

# M e s t s k á   č a s ť   B r a t i s l a v a - N o v é   M e s t o

---

Materiál na rokovanie

Komisie sociálnych vecí a bývania MZ MČ BNM

dátum 26.03.2024

## INFORMÁCIA

### Vyhodnotenie Zimného krízového plánu práce s ľuďmi bez domova

**Predkladateľ :**

Bc. Andrea Jakubčíaková  
poverená vedením referátu  
sociálnych vecí

**Materiál obsahuje :**

1. Informácia

**Zodpovedný:**

Mgr. Iveta Marčíková  
vedúca oddelenia sociálnych  
služieb

**Spracovateľ:**

Bc. Miriam Bednárová  
referent sociálnych vecí

## Vyhodnotenie Zimného krízového plánu práce s ľuďmi bez domova

Zimný krízový plán práce s ĽBD bol pilotným projektom zamestnancov referátu sociálnych vecí oddelenia sociálnych služieb mestskej časti Bratislava – Nové Mesto.

Vďaka vytvoreniu kontaktov s Mestským terénnym tímom Magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy a neziskovými organizáciami Vagus, Odyseus, De Paul, Domov sv. Jána z Boha a Doma u Kapucínov bolo možné zabezpečiť zdieľanie informácie o pripravovanom projekte medzi ľuďmi bez domova v ich prirodzenom prostredí. Informácia o plánovanom Zimnom krízovom pláne bola medzi ľuďmi bez domova zdieľaná aj vďaka zamestnancom sociálnej výdajne potravín a spotrebného tovaru.

Pred realizáciou Zimného krízového plánu bola na Miestnom úrade MČ BA-NM vyhlásená zbierka zimného šatstva, obuvi, zimných potrieb a trvanlivých potravín.

Oddelenie sociálnych služieb vynaložilo na nákup potrieb pre ľudí bez domova **sumu vo výške 128,10 Eur**. V tejto sume sú zahrnuté trvanlivé potraviny, sladkosti, poháre a i. Materiálno-technické zabezpečenie vrátane ohrevných nádob na čaj bolo zadovážené v rámci oddelenia sociálnych služieb.

V termínoch **19.02., 26.02. a 04.03.2024** od 8:00 – 10:00 bolo v prevádzke kontaktné miesto na výdaj teplých nápojov, potravín, šatstva a drogerie v priestoroch sociálnej výdajne potravín a spotrebného tovaru v Novej tržnici. V rámci Zimného krízového plánu bolo vykonaných **približne 50 kontaktov s ľuďmi bez domova**.

Na kontaktnom mieste bolo taktiež zamestnancami oddelenia sociálnych služieb **poskytované základné sociálne poradenstvo**, počas ktorého boli identifikované potreby ľudí bez domova, čomu nasledovalo ich ďalšie usmernenie na iné formy dostupnej sociálnej pomoci.

Priestor na zlepšenie do budúcnosti vidíme v dlhšom časovom intervale potrebnom na oboznámenie ľudí bez domova o pripravovanom projekte, ako aj v lepšej a efektívnejšej komunikácii v rámci Miestneho úradu MČ BA-NM.

V prípade opakovania Zimného krízového plánu pri zachovaní rovnakých podmienok, avšak pri lepšej informovanosti cieľovej skupiny, je predpoklad, že poskytovanú službu využije vyšší počet ľudí bez domova.

Spracovateľ: Bc. Andrea Jakubčíaková

Dátum: 06.03.2024