautorizovaná		napriek odloženiu sťažnosť postúpená na ďalšie riešenie na referát dopravy
39.	sťažnosť – žiadosť o náhradu vzniknutej škody na predzáhradke vo vnútrobloku bytového						11.12.2025 odoslané upovedomienie o odložení sťažnosti	10.12.2025 sťažnosť odložená v zmysle ust. § 4 ods. 4 v spojitosti s § 4 ods. 1 písm. a) zákona o sťažnostiach		

	domu na Plzenskej ulici č. 5 v Bratislave							- ide o žiadosť o náhradu škody voči tretiemu subjektu		
40.	sťažnosť na znemožnenie prístupu zákazníkov do prevádzky							10.12.2025 sťažnosť odložená v zmysle ust. § 6 ods. 3 – sťažnosť vzatá späť pred jej vybavením		sťažnosť vzatá späť z dôvodu miestnej nepríslušnosti
41.	sťažnosť na riadenie MŠ Čádrova	05.03.2026								
42.	sťažnosť na nečinnosť stavebného úradu – územné rozhodnutie k RD Briežky	15.03.2026								
43.	sťažnosť – skládka odpadu pri bytovom dome Osadná 8 BA							08.01.2026 sťažnosť odložená v zmysle ust. § 6 ods. 3 zákona o sťažnostiach – vzatá späť pred jej vybavením		sťažnosť vzatá späť z dôvodu odstránení a skládky
44.	žiadosť a sťažnosť na neposkytnutie primeranej zľavy za sťažnené podmienky užívania predmetu nájmu						09.01.2026 odoslané upovedomenie o odložení sťažnosti	08.01.2026 sťažnosť odložená v zmysle ust. § 6 ods. 1 písm. a) v spojitosti s § 5 ods. 4, 5 a 6 zákona o sťažnostiach - sťažnosť nepodpísaná, neautorizovaná - zároveň odložená aj v zmysle ust. § 4 ods. 3 zákona nakoľko uvedené podanie nie je možné považovať za sťažnosť, ale žiadosť na uplatnenie nárokov v zmysle ust. § 674 a 675 Občianskeho zákonníka na poskytnutie zľavy		napriek odloženiu sťažnosti je táto postúpená na ďalšie riešenie na oddelenie kultúry, športu a voľného času
45.	sťažnosť na parkovacie politiku a jej dopad na bežný život obyvateľov Bratislavy						09.01.2026 odoslané upovedomenie o odložení sťažnosti	sťažnosť odložená v zmysle ust. § 6 ods. 1 písm. a) v spojitosti s § 5 ods. 4, 5 a 6 zákona o sťažnostiach - sťažnosť nepodpísaná, neautorizovaná		nakoľko sa predmetná sťažnosť vzťahuje na činnosť hlavného mesta, avšak zároveň je adresovaná aj priamo na hlavné mesto, túto nie je potrebné postúpiť v zmysle § 9 zákona o sťažnostiach napriek odloženiu je sťažnosť ako podanie postúpená aj na referát dopravy miestneho úradu

Zistenia / závery k vybavovaniu sťažností v r. 2025:

Na základe preverenia konkrétnych spisov k podaným sťažnostiam uvedeným vyššie je potrebné uviesť, že:

- sťažnosti boli vybavované v lehotách a v súlade so zákonom o sťažnostiach
- spisy boli vedené v súlade so zákonom o sťažnostiach

- c) všetky sťažnosti boli vybavené, s výnimkou tých, u ktorých ešte plyní lehota na ich vybavenie
- d) evidencia sťažností bola vedená v súlade s príslušnou legislatívou
- e) v prípadoch, ak boli sťažnosti odložené, tieto boli napriek odloženiu následne vybavované ako bežné podnety.

B/ Petície 2025

Počet zaevidovaných petícií – 3

Evidencia petícií v r. 2025

por. č.	predmet	lehota na vybavenie	predĺžená lehota / dôvod predĺženia	dátum postúpenia / dôvod postúpenia	výsledok prešetrovania	prijaté opatrenia / termíny splnenia opatrení	dátum vybavenia	dátum odloženia / dôvod odloženia	dátum zverejnenia
1.	petícia proti zaradeniu Ambrovej ulice do navrhovaného regulovaného parkovacieho systému PAAS	30 pracovných dní odo dňa doručenia petície – 26.06.2025			nevyhovuje sa nesúlad s právnymi predpismi a VZN hlavného mesta		03.07.2025 – odoslané oznámenie o výsledku vybavenia petície / po lehote na jej vybavenie		15.07.2025
2.	„Nechceme byť v poliklinike Tehelná“	30 pracovných dní odo dňa doručenia petície – 05.01.2026			vyhovuje sa v plnom rozsahu	zohľadnené požiadavky petície pri obstarávaní územného plánu zóny Tehelná – zmeny a doplnky č. 1	17.12.2025 – odoslané oznámenie o výsledku vybavenia petície 09.12.2025 prerokované na MZ – prijaté uznesenie č. 23/18		17.12.2025
3.	Nesúhlas s umiestnením stavby na ul. Pri Dynamitke 6 Mestská časť Bratislava-Nové Mesto – žiadosť o zastavenie územného konania	30 pracovných dní odo dňa doručenia petície – 05.01.2026			nevyhovuje sa nesúlad s právnymi predpismi		18.12.2025 – odoslané oznámenie o výsledku vybavenia petície		19.12.2025

Zistenia / závery k vybavovaniu petícií v r. 2025:

Na základe preverenia konkrétnych spisov k podaným petíciám uvedeným vyššie je potrebné uviesť, že:

- a) petície boli prevažne vybavované v lehotách a v súlade so zákonom o petíciách
- b) spisy boli vedené v súlade so zákonom o petíciách
- c) všetky petície boli vybavené
- d) evidencia petícií bola vedená v súlade s príslušnou legislatívou.