

MESTSKÁ ČASŤ BRATISLAVA-NOVÉ MESTO



STAROSTA mestskej časti Bratislava-Nové Mesto

vydáva
úplné znenie

ZÁSAD poskytovania pomoci občanom v Sociálnej výdajni potravín a spotrebného tovaru v mestskej časti Bratislava-Nové Mesto

schválených Miestnym zastupiteľstvom mestskej časti Bratislava-Nové Mesto dňa 30.4.2024 uznesením č. 13/08 v znení Dodatku č. 1 schváleného Miestnym zastupiteľstvom mestskej časti Bratislava-Nové Mesto dňa 23.09.2025 uznesením č. 21/09.

Čl. I **Úvodné ustanovenia**

- (1) Zásady upravujú postup pri poskytovaní pomoci obyvateľom mestskej časti Bratislava - Nové Mesto (ďalej len „mestská časť“) v Sociálnej výdajni potravín a spotrebného tovaru v mestskej časti (ďalej len „Sociálna výdajňa“).
- (2) Pomoc v Sociálnej výdajni je poskytovaná obyvateľom mestskej časti bezplatne.
- (3) Sociálna výdajňa je zriadená a prevádzkovaná mestskou časťou.
- (4) Sociálna výdajňa je zriadená a prevádzkovaná v priestoroch Miestneho úradu Bratislava-Nové Mesto, Junácka 1, 832 91 Bratislava.
- (5) Pomoc v sociálnej výdajni je poskytovaná obyvateľom s trvalým pobytom na Ukrajine a s tolerovaným pobytom na základe potvrdenia „Dočasné útočisko“ v mestskej časti Bratislava- Nové Mesto bezplatne.

Predmetom úpravy je:

- a) cieľová skupina žiadateľov pomoci,
- b) pravidlá poskytovania pomoci,
- c) postup pri rozhodovaní a poskytovaní pomoci, d) záverečné ustanovenia.

Čl. II **Všeobecné ustanovenia**

- (1) Sociálna výdajňa potravín je prevádzka nachádzajúca sa v priestoroch Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Nové Mesto, v ktorej sa poskytuje bezplatná pomoc pre sociálne slabších a odkázaných obyvateľov mestskej časti Bratislava-Nové Mesto a pre obyvateľov s tolerovaným pobytom na základe potvrdenia „Dočasné útočisko“ v mestskej časti Bratislava-Nové Mesto.
- (2) Účelom Sociálnej výdajne je doplnkovou formou pomôcť obyvateľom mestskej časti, ktorí sa nachádzajú v ťažkej sociálnej situácii a napomôcť im tak k zlepšeniu životnej úrovne. Účelom Sociálnej výdajne nie je zabezpečovať základné životné a stravovacie potreby obyvateľov v plnom rozsahu.

- (3) Bezplatnou pomocou poskytnutou v Sociálnej výdajni sa rozumie poskytnutie tovaru, najmä potravín, potravinových výrobkov a iného rozličného tovaru osobnej spotreby, ktorý sa nachádza v Sociálnej výdajni a ktorý je bezplatne darovaný žiadateľovi v súlade s týmito zásadami.
- (4) Sortiment výdajne tvoria potraviny, potravinárske výrobky a iný rozličný tovar osobnej spotreby, ktorý do Sociálnej výdajne darujú najmä prostredníctvom Potravinovej banky SR tretie osoby (najmä obchodné potravinové reťazce, výrobcovia potravín a pod.).
- (5) Účelom Sociálnej výdajne je doplnkovou formou pomôcť obyvateľom s trvalým pobytom na Ukrajine a s tolerovaným pobytom na základe potvrdenia „Dočasné útočisko“ v mestskej časti Bratislava-Nové Mesto, ktorí sa nachádzajú v ťažkej sociálnej situácii a napomôcť im tak k zlepšeniu životnej úrovne. Účelom Sociálnej výdajne nie je zabezpečovať základné životné a stravovacie potreby obyvateľom s trvalým pobytom na Ukrajine a s tolerovaným pobytom na základe potvrdenia „Dočasné útočisko“ v mestskej časti Bratislava-Nové Mesto v plnom rozsahu.

Čl. III

Definícia pojmov a cieľová skupina žiadateľov o bezplatnú pomoc

- (1) Na účel týchto zásad
 - a) poberateľ dôchodku je osoba poberajúca starobný dôchodok, invalidný dôchodok alebo vdovský dôchodok (ďalej len „dôchodok“),
 - b) občan v hmotnej núdzi je osoba, ktorá má nárok na pomoc v hmotnej núdzi¹ poskytovanú Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny Bratislava,
 - c) rodina s deťmi v hmotnej núdzi je rodina s jedným dieťaťom alebo viacerými deťmi, ktorá má nárok na pomoc v hmotnej núdzi¹) poskytovanú Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny Bratislava,
 - d) rodina s deťmi s príjmom do určitej výšky je rodina s jedným dieťaťom alebo viacerými deťmi, ktorá nemá nárok na pomoc v hmotnej núdzi,¹) a príjem spoločne posudzovaných fyzických osôb tejto rodiny nedosahuje 1 a 1/2 násobok súm životného minima ustanovených osobitným predpisom²
 - e) dieťa je osoba mladšia ako osemnásť rokov, ktorá je členom domácnosti, a nezaopatrené dieťa, ktoré je členom domácnosti,
 - f) občan v náhlej krízovej situácii je obyvateľ mestskej časti v náhlej krízovej situácii.
 - g) Obyvateľ s trvalým pobytom na Ukrajine a s tolerovaným pobytom na základe potvrdenia „Dočasné útočisko“ v mestskej časti Bratislava-Nové Mesto v hmotnej núdzi, ktorý má nárok na pomoc v hmotnej núdzi³) poskytovanú Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny Bratislava
 - h) rodina s deťmi v hmotnej núdzi je rodina s jedným dieťaťom alebo viacerými deťmi s trvalým pobytom na Ukrajine a s tolerovaným pobytom na základe potvrdenia „Dočasné útočisko“ v mestskej časti Bratislava-Nové Mesto, ktorá má nárok na pomoc v hmotnej núdzi³) poskytovanú Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny Bratislava.
- (2) Cieľovou skupinou žiadateľov o bezplatnú pomoc v Sociálnej výdajni sú
 - a) poberatelia dôchodku,
 - b) občania v hmotnej núdzi,
 - c) rodiny s deťmi v hmotnej núdzi,
 - d) rodiny s deťmi s príjmom do určitej výšky,
 - e) rodiny a občania v náhlej krízovej situácii; náhlu krízovú situáciu posúdi oddelenia sociálnych služieb Miestneho úradu mestskej časti Bratislava-Nové Mesto na základe podkladov predložených žiadateľom.
 - f) obyvatelia s trvalým pobytom na Ukrajine a s tolerovaným pobytom na základe potvrdenia „Dočasné útočisko“ v mestskej časti Bratislava-Nové Mesto v hmotnej núdzi,
 - g) rodiny s deťmi s trvalým pobytom na Ukrajine a s tolerovaným pobytom na základe potvrdenia „Dočasné útočisko“ v mestskej časti Bratislava-Nové Mesto v hmotnej núdzi.

¹ § 9 zákona č. 417/2013 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Čl. IV

Pravidlá poskytovania bezplatnej pomoci

- (1) Pre poskytnutie bezplatnej pomoci v Sociálnej výdajni je potrebné, aby žiadateľ splnil tieto podmienky:
- a) trvalý pobyt žiadateľa na území mestskej časti,
 - b) žiadateľ, ktorý je občanom v hmotnej núdzi, predloží aktuálne potvrdenie z ÚPSVaR,
 - c) žiadateľ, ktorý je poberateľom dôchodku, predloží potvrdenie o vyplácaní dôchodku zo Sociálnej poisťovne alebo potvrdenie príslušnej inštitúcie o dôchodku vyplácanom z cudziny,
 - d) žiadateľ má uhradené finančné záväzky voči mestskej časti,
 - e) deti žiadateľa počas povinnej školskej dochádzky nie sú evidované ako záškoláci,
 - f) ak ide o dieťa, žiadateľ predloží kópiu rodného listu dieťaťa a v prípade nezaopatreného dieťaťa aj potvrdenie o návšteve školy,
 - g) ak ide o rodinu s deťmi s príjmom do určitej výšky, žiadateľ predloží doklady preukazujúce príjem členov domácnosti,
 - h) trvalý pobyt žiadateľa na Ukrajine a tolerovaný pobyt na základe potvrdenia „Dočasné útočisko“ v mestskej časti Bratislava-Nové Mesto,
 - i) trvalý pobyt dieťaťa na Ukrajine a tolerovaný pobyt na základe potvrdenia „Dočasné útočisko“ v mestskej časti Bratislava-Nové Mesto,
 - j) žiadateľ, ktorý má trvalý pobyt na Ukrajine a tolerovaný pobyt na základe potvrdenia „Dočasné útočisko“ v mestskej časti Bratislava-Nové Mesto predloží potvrdenú Žiadosť o pomoc v hmotnej núdzi ³⁾ z ÚPSVaR.
- (2) Žiadateľ získa príslušný počet bodov na kalendárny mesiac:
- a) poberateľ dôchodku**
 - dôchodok do 450,00 € **45 bodov**
 - dôchodok od 450,01 € do 500,00 € **40 bodov**
 - dôchodok od 500,01 € do dvojnásobku aktuálnej sumy životného minima **25 bodov**
 - b) občan v hmotnej núdzi** **45 bodov**
 - c) rodina s deťmi v hmotnej núdzi**
 - rodičia/rodič **35 bodov** rodič + **25 bodov** druhý rodič
 - dieťa **25 bodov** každé dieťa
 - d) rodina s deťmi s príjmom do výšky**
 - rodičia/rodič **35 bodov** rodič + **25 bodov** druhý rodič
 - dieťa **15 bodov** každé dieťa
 - e) rodina a občan v náhlej krízovej situácii**
 - po zistení a objektívnom posúdení náhlej krízovej situácie
 - dospelý **do 40 bodov**
 - dieťa **do 25 bodov**
- (3) Poskytovanie pomoci v Sociálnej výdajni sa uskutočňuje prostredníctvom kartového systému. Oddelenie sociálnych služieb vydá žiadateľovi čipovú kartu, ktorou sa preukáže v Sociálnej výdajni pri prijatí bezplatnej pomoci.
- (4) Karta je neprenosná na inú osobu a príslušný počet bodov na čipovej karte je neprenosný na ďalší kalendárny mesiac. Pri vydaní čipovej karty v priebehu kalendárneho mesiaca je žiadateľovi pripísaný iba alikvotný počet bodov podľa počtu dní, ktorý sa zaokrúhľuje smerom nahor. Kredit na čipovej karte sa obnovuje vždy k prvému dňu príslušného kalendárneho mesiaca.
- (6) Žiadateľ je povinný uhradiť jednorazový administratívny poplatok za vydanie a prevádzkovanie čipovej karty vo výške 5 € do pokladne mestskej časti najneskôr v deň prevzatia čipovej karty. Doklad o zaplatení predloží na oddelenia sociálnych služieb mestskej časti, ktorá mu vydá čipovú kartu.
- (7) Bodové ohodnotenie tovarov a denný limit odberu na jednu osobu určuje oddelenie sociálnych služieb s ohľadom na druh a množstvo tovaru.

- (8) Tovar, ktorý už nie je možné v Sociálnej výdajni vydať, oddelenie sociálnych služieb odovzdá neziskovým organizáciám poskytujúcim pomoc ľuďom bez domova alebo vykonávajúcim charitatívnu činnosť.
- (9) Sociálna výdajňa je vybavená softwérom TANGRAM, ktorý eviduje výdaj tovaru podľa bodov pre každého klienta.
- (10) Poskytovanie pomoci v Sociálnej výdajni pre obyvateľov mestskej časti s trvalým trvalý pobyt na Ukrajine a tolerovaným pobytom na základe potvrdenia „Dočasné útočisko“ v mestskej časti Bratislava-Nové Mesto sa prehodnocuje jedenkrát za mesiac. Držiteľ čipovej karty je povinný do 8 pracovných dní nahlásiť všetky nové skutočnosti, ktoré môžu mať vplyv na poskytnutie pomoci v Sociálnej výdajni.

Čl. V

Postup pri vybavovaní poskytovania bezplatnej pomoci

- (1) Žiadateľ predloží žiadosť o poskytnutie pomoci v Sociálnej výdajni na predpísanom tlačive oddeleniu sociálnych služieb mestskej časti.
- (2) Žiadateľ, ktorý predloží žiadosť vyplnenú neúplne alebo žiadosť, ktorá nebude obsahovať všetky požadované prílohy, bude písomne vyzvaný na doplnenie žiadosti. Ak žiadateľ v termíne do 30 dní od doručenia výzvy na doplnenie žiadosti požadované údaje, resp. prílohy nedoplní, bude sa na žiadosť prihliadať ako keby nebola podaná.
- (3) Po preskúmaní žiadosti a oprávnenosti poskytovať žiadateľovi bezplatnú pomoc v Sociálnej výdajni starosta vydá súhlas na poskytovanie tejto pomoci.
- (4) Ak žiadateľ nespĺňa podmienky na poskytovanie pomoci v Sociálnej výdajni, pomoc v Sociálnej výdajni sa mu neposkytuje. Ak prijímateľ prestane spĺňať podmienky na poskytovanie pomoci v Sociálnej výdajni alebo ak oddelenie sociálnych služieb zistí, že sa prijímateľovi na základe nepravdivých údajov alebo neúplných údajov poskytuje pomoc v Sociálnej výdajni bez splnenia požadovaných podmienok, pomoc v Sociálnej výdajni sa takému prijímateľovi bezodkladne prestane poskytovať.
- (5) Ak je v príslušnom kalendárnom mesiaci v Sociálnej výdajni také množstvo tovaru, ktoré nedokáže uspokojiť záujem všetkých aktívnych oprávnených prijímateľov bezplatnej pomoci, oddelenie sociálnych služieb príslušný počet bodov na daný kalendárny mesiac u všetkých prijímateľov pomerne zníži.

Čl. VI

Spoločné ustanovenia

- (1) Ak mestská časť zistí, že prijímateľ bezplatnej pomoci akýmkoľvek spôsobom túto pomoc zneužíva, mestská časť s okamžitou platnosťou poskytovanie tejto pomoci zastaví.
- (2) Mestská časť si vyhradzuje právo neposkytovať bezplatnú pomoc v prípade nedodania tovaru do Sociálnej výdajne.
- (3) Podanie žiadosti o poskytnutie pomoci v Sociálnej výdajni nezakladá právny nárok žiadateľa na poskytnutie pomoci.

Čl. VII
Prechodné ustanovenia k úpravám účinným od 1. októbra 2022

- (1) Na osoby, ktorým sa poskytovala pomoc v Sociálnej výdajni do 30. septembra 2022 a táto pomoc sa im poskytuje aj od 1. októbra 2022, sa vzťahujú ustanovenia týchto zásad v znení účinnom od 1. októbra 2022.
- (2) Ak majú osoby, ktorým sa poskytovala pomoc v Sociálnej výdajni do 30. septembra a ktorým sa táto pomoc poskytuje aj od 1. októbra 2022, podľa ustanovení týchto zásad účinných od 1. októbra 2022 splniť ďalšie podmienky, ktoré doterajšie zásady účinné do 30. septembra 2022 neustanovovali (napr. predložiť určité doklady), splnia tieto podmienky najneskôr do 31. októbra 2022

Čl. VIII
Záverečné ustanovenia

- (1) Zrušujú sa Zásady poskytovania pomoci v Sociálnej výdajni potravín a spotrebného tovaru schváleného Miestnym zastupiteľstvom mestskej časti Bratislava-Nové Mesto dňa 12.04.2022 uznesením č. 37/13 v znení Dodatku č. 1 schváleného zastupiteľstvom mestskej časti Bratislava-Nové Mesto dňa 27.9.2022 uznesením č. 40/14.
- (2) Tieto zásady boli schválené uznesením Miestneho zastupiteľstva mestskej časti Bratislava-Nové Mesto číslo 13/08 dňa 30.4.2024 a nadobúdajú účinnosť dňom 30.4.2024.

V Bratislave 24.09.2025

Mgr. Matúš Čupka
starosta mestskej časti

¹⁾ § 9 zákona 417/2013 Z.z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

²⁾ § 2 a 5 zákona 601/2003 o životnom minime v znení neskorších predpisov a príslušné opatrenia MPSVR SR o úprave súm životného minima

³⁾ Pre utečencov z Ukrajiny, ktorý je v súvislosti s ozbrojeným konfliktom na Ukrajine poskytnúť dočasné útočisko v súlade so zákonom 480/2002 Z.z. a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a s uznesením Vlády SR č. 144 zo dňa 28.02.2022

**Kódy potravín a spotrebného tovaru
pre Sociálnu výdajňu v mestskej časti Bratislava — Nové Mesto,
Junácka ul. č. 1**

1000 — pekárenské výrobky

1001 chlieb 1 ks	0,6 boda
1002 pečivo (rožok, kajzerka) 1 ks	0,1 boda
1003 sladké pečivo 1 ks	0,2 boda
1004 makovník/orechovník 1 ks	0,7 boda
1030 knedľa, buchty 1 bal.	0,5 boda

2000 — mliečne výrobky, jogurty, margaríny

2001 mlieko 1 ks	0,5 boda
2002 jogurt biely 1 ks	0,25 boda
2003 jogurt ovocný 1 ks	0,25 boda
2004 mlieko acidofilné 1 ks	0,4 boda
2005 maslo 1 ks	1,5 boda
2006 maslo rastlinné 1 ks	1 bod
2007 smotana pochúťková 1 ks	0,3 boda
2009 tvaroh 1 ks	0,2 boda
2010 bryndza, tvrdý syr, mozzarella 1 ks	0,5 boda
2012 údený syr 1 ks	1 bod
2020 cottage syr 1 ks	0,2 boda
2021 tofu, nemäsové výrobky 1 ks	0,5 boda
2022 vajcia 1 bal.	0,5 boda

3000 — trvanlivé potraviny

3001 ryža 1 ks	0,5 boda
3002 cestoviny 1 ks	0,8 boda
3003 cukor práškový 1 ks	1 bod
3004 cukor kryštálový 1 ks	1 bod
3005 múka 1 ks	0,4 boda
3006 strukoviny 1 ks	1 bod
3007 olej 1 ks	0,8 boda
3008 ocot 1 ks	0,3 boda
3009 soľ 1 ks	0,5 boda
3020 bujón kocky 1 bal.	0,4 boda
3026 džem 1 ks	0,5 boda

4000 — pochutiny, konzervovaný tovar

4001 čaj sáčkový 1 bal.	0,6 boda
4002 káva 1 ks	1 bod
4003 hotové konzervované jedlo 1 ks	1 bod
4004 paštéta 1 ks	0,6 boda
4005 sardinky 1 ks	0,5 boda
4006 kečup 1 ks	0,5 boda
4007 horčica 1 ks	0,3 boda
4008 majonéza, tatárska omáčka 1 ks	0,8 boda
4009 sterilizovaný výrobok veľký 1 ks	0,7 boda
4009/A sterilizovaný výrobok malý 1 ks	0,4 boda
4010 korenie a koreninové zmesi 1 ks	0,5 boda
4011 sušené ovocie, jadroviny 1 ks	0,7 boda
4012 dehydrované potraviny 1 ks	0,7 boda
4013 instantný nápoj 1 ks	0,8 boda
4014 vitamíny, výživové doplnky 1 bal.	0,5 boda
4015 nealkoholický nápoj v originálnom balení 1 ks	0,3 boda

5000 - mäsové výrobky, údeniny

5001 špekáčky 1 bal.	0,7 boda
5002 párky 1 bal.	0,8 boda
5003 klobása 1 bal.	0,8 boda
5004 šunka, šunková saláma 1 bal.	1 bod

6000 – cukrovinky, sladké — slané

6001 cukríky 1 bal.	0,5 boda
6002 žuvačky 1 bal.	0,3 boda
6003 lízanka 1 ks	0,1 boda
6004 keks 1 ks	0,6 boda
6005 čokoláda malá 1 ks	0,25 boda
6006 bonboniéra 1 ks	1,25 boda
6007 slané pochutiny 1 ks	0,4 boda
6008 čokoláda stredná 1 ks	0,6 boda
6020 orechy 1 bal.	0,5 boda

7000 - potreby pre dojčatá

7001 sušené mlieko 1 ks	2 body
7003 plienky 1 bal.	2 body
7005 kaša, müsli 1 ks	0,8 boda

8000 - drogériový tovar**pracie prášky**

8001 prací prášok malý 1 ks	1,2 boda
8002 prací prášok stredný 1 ks	1,5 body
8003 prací prášok veľký 1 ks	2 bod
8004 čistiaci prostriedok 1 ks	1 bod
8017 aviváž malá 1 ks	0,8 boda
8017/A aviváž veľká 1 ks	1,2 boda

hygienické potreby

8005 hygienické vložky 1 bal.	0,5 boda
8006 toaletný papier 1 ks	0,15 boda
8007 sprchový gél malý 1 ks	0,4 boda
8008 sprchový gél stredný 1 ks	0,6 boda
8009 sprchový gél veľký 1 ks	0,8 boda
8010 šampón malý 1 ks	0,5 boda
8011 šampón stredný 1 ks	0,7 boda
8012 šampón veľký 1 ks	0,9 boda
8013 zubná pasta 1 ks	1 bod
8014 mydlo 1 ks	0,4 boda
8015 deodorant, antiperspirant 1 ks	0,5 boda
8016 pena na holenie 1 ks	1,2 boda
8018 zubná kefka 1 ks	0,8 boda
8019 papierové vreckovky 1 bal.	1,2 boda
8025 farba na vlasy 1 ks	1 bod
8027 soľ do kúpeľa 1 ks	1,5 boda
8029 sviečka 1 ks	0,4 boda
8032 telové mlieko 1 ks	0,7 boda
8033 lak na vlasy 1 ks	1 bod
8041 hubka na riad 1 ks	0,2 boda
8043 vatové tyčinky 1 bal.	0,5 boda
8044 krém 1 ks	0,5 boda
8046 žiletky 1 bal.	1 bod
8055 balzam na vlasy 1 ks	0,9 boda

8076 parfum 1 ks	3 body
0824 kozmetika, sérum, make-up 1ks	0,5 boda

9000 — darčekový predmet

9010 darčekový predmet malý 1 ks	2 body
9011 darčekový predmet stredný 1 ks	3,5 boda
9012 darčekový predmet veľký 1 ks	4,5 boda