

Materiál na rokovanie
miestnej rady
dátum 15.06.2021

Návrh na schválenie zásad vybavovania sťažností a zásad na vybavovanie petícií

Predkladateľ :

Ing. Ignác Olexík, PhD
prednosta
miestneho úradu

Materiál obsahuje :

1. Návrh uznesenia
2. Dôvodová správa
3. Návrh zásad vybavovania sťažností
4. Návrh zásad vybavovania petícií

Zodpovedný:

JUDr. Rastislava Velček
vedúci
oddelenia PPČESČaSP

Spracovateľ:

Mgr. Jana Biharyová
referent oddelenia PPČESČaSP
Podpis

Na rokovanie prizvať:

Ing. Martina Böhma
miestneho kontrolóra

N Á V R H U Z N E S E N I A :

Miestna rada

po prerokovaní materiálu

o d p o r ú č a

Miestnemu zastupiteľstvu

s c h v á l i ť

- a) predložený návrh zásad vybavovania sťažností
- b) predložený návrh zásad vybavovania sťažností

- s pripomienkami

- bez pripomienok

Dôvodová správa

V súvislosti s vykonanou organizačnou zmenou účinnou od 01.05.2021, ktorou mimo iného došlo k zrušeniu pracovnej pozícia odborného zamestnanca pre oblasť sťažností a organizačno-administratívnych činností, pričom túto agendu prevzalo oddelenia verejného poriadku, je k schváleniu miestnemu zastupiteľstvu predložený návrh zásad vybavovania sťažností.

V súčasnosti platné zásady vybavovania sťažností a petícií v podmienkach samosprávy mestskej časti Bratislava–Nové Mesto zo dňa 14.10.2015 navrhujeme zrušiť, pričom vybavovanie petícií je obsahom samostatnej úpravy. Vedenie osobitnej evidencie petícií bude zabezpečovať oddelenie verejného poriadku. Vybavovanie petícií budú zabezpečovať príslušné organizačné útvary miestneho úradu, resp. príslušnej komisie miestneho zastupiteľstva, a to podľa predmetu petície.