

# M e s t s k á  č a s ť  B r a t i s l a v a  -  N o v é  M e s t o

---

Materiál na rokovanie  
Miestnej rady  
dátum 23. 03. 2021

## N á v r h

**všeobecne záväzného nariadenia mestskej časti Bratislava-Nové Mesto č. ..../2021  
o poskytovaní sociálnych služieb a výške úhrady za sociálne služby**

### **Predkladateľ:**

Ing. Ignác Olexík, PhD.  
prednosta

### **Materiál obsahuje:**

1. Návrh uznesenia
2. Dôvodovú správu
3. Návrh VZN č...../2021 o poskytovaní a úhradách za sociálne služby
4. VZN č. 8/2016 zo dňa 8.11.2016 o poskytovaní a úhradách za sociálne služby
5. VZN č. 11/2017 zo dňa 12.12.2017, ktorým sa mení VZN č. 8/2016 zo dňa 8.11.2016 o poskytovaní a úhradách za sociálne služby

### **Zodpovedný:**

Mgr. Iveta Marčíková  
vedúca odd. sociálnych služieb

### **Spracovatelia:**

Mgr. Katarína Velšmídová,  
Mgr. Iveta Marčíková

### **Na rokovanie prizvať:**

spracovateľov

## **N á v r h u z n e s e n i a**

Miestna rada

odporúča

miestnemu zastupiteľstvu

schváliť

**Všeobecne záväzné nariadenie mestskej časti Bratislava-Nové Mesto č...../2021  
o poskytovaní sociálnych služieb a výške úhrady za sociálne služby**

- bez pripomienok

- s pripomienkami

## Dôvodová správa

Návrh všeobecne záväzného nariadenia mestskej časti Bratislava-Nové Mesto č. ..../2021 o poskytovaní a úhradách za sociálne služby sa predkladá v zmysle § 4 ods. 3 písm. p) a § 6 ods. 1 zákona Slovenskej národnej rady č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov, podľa § 15 ods. 2 písm. a) zákona Slovenskej národnej rady č. 377/1990 Zb. o hlavnom meste Slovenskej republiky Bratislave v znení neskorších predpisov, § 80 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) a v súlade s čl. 32 Štatútu hlavného mesta SR Bratislavy.

Mestská časť Bratislava-Nové Mesto má platné Všeobecne záväzného nariadenie mestskej časti Bratislava-Nové Mesto č. 8/2016 zo dňa 8.11.2016 o poskytovaní a úhradách a sociálne služby, ktoré bolo menené:

- Všeobecne záväzným nariadením mestskej časti Bratislava-Nové Mesto č. 11/2017 zo dňa 12.12.2017 o poskytovaní a úhradách a sociálne služby.

Oddelenie sociálnych služieb vypracovalo nové Všeobecne záväzného nariadenie o poskytovaní a úhradách za sociálne služby z dôvodu zapracovania aktualizácii zákona o sociálnych službách, ako aj zmien a vplyvov na poskytovanie sociálnych služieb a to:

V predkladanom VZN sa mení a dopĺňa :

a) Druh sociálnej služby, ktorú mestská časť poskytuje: sociálne služby krízovej intervencie - komunitné centrum na základe žiadosti o výmaz z registra poskytovateľov sociálnych služieb a zánik oprávnenia na poskytovanie sociálnej služby v zmysle § 68 ods. 1 písm. h zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) zo dňa 16.12.2020 dňom 31.01.2021 zaniklo oprávnenie na poskytovanie sociálnych služieb v zmysle § 24d zákona o sociálnych službách a bolo vymazané z registračnej karty. V zmysle uvedeného sú jednotlivé články a body VZN upravené.

b) Rozsah poskytovania opatrovateľskej služby sa mení z úkonov na hodiny. Doterajšia úprava VZN je zameraná na kvantitu, čo bolo možné realizovať pokiaľ sa poskytovala opatrovateľská služba mladším seniorom. Poskytovanie opatrovateľskej služby na úkony sa vzhľadom na starnutie populácie, vysoký vek prijímateľov a potrebu rozsiahlejšej starostlivosti javí už nedostačujúce a pre obyvateľov zložité. Z dlhodobého hľadiska nezodpovedá potrebám obyvateľov, prichádza k častým zmenám a nedorozumeniam. Na základe skúseností z doterajšej praxe navrhujeme stabilnejší a jednoduchší charakter poskytovania opatrovateľskej služby zameraný na kvalitu výkonu opatrovateľskej služby a to na hodiny. Odkázanosť občanov v rozhodnutiach o odkázanosti na sociálne služby sa tiež určuje na hodiny. Články 4, 5, 6 VZN sú v zmysle navrhovaného ako aj v súlade so zákonom o sociálnych službách upravené a aktualizované.

c) Zmenou rozsahu opatrovateľskej služby na hodiny sa mení aj príloha k VZN č. 1, ktorá doposiaľ určovala špecifikáciu úkonov a výšku súm za jednotlivé úkony. V navrhovanom VZN príloha VZN č. 1 slúži na špecifikáciu úkonov a predpokladaný čas ich trvania v hodinách. Príloha VZN č. 1 je doplnená o tabuľku s navrhovanou výškou úhrady za poskytovanie opatrovateľskej služby za jednu hodinu opatrovateľskej služby. Súčasná výška poplatkov je vzhľadom na reálne náklady neprímerane nízka (predstavuje 12% z celkových nákladov). Všetky náklady spojené s poskytovaním sociálnych služieb odpočítané od úhrady klientov financuje mestská časť z vlastného rozpočtu. Výška poplatkov spojených s poskytovaním opatrovateľskej služby sa naposledy menila v roku 2012. V súvislosti s zvyšovaním cien tovarov a služieb, energií, ceny práce a nárastov dôchodkov od toho obdobia navrhujeme, aby úhrada za opatrovateľskú službu predstavovala navrhovanú výšku úhrady v prílohe č. 1. V zmysle § 72 odsek 2 zákona o sociálnych službách obec určuje vo VZN sumu úhrady najviac vo výške priemerných ekonomicky oprávnených nákladov spojených s poskytovaním tejto sociálnej služby za predchádzajúci rozpočtový rok. V prílohe č. 1 dôvodovej správy uvádzame vývoj ekonomicky oprávnených nákladov mestskej časti na opatrovateľskú službu za predchádzajúce roky. Pre ilustráciu ďalej uvádzame úhrady ostatných mestských častí na území Bratislavy za opatrovateľskú službu.

d) V navrhovanom VZN sa nenachádzajú prílohy č. 2 a 3 „Vyhlásenie o majetku fyzickej osoby na účely platenia úhrady za sociálnu službu“ a „Žiadosť o zabezpečenie odľahčovacej služby“, nakoľko aplikačná prax ukázala, že nie je potrebné ich uvádzať ako prílohu VZN.

Príloha č. 1 k dôvodovej správe

Prehľad výdavkov a príjmov mestskej časti za poskytovanú opatrovateľskú službu za predchádzajúce roky

rok	výdavky za OS (mzdy, odvody, tovary a služby)	príjmy od obyvateľov za OS	podiel v % MČ	podiel v % obyvateľ
2017	174 312,93 €	24 973,25 €	85,673323	14,326677
2018	260 258,97 €	30 433,00 €	88,306647	11,693353
2019	263 799,90 €	35 183,00 €	86,662997	13,337003
2020	261 333,38 €	30 869,99 €	88,187506	11,812494

Ekonomicky oprávnené náklady (EON) mestskej časti prepočítané na 1 hodinu opatrovateľskej služby (OS)

rok	EON na 1 hod. OS	príjmy z platenia úhrad na 1 hod. OS	podiel v % MČ	podiel v % obyvateľ
2017	4,73 €	0,80 €	83,086681	16,913319
2018	6,48 €	0,86 €	86,728395	13,271605
2019	6,97 €	1,00 €	85,652798	14,347202
2020	6,80 €	0,87 €	87,205882	12,794118

Úhrady za opatrovateľskú službu v ostatných mestských častiach na území Bratislavy

MČ	výška úhrady OS	donáška stravy	upratovanie
Karlova Ves	od 3,00 € / hod.	1,00 €/obed	od 5,00 €
Staré Mesto	2,25 hod.	1,12 / obed	
Ružinov	1,50 - 2,20 / hod. podľa stupňa odkázanosti		
Rača	na úkony		4,00-6,00 €
Dúbravka	1,50 - 3,50 € / hod.	2,50 € / 1 hod.+obed	
Petržalka	1,5 € / hod.	0,60 € / obed	4,00 € / hod.

Úhrada za opatrovateľskú službu podľa navrhovaného VZN a jeho prílohy č.1

Rozsah úkonov opatrovateľskej služby	Úhrada
Sebaobslužné úkony	2,0 € / hod.
Úkony starostlivosti o domácnosť	2,0 € / hod.
Základné sociálne aktivity	2,0 € / hod.
Dovoz obeda do domácnosti (bez iných úkonov opatrovateľskej služby)	1,0 € / hod.
Práce spojené s udržiavaním domácnosti (bežné upratovanie domácnosti)	4,0 € / hod.

Navrhované zmeny budú mať pozitívny vplyv na príjmovú časť rozpočtu pri únosnom zaťažení klientov. Po zaplatení úhrady za opatrovateľskú službu musí prijímateľovi sociálnej služby zostať mesačne z jeho príjmu najmenej 1,65-násobok sumy životného minima pre jednu plnoletú fyzickú osobu.

# MESTSKÁ ČASŤ BRATISLAVA-NOVÉ MESTO

---



## Návrh Všeobecne záväzného nariadenia mestskej časti Bratislava-Nové Mesto

č. ....../2021

zo dňa ..... 2021

### o poskytovaní sociálnych služieb a výške úhrady za sociálne služby

Miestne zastupiteľstvo mestskej časti Bratislava-Nové Mesto podľa § 4 ods. 3 písm. p) a § 6 ods. 1 zákona Slovenskej národnej rady č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov, podľa § 15 ods. 2 písm. a) zákona Slovenskej národnej rady č. 377/1990 Zb. o hlavnom meste Slovenskej republiky Bratislave v znení neskorších predpisov v súlade s ustanovením § 80 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č.455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov, v spojení s čl. 32 Štatútu hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy v znení jeho neskorších dodatkov sa uznieslo na tomto všeobecne záväznom nariadení:

#### Čl. 1

##### Predmet úpravy

Toto všeobecne záväzné nariadenie (ďalej len „VZN“), definuje druh a formu sociálnych služieb, upravuje spôsob poskytovania, alebo zabezpečovanie poskytovania, určenia úhrady, výšku úhrady a spôsob platenia úhrady za sociálne služby v pôsobnosti mestskej časti Bratislava-Nové Mesto podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č.455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“).

#### Čl. 2

##### Definovanie pojmov

1. Druh sociálnej služby, ktorú mestská časť Bratislava–Nové Mesto (ďalej len „mestská časť“) poskytuje:
  - a) opatrovateľská služba
  - b) podporné služby
    - ba) jedáleň
    - bb) denné centrum
  - c) zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Spôsob poskytovania, určenia úhrady, výšku úhrady a spôsob platenia úhrady za sociálne služby v Zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa upravuje Všeobecne záväzné nariadenie mestskej časti Bratislava-Nové Mesto č. 4/2018 zo dňa 10. 04. 2018 o úhrade za poskytovanie sociálnej služby v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa, ktorého zriaďovateľom je mestská časť Bratislava-Nové Mesto.

2. Druh sociálnej služby, ktorú mestská časť zabezpečuje: odľahčovacia služba.
3. Poskytovateľ: poskytovateľom sociálnej služby je mestská časť.
4. Prijímateľ: prijímateľ sociálnej služby je fyzická osoba s trvalým pobytom v mestskej časti, o ktorej bolo rozhodnuté, že jej bude poskytovaná sociálna služba.

### Čl. 3

#### Konanie vo veciach sociálnych služieb

1. Konanie o odkázanosti na sociálnu službu<sup>2</sup> sa začína na základe písomnej žiadosti fyzickej osoby o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu, ktorá obsahuje:
  - a) meno a priezvisko (ktorej sa má poskytovať sociálna služba),
  - b) rodné číslo, ak je pridelené,
  - c) dátum narodenia,
  - d) adresa trvalého pobytu,
  - e) rodinný stav,
  - f) štátne občianstvo,
  - g) druh požadovanej sociálnej služby,
  - h) potvrdenie poskytovateľa zdravotnej starostlivosti o nepriaznivom zdravotnom stave alebo
  - ch) prepúšťacie správa z hospitalizácie, nie staršia ako 6 mesiacov.
2. Ak fyzická osoba s trvalým pobytom v mestskej časti vzhľadom na svoj zdravotný stav, nemôže sama podať žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu, môže v jej mene podať žiadosť aj iná fyzická osoba na to splnomocnená. Žiadosť musí obsahovať údaje podľa bodu 1 z tohto článku VZN.
3. V prípade, ak nie je fyzická osoba schopná podpísať žiadosť o posúdenie odkázanosti vzhľadom na svoj nepriaznivý zdravotný stav, je potrebné doložiť potvrdenie ošetrojúceho lekára o neschopnosti fyzickej osoby žiadosť podpísať.
4. Posudok o odkázanosti na sociálnu službu je podkladom na vydanie rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu.
5. Mestská časť na základe lekárskeho a sociálneho posudku vyhotovuje posudok o odkázanosti na sociálnu službu, ktorý obsahuje:
  - a) stupeň odkázanosti fyzickej osoby n pomoc inej fyzickej osoby,
  - b) znevýhodnenie fyzickej osoby v oblasti sebaobslužných úkonov, úkonov starostlivosti o svoju domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách,
  - c) návrh druhu sociálnej služby,
  - d) určenie opätovného termínu posúdenia zdravotného stavu.
6. Fyzická osoba je povinná písomne oznámiť do ôsmich dní zmeny v skutočnostiach rozhodujúcich na trvanie odkázanosti na sociálnu službu a zmeny v príjmových a majetkových pomeroch, rozhodujúcich na určenie sumy úhrad za poskytnutie sociálnej služby.<sup>3</sup>
7. Na konanie o odkázanosti na sociálnu službu sa vzťahuje osobitný právny predpis.<sup>4</sup>

---

<sup>2</sup> § 48 až 51, § 92 zákona o sociálnych službách.

<sup>3</sup> § 93 ods. 1 zákona o sociálnych službách.

<sup>4</sup> Zákon č. 71 /1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov.

## Čl. 4 Opatrovateľská služba

1. Opatrovateľská služba<sup>5</sup> sa poskytuje ako terénna sociálna služba fyzickej osobe s trvalým alebo prechodným pobytom v mestskej časti na území mestskej časti v jej prirodzenom sociálnom prostredí.
2. Fyzická osoba, ktorá má záujem o poskytovanie sociálnej služby prostredníctvom opatrovateľskej služby, podáva na Miestny úrad Bratislava-Nové Mesto, Junácka 1 písomnú žiadosť o uzatvorenie zmluvy, ktorá obsahuje:
  - a) meno a priezvisko fyzickej osoby, dátum narodenia a adresu jej pobytu,
  - b) druh sociálnej služby ktorú požaduje,
  - c) potvrdenie o príjme za predchádzajúci kalendárny rok,
  - d) vyhlásenie o majetku fyzickej osoby na účely platenia úhrady za sociálnu službu,<sup>6</sup>
  - e) deň začatia poskytovania sociálnej služby a čas poskytovania sociálnej služby,
  - f) iné doklady, ktoré sú podkladom na uzatvorenie zmluvy (rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu a posudok o odkázanosti na sociálnu službu).
3. Opatrovateľská služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá je:
  - a) odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II podľa osobitného predpisu<sup>7</sup>,
  - b) odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa osobitného predpisu.<sup>8</sup>
4. Okruh osôb, ktorým nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu upravuje osobitný zákon.<sup>9</sup>

## Čl. 5 Poskytovanie opatrovateľskej služby

1. Mestská časť poskytuje opatrovateľskú službu na základe zmluvy o poskytovaní opatrovateľskej služby podľa osobitného predpisu.<sup>10</sup>
2. Podmienkou poskytovania opatrovateľskej služby je právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na poskytovanie opatrovateľskej služby.
3. Opatrovateľskú službu možno poskytovať aj pred nadobudnutím právoplatnosti rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu ak:
  - a) je život alebo zdravie fyzickej osoby vážne ohrozené,
  - b) ak fyzická osoba nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb.<sup>11</sup>
4. Opatrovateľská služba sa poskytuje fyzickej osobe v jej prirodzenom prostredí na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu.

<sup>5</sup> § 41 zákona o sociálnych službách.

<sup>6</sup> Príloha č. 4b zákona o sociálnych službách.

<sup>7</sup> Príloha č. 3 zákona o sociálnych službách.

<sup>8</sup> Príloha č. 4 zákona o sociálnych službách.

<sup>9</sup> § 41 ods. ods. 3 zákona o sociálnych službách.

<sup>10</sup> § 74 zákona o sociálnych službách.

<sup>11</sup> § 8 ods. 6 zákona o sociálnych službách.



5. Rozsah úkonov na základe sociálnej posudkovej činnosti určuje mestská časť v hodinách v súlade so stupňom odkázanosti prijímateľa a v súlade s potrebami prijímateľa sociálnej služby, ktoré sa dohodnú v zmluve o poskytovaní sociálnej služby.
6. Opatrovateľskou službou sa poskytujú úkony podľa osobitného predpisu.<sup>6</sup> Prehľad úkonov poskytovaných opatrovateľskou službou mestskej časti, predpokladaný čas ich trvania v hodinách ako aj výšku úhrady tvorí prílohu č. 1 tohto VZN.
7. Minimálny rozsah úkonov sebaobsluhy nesmie byť nižší, ako je minimálny rozsah zodpovedajúci stupňu odkázanosti fyzickej osoby posúdený podľa osobitného predpisu.<sup>5</sup> Ak žiadateľ požiada o poskytovanie sociálnej služby v nižšom rozsahu ako je uvedené v právoplatnom rozhodnutí o odkázanosti na sociálnu službu, poskytovateľ uzavrie so žiadateľom zmluvu o poskytovaní sociálnej služby, kde žiadateľ podpisom zmluvy deklaruje nižší rozsah poskytovanej sociálnej služby.
8. Opatrovateľská služba sa poskytuje v pracovných dňoch a v pracovnom čase.. Mestská časť si vyhradzuje právo na personálne a časové zmeny počas zabezpečenia opatrovateľskej služby.

## **Čl. 6**

### **Úhrada za opatrovateľskú službu, spôsob jej určenia a platenia**

1. Výšku úhrady upravuje osobitný predpis.<sup>12</sup>
2. Výška úhrady za opatrovateľskú službu sa vypočítava podľa skutočného rozsahu hodín poskytnutých úkonov sebaobsluhy, úkonov starostlivosti o domácnosť a základných sociálnych aktivít v kalendárnom mesiaci.
3. Prijímateľ opatrovateľskej služby platí úhradu podľa prílohy č. 1 tohto VZN.
4. Prijímateľ opatrovateľskej služby je povinný platiť úhradu za sociálnu službu vo výške ekonomicky oprávnených nákladov spojených s poskytovaním tejto sociálnej služby, ak
  - a) má trvalé bydlisko v mestskej časti nemá ešte vydané právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na poskytovanie opatrovateľskej služby
  - b) nemá trvalé bydlisko v mestskej časti i keď spĺňa podmienky odkázanosti na základe právoplatného rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu, vydaného príslušnou obcou,
5. Ekonomicky oprávnené náklady za predchádzajúci rozpočtový rok bude mestská časť aktualizovať a najneskôr do konca februára príslušného rozpočtového roka zverejňovať na webovej stránke mestskej časti.<sup>13</sup>
6. Za dni prerušenia poskytovania služby v domácnosti zo strany prijímateľa sociálnej služby a v prípade prerušenia zo strany mestskej časti sa úhrada za opatrovateľskú službu primerane odpočíta.
7. Platba za opatrovateľskú službu sa uhradza najneskôr do 20. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Prijímateľ sociálnej služby alebo osoba, ktorá uzatvorila s poskytovateľom sociálnej služby zmluvu o platení úhrady za opatrovateľskú službu,<sup>14</sup> môže platiť úhradu:
  - a) bezhotovostným prevodom na účet poskytovateľa, alebo
  - b) hotovostným vkladom na účet poskytovateľa v pobočke peňažného ústavu, alebo
  - c) poštovým poukazom a účet poskytovateľa.

---

<sup>12</sup> § 72 až § 73 zákona o sociálnych službách.

<sup>13</sup> § 72 ods. 20 písm. a) zákona o sociálnych službách.

<sup>14</sup> § 73 ods. 12 zákona o sociálnych službách.

## **PODPORNÉ SLUŽBY**

### **Čl. 7**

#### **Odlahčovacia služba**

1. Odlahčovacia je sociálna služba poskytovaná, fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím s trvalým pobytom v mestskej časti, ktorou sa poskytuje alebo zabezpečuje tejto osobe sociálna služba počas obdobia, v ktorom fyzická osoba, ktorá opatruje, nemôže opatrovanie vykonávať.<sup>15</sup>
2. Cieľom odlahčovacej služby je umožniť fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím s trvalým pobytom v mestskej časti nevyhnutný odpočinok na účel udržania jej fyzického a duševného zdravia a prevencie jeho zhoršenia.
3. Odlahčovacia služba sa poskytuje na celé dni, najviac 30 dní v kalendárnom roku. Nevyčerpané dni v kalendárnom roku nemožno poskytnúť v nasledujúcom kalendárnom roku.
4. Odlahčovacia služba môže byť fyzickej osobe poskytovaná formou terénnej sociálnej služby, ambulantnej sociálnej služby alebo pobytovej sociálnej služby.
5. Podmienkou odkázanosti fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím pre účely poskytnutia odlahčovacej služby je posudok vydaný príslušným úradom práce sociálnych vecí a rodiny.
6. Mestská časť poskytne odlahčovaciu službu terénnou formou poskytnutím opatrovateľskej služby. Fyzická osoba, ktorej mestská časť poskytne odlahčovaciu službu poskytnutím opatrovateľskej služby je povinná platiť úhradu za opatrovateľskú podľa prílohy č. 1 tohto VZN.
7. Mestská časť zabezpečí odlahčovaciu službu v zariadeniach v zriaďovateľskej pôsobnosti hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy alebo v zriaďovateľskej pôsobnosti Bratislavského samosprávneho kraja. Fyzická osoba, ktorej mestská časť zabezpečí odlahčovaciu službu je povinná platiť úhradu za túto sociálnu službu v sume určenej vybraným poskytovateľom sociálnej služby. Ambulantnou alebo pobytovou formou u poskytovateľa sociálnych služieb, ktorým sú zariadenia opatrovateľskej služby v zriaďovateľskej pôsobnosti hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy.
8. Je potrebné, aby fyzická osoba podala žiadosť o poskytovanie odlahčovacej služby mestskej časti najmenej tridsať kalendárnych dní pred žiadaným dňom začatia poskytovania odlahčovacej služby kvôli uvoľneniu personálnych kapacít opatrovateľskej služby alebo rezervácií miest v zariadení.

### **Čl. 8**

#### **Jedáleň**

1. V jedálni sa poskytuje stravovanie fyzickej osobe, ktorá:
  - a) nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
  - b) má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo
  - c) dovŕšila dôchodkový vek,
  - d) má trvalý pobyt v mestskej časti.<sup>16</sup>

Opatrovateľská služba môže poskytovať stravovanie aj prostredníctvom donášky stravy do domácnosti fyzickej osoby s trvalým pobytom v mestskej časti, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a má vydané právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu.

2. Stravovanie pre občanov, ktorí dovŕšili dôchodkový vek, majú ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, sa zabezpečuje v súlade s osobitným predpisom.<sup>17</sup>

<sup>15</sup> § 54 zákona o sociálnych službách.

<sup>16</sup> § 58 zákona o sociálnych službách.

## Čl. 9 Denné centrum

1. V dennom centre sa poskytuje sociálna služba počas dňa fyzickej osobe s trvalým pobytom v mestskej časti, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnúčatami.<sup>18</sup>
2. V dennom centre sa poskytuje najmä záujmová činnosť. Je to oddychové zariadenie pre fyzické osoby s trvalým pobytom v mestskej časti s celoročnou prevádzkou.
3. Poslaním denného centra je:
  - a) podnecovať aktivity osôb, ktoré dovŕšili dôchodkový vek, fyzických osôb s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičov s dieťaťom, alebo starých rodičov s vnukmi alebo vnučkami,
  - b) začleňovať ich do života spoločnosti a napomáhať pri primeranom kultúrno–spoločenskom uplatnení a realizácii osobných záľub,
  - c) poskytovať niektoré služby, ako je občerstvenie
  - d) zapájať členov centra do aktivít záujmových krúžkov (napr. vyšívanie, paličkovanie, háčkovanie, ale aj cvičenie, spoločenské hry a pod.),
  - e) organizovať návštevu kultúrnych podujatí, prednášky k aktuálnym problémom, diskusné stretnutia, v spolupráci s Miestnym úradom BNM pripravovať, realizovať zájazdy, vychádzky, tanečné zábavy, návštevy divadelných a filmových predstavení, pre jubilujúcich členov centra zabezpečovať spoločenské posedenia a stretnutia,
  - f) pomáhať pri ochrane životného prostredia, poriadku a čistoty v okolí centra, organizovať separovaný zber papiera a iných druhotných surovín,
  - g) navštevovať chorých členov centra a tak im napomáhať v ťažkej životnej situácii,
  - h) umožniť sledovať televízne vysielanie, prístup k výpočtovej technike, ako aj k dennej tlači a časopisom.
4. Poskytovanie sociálnej služby v denných centrách sa riadi osobitým predpisom.<sup>19</sup> Činnosť a chod denného centra je upravený v osobitnom predpise.<sup>20</sup> Ekonomické a prevádzkové náklady v denných centrách sú hradené z rozpočtu mestskej časti.
5. Sociálne služby sa poskytujú v týchto denných centrách:
  - Denné centrum, Vajnorská 51
  - Denné centrum, Športová 1
  - Denné centrum, Stromová 18
  - Denné centrum, Jeseniova 51
  - Denné centrum, Chemická 1
  - Denné centrum, Nobelova 30
  - Denné centrum, Sibírska 37
  - Denné centrum, Račianska 89 (Zlatý dážď).

---

<sup>17</sup> Zásady zabezpečovania poskytovania stravovania ako podpornej služby v mestskej časti Bratislava-Nové Mesto“ schválené Miestnym zastupiteľstvom Bratislava–Nové Mesto dňa 06.10.2020.

<sup>18</sup> § 56 zákona o sociálnych službách.

<sup>19</sup> Štatút denného centra seniorov mestskej časti Bratislava-Nové Mesto registrovaný pod RČ 150/11/1-soc. zo dňa 25.02.2014.

<sup>20</sup> Prevádzkovým poriadkom jednotlivých denných centier.

**Čl. 10**  
**Zrušovacie ustanovenie**

1. Týmto VZN sa zrušuje Všeobecné záväzné nariadenie č. 8/2016 zo dňa 8.11.2016 o poskytovaní a úhradách za sociálne služby a všeobecné záväzné nariadenie č. 11/2017 zo dňa 12.12.2017, ktorým sa mení Všeobecné záväzné nariadenie č. 8/2016 zo dňa 8.11.2016 o poskytovaní a úhradách za sociálne služby.

**Čl. 11**  
**Záverečné ustanovenia**

1. Toto VZN bolo schválené Miestnym zastupiteľstvom mestskej časti Bratislava-Nové Mesto dňa ..... uznesením číslo .....
2. Toto VZN nadobúda účinnosť dňom 01. 06. 2021

Bratislava, dňa .....

Mgr. Rudolf K u s ý  
starosta

## Úkony opatrovateľskej služby

### ÚKONY SEBAOBSLUHY, ÚKONY STAROSTLIVOSTI O DOMÁCNOSŤ A ZÁKLADNÉ SOCIÁLNE AKTIVITY

#### Časť I.

#### Sebaobslužné úkony

#### Predpokladaný rozsah trvania úkonu

##### a/ Hygiena

###### 1. osobná hygiena

- hygienická starostlivosť o jednotlivé časti tela : ruky, tvár, zuby, nechty (holenie, česanie, umývanie, aplikácia krémov, mastí)

0,5 – 1,0 h
-------------

###### 2. celkový kúpeľ

- hygienická starostlivosť o celé telo vo vani , v sprche s umytím vlasov

1,0 – 1,5 h
-------------

##### b/ Stravovanie a dodržiavanie pitného režimu

- porciovanie stravy, obsluha (prinesenie stravy a nápoja na dosah klienta), kŕmenie a pomoc pri pití

0,5 – 1,0 h
-------------

##### c/ Vyprázdňovanie močového mechúra a hrubého čreva

- 1. sprievod na toaletu, sprievod z toalety, pomoc pri vyzliekaní a obliekaní podanie podložnej misy, močovej fľaše s následným očistením

0,5 – 1,0 h
-------------

- 2. ochrana osobnej a postelnej bielizne pred znečistením

(nasadenie a výmena plienky), účelná očista po toalete

0,5 – 1,0 h
-------------

##### d/ Obliekanie, vyzliekanie

- Výber oblečenia (rozpoznanie jeho správneho vrstvenia a farieb)  
obliekanie, obúvanie, vyzliekanie, vyzúvanie

0,5 h
-------

##### e/ Mobilita, motorika

- 1. sprievod pri chôdzi (chôdza po rovine, po schodoch)

0,5 – 1,0 h
-------------

- 2. pomoc pri vstávaní z lôžka, pomoc pri líhaní na lôžko  
polohovanie pomoc pri manipulácii s predmetmi/uchopenie

lyžičky zapínanie gombíkov/ obsluha a premiestňovanie predmetov dennej potreby

0,5 h
-------

#### Časť II.

##### Úkony starostlivosti o svoju domácnosť

- |  |             |
|--|-------------|
| a) nákup potravín a iného drobného spotrebného tovaru  | 0,5 - 1,5 h |
| b) príprava jedla, varenie   | 0,5 - 1,5 h |
| c) donáška jedla   | 0,5 h       |
| d) zohrievanie jedla   | 0,5 h       |
| e) umytie riadu  | 0,5 h       |
| f) bežné upratovanie v domácnosti  | 1,0 h       |
| g) obsluha bežných domácich spotrebičov  | 0,5 h       |
| h) starostlivosť o bielizeň /pranie, žehlenie/   | 0,5 – 1,0 h |
| i) starostlivosť o lôžko   | 0,5 h       |
| j) vynášanie drobného odpadu do zbernej nádoby   | 0,5 h       |
| k) donáška uhlia, dreva, vody, vynesenie popola, kúrenie vo vykurovacích telesách a ich čistenie   | 0,5 h       |
| l) ďalšie jednoduché úkony spojené s prevádzkou a udržiavaním domácnosti (administratívne úkony spojené s vedením domácnosti, napr. zabezpečenie úhrady platieb) | 0,5 – 1,0 h |

## Časť III.

### Základné sociálne aktivity

- a) sprievod
- |                                      |             |
|--------------------------------------|-------------|
| 1. na lekárske vyšetrenie            | 0,5 - 1,5 h |
| 2. na vybavenie úradných záležitostí | 0,5 - 1,5 h |
| 3. pri záujmových činnostiach        | 0,5 - 1,5 h |
- a) predčítanie pre fyzickú osobu, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní
- c) tlmočenie
1. pre fyzickú osobu, ktorá je nepočujúca, alebo fyzickú osobu, ktorá má ťažkú obojstrannú nedoslýchavosť, najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri návšteve lekára, pri záujmových činnostiach
  2. pre fyzickú osobu, ktorá je hluchoslepá, najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní, pri návšteve lekára, pri záujmových činnostiach

## Časť IV.

### Dohľad pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a pri vykonávaní základných sociálnych aktivít

- a) potreba dohľadu v určenom čase 

0,5 - 7,5 h
-------------
- b) potreba nepretržitého dohľadu 

neposkytujeme
---------------

### Výška úhrady za poskytovanie opatrovateľskej služby

Rozsah úkonov opatrovateľskej služby	Úhrada
Sebaobslužné úkony	2,0 € / hod.
Úkony starostlivosti o domácnosť	2,0 € / hod.
Základné sociálne aktivity	2,0 € / hod.
Dovoz obeda do domácnosti (bez iných úkonov opatrovateľskej služby)	1,0 € / hod.
Práce spojené s udržiavaním domácnosti (bežné upratovanie domácnosti)	4,0 € / hod.

# MESTSKÁ ČASŤ BRATISLAVA-NOVÉ MESTO

---



## Všeobecne záväzné nariadenie mestskej časti Bratislava-Nové Mesto

**č. 8/2016**

**zo dňa 8. 11. 2016**

### **o poskytovaní a úhradách za sociálne služby**

Miestne zastupiteľstvo Mestskej časti Bratislava-Nové Mesto podľa § 4 ods. 3 písm. p) a § 6 ods. 1 zákona Slovenskej národnej rady č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov, podľa § 15 ods. 2 písm. a) zákona Slovenskej národnej rady č. 377/1990 Zb. o hlavnom meste Slovenskej republiky Bratislave v znení neskorších predpisov, zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách) a v súlade s čl. 32 Štatútu hlavného mesta SR Bratislavy sa uznieslo na tomto všeobecne záväznom nariadení:

#### **Čl. 1**

##### **Predmet úpravy**

Toto všeobecne záväzné nariadenie (ďalej len VZN) upravuje spôsob poskytovania, alebo zabezpečovanie poskytovania, určenia úhrady, výšku úhrady a spôsob platenia úhrady za sociálne služby.

#### **Čl. 2**

##### **Definovanie pojmov**

Sociálna služba je odborná činnosť, obslužná činnosť alebo súbor činností, ktoré sú zamerané na:

- prevenciu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie,
- riešenie nepriaznivej sociálnej situácie,
- zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopností fyzickej osoby,
- zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb,
- riešenie krízovej sociálnej situácie,
- prevenciu sociálneho vylúčenia fyzickej osoby a rodiny.

1. Druh sociálnej služby, ktorú Mestská časť Bratislava–Nové Mesto (ďalej len mestská časť) poskytuje: a) opatrovateľská služba

b) podporné služby

ba) jedáleň

bb) denné centrum

c) sociálne služby krízovej intervencie

ca) komunitné centrum

Strana 1 z 8

5. Druh sociálnej služby, ktorú mestská časť zabezpečuje: odľahčovacia služba
6. **Poskytovateľ:** poskytovateľom sociálnej služby je mestská časť
7. **Prijímateľ:** prijímateľ sociálnej služby je fyzická osoba s trvalým pobytom v mestskej časti, o ktorej bolo rozhodnuté, že jej bude poskytovaná sociálna služba.

### Čl. 3

#### Konanie vo veciach sociálnych služieb

8. Konanie o odkázanosti na sociálnu službu sa začína na základe písomnej žiadosti fyzickej osoby o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu, ktorá obsahuje:
  - meno a priezvisko,
  - dátum narodenia,
  - adresa trvalého pobytu,
  - rodinný stav,
  - štátne občianstvo,
  - druh požadovanej sociálnej služby,
  - potvrdenie poskytovateľa zdravotnej starostlivosti o nepriaznivom zdravotnom stave.
9. Posudok o odkázanosti na sociálnu službu je podkladom na vydanie rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu. O odkázanosti na sociálnu službu rozhoduje za mestskú časť ako správny orgán starosta obce.
10. Ak fyzická osoba s trvalým pobytom v mestskej časti vzhľadom na svoj zdravotný stav nemôže sama podať žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu, môže v jej mene a s jej súhlasom podať žiadosť aj iná fyzická osoba. Žiadosť musí obsahovať údaje podľa bodu 1 z tohto článku VZN.
11. Ak má fyzická osoba s trvalým pobytom v mestskej časti záujem o poskytovanie sociálnej služby, podáva na Miestny úrad Bratislava-Nové Mesto, Junácka 1 písomnú žiadosť o uzatvorenie dohody, ktorá obsahuje:
  - g) meno a priezvisko fyzickej osoby, dátum narodenia a adresu jej pobytu,
  - h) druh sociálnej služby ktorú požaduje,
  - i) potvrdenie o príjme za predchádzajúci kalendárny rok,
  - j) vyhlásenie o majetku fyzickej osoby na účely platenia úhrady za sociálnu službu, podľa prílohy č. 2 k VZN,
  - k) deň začatia poskytovania sociálnej služby a čas poskytovania sociálnej služby,
  - l) iné doklady, ktoré sú podkladom na uzatvorenie dohody (rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu).
12. Priebeh konania vo veci rozhodovania o odkázanosti na sociálnu službu zabezpečuje oddelenie sociálnych služieb Miestneho úradu Bratislava–Nové Mesto, ktoré eviduje a vedie celú spisovú agendu.
13. Mestská časť poskytuje opatrovateľskú službu na základe písomnej dohody, ktorá obsahuje zákonom stanovené náležitosti, ktorú je povinná uzatvoriť podľa zákona o sociálnych službách po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia o odkázanosti fyzickej osoby na sociálnu službu.



14. Fyzická osoba je povinná písomne oznámiť do ôsmich dní zmeny v skutočnostiach rozhodujúcich na trvanie odkázanosti na sociálnu službu a zmeny v príjmových a majetkových pomeroch, rozhodujúcich na určenie sumy úhrad za poskytnutie sociálnej služby.
15. Osobné údaje, ktoré spracúva mestská časť na účely poskytovania sociálnej služby sú, meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia, rodinný stav, štátne občianstvo, údaje týkajúce sa zdravia, údaje o príjme, údaje o majetku.
16. Mestská časť vedie evidenciu o prijímateľoch sociálnej služby v rozsahu predchádzajúceho odseku, vrátane výkazov o opatrovateľskej službe a úhrade za dohodnuté úkony opatrovateľskej služby.

#### **Čl. 4** **Opatrovateľská služba**

9. Opatrovateľská služba je sociálna služba, ktorá sa poskytuje fyzickej osobe s trvalým pobytom v mestskej časti na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu.
10. Opatrovateľská služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá je:
  - c) odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II podľa prílohy č. 3 a) zákona o sociálnych službách ,
  - d) odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách.
11. Opatrovateľskou službou sa poskytujú úkony podľa prílohy č. 1 tohto VZN. Táto príloha zároveň určuje aj výšku súm za jednotlivé úkony.
12. Opatrovateľskú službu nemožno poskytovať fyzickej osobe :
  - a) ktorej sa poskytuje celoročná pobytová sociálna služba,
  - b) ktorá je opatrovaná fyzickou osobou, ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na opatrovanie podľa osobitného predpisu
  - c) ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na osobnú asistenciu podľa osobitného predpisu<sup>1</sup>,
  - d) ktorej je nariadená karanténa pre podozrenie z nákazy prenosnou chorobou a pri ochorení touto nákazou.
13. Bod 4. písm. b) tohto ustanovenia sa nepoužije, ak fyzickej osobe,
  - a) vykonávajúcej opatrovanie sa poskytuje ústavná zdravotná starostlivosť v zdravotníckom zariadení,
  - b) vykonávajúcej opatrovanie sa poskytuje odľahčovacia služba,
  - c) ktorá je opatrovaná fyzickou osobou, ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na opatrovanie podľa osobitného predpisu, sa poskytuje opatrovateľská služba v rozsahu najviac osem hodín mesačne.

#### **Čl. 5** **Poskytovanie opatrovateľskej služby**

1. Podmienkou poskytovania opatrovateľskej služby je právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na túto službu. Rozhodnutie sa vydáva na základe písomnej žiadosti fyzickej osoby s trvalým pobytom v mestskej časti. Predpokladom vydania rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu je posudková činnosť, ktorou je lekárska posudková činnosť a sociálna posudková činnosť.

2. Opatrovateľskú službu uvedenú podľa § 41 zákona o sociálnych službách možno poskytovať aj pred nadobudnutím právoplatnosti rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu ak:
  - je život alebo zdravie fyzickej osoby vážne ohrozené,
  - ak fyzická osoba nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
3. Opatrovateľská služba sa poskytuje na dobu počas splnenia podmienok trvania nároku na tento druh sociálnej služby.
4. Opatrovateľská služba sa poskytuje terénnou formou v prirodzenom domácom prostredí, v mieste trvalého pobytu fyzickej osoby v mestskej časti, len v pracovných dňoch a v pracovnom čase od 8,00 hod. – 16,00 hod
5. Výkon opatrovateľskej služby zabezpečujú poverené zamestnankyne/ opatrovateľky/, s ktorými má mestská časť uzatvorenú pracovnú zmluvu.
6. V prípade dovolenky alebo pracovnej neschopnosti opatrovateľky, opatrovateľskou službou sa zabezpečuje len donáška jedla.
7. Poskytovateľ sociálnej služby si vyhradzuje právo na personálne a časové zmeny v rámci zabezpečenia služieb.

## **Čl. 6**

### **Úhrada za opatrovateľskú službu, spôsob jej určenia a platenia**

1. Prijímateľ sociálnej služby je povinný platiť úhradu za sociálnu službu v sume určenej podľa prílohy č. 1 tohto VZN.
2. Úhrada za opatrovateľskú službu sa za kalendárny mesiac určí podľa rozsahu poskytovaných úkonov a zodpovedajúcej sumy za stanovený
  - úkon sebaobsluhy,
  - úkonov starostlivosti o domácnosť,
  - základných sociálnych aktivít,
  - a dohľad pri všetkých úkonoch.
3. Rozsah úkonov opatrovateľskej služby sa určí podľa prílohy č. 1 tohto VZN a po vzájomnej dohode medzi poskytovateľom a prijímateľom sociálnej služby. Vypočíta sa denná úhrada, ktorá sa zaokrúhľuje na dve desatinné miesta smerom nadol.
4. Za dni prerušenia poskytovania služby v domácnosti zo strany prijímateľa sociálnej služby a v prípade prerušenia zo strany poskytovateľa sa úhrada za opatrovateľskú službu primerane odpočíta.
5. Na konci mesiaca opatrovateľka predloží výkaz o poskytnutej opatrovateľskej službe a to za tie dni, v ktorých bola služba skutočne vykonaná podľa počtu pracovných dní v mesiaci bez dní hospitalizácie prijímateľa, alebo jeho neprítomnosti v mieste poskytovania služby.
6. Prijímateľ i poskytovateľ sociálnej služby vždy na konci mesiaca výkaz podpíše.
7. Platba za sociálne služby sa uhrádza najneskôr do 15 - ho dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca.

8. Úhradu za sociálnu službu môže platiť aj iná fyzická osoba na základe písomnej dohody.
9. Po zaplatení úhrady za opatrovateľskú službu musí prijímateľovi sociálnej služby zostať mesačne z jeho príjmu najmenej aktuálne platný násobok sumy životného minima pre jednu plnoletú fyzickú osobu v zmysle § 73 zákona o sociálnych službách v platnom znení.
10. Neuhradená suma, alebo jej časť za poskytovanú službu je pohľadávkou poskytovateľa a uplatňuje sa v konaní o dedičstve, alebo jej vymáhanie sa uskutočňuje podľa Zásad hospodárenia s majetkom obce.
11. Ak občan požiada o poskytovanie opatrovateľskej služby bez posúdenia odkázanosti na sociálnu službu podľa ustanovenia § 51a zákona o sociálnych službách v znení neskorších predpisov, je povinný uhradiť ekonomicky oprávnené náklady. Rozsah ekonomicky oprávnených nákladov je uvedený v § 72 ods. 5 zákona o sociálnych službách.
12. Prijímateľ sociálnej služby je povinný poskytovateľovi sociálnej služby oznámiť výšku svojich príjmov s vyhlásením o majetku podľa prílohy č. 2 tohto VZN.  
  
Prijímateľ je ďalej povinný v súlade so zákonom o sociálnych službách ohlásiť do 8 dní zmeny vo výške príjmu, úspor a v hodnote majetku, ktoré sú rozhodujúce na určenie úhrady za sociálnu službu.
13. Ak prijímateľ sociálnej služby nesplní povinnosť uvedenú v bode 12 tohto článku, poskytovateľ nie je povinný pri určení sumy úhrady postupovať podľa bodu 9 tohto článku VZN.
14. Príjem a majetok na určenie úhrady za sociálnu službu sa posudzuje podľa zákona o sociálnych službách.

## **PODPORNÉ SLUŽBY**

### **Čl. 7**

#### **Odl'ahčovacia služba**

1. Odl'ahčovacia služba podľa zákona je sociálna služba poskytovaná, fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím s trvalým pobytom v mestskej časti, ktorou sa poskytuje alebo zabezpečuje tejto osobe sociálna služba počas obdobia, v ktorom fyzická osoba, ktorá opatruje, nemôže opatrovanie vykonávať.
2. Cieľom odl'ahčovacej služby je umožniť fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím s trvalým pobytom v mestskej časti nevyhnutný odpočinok na účel udržania jej fyzického a duševného zdravia a prevencie jeho zhoršenia.
3. Odl'ahčovacia služba sa poskytuje na celé dni, najviac 30 dní v kalendárnom roku, v rozsahu najmenej 12 hodín denne.
4. Nevyčerpané dni v kalendárnom roku nemožno poskytnúť v nasledujúcom kalendárnom roku.
5. Odl'ahčovacia služba sa zabezpečuje na základe písomnej žiadosti fyzickej osoby, ktorej súčasťou je Rozhodnutie ÚPSVaR o peňažných príspevkoch na opatrovanie fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím s trvalým pobytom v mestskej časti.
6. Mestská časť zabezpečí odl'ahčovaciu službu u poskytovateľa sociálnych služieb, ktorým sú zariadenia opatrovateľskej služby v zriaďovateľskej pôsobnosti hlavného mesta SR Bratislavy.

7. Žiadosť o zabezpečenie odľahčovacej služby tvorí prílohu č. 3 tohto VZN.

## **Čl. 8 Jedáleň**

1. V jedálni sa podľa zákona o sociálnych službách poskytuje stravovanie fyzickej osobe, ktorá:
  - e) nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
  - f) má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo
  - g) dovŕšila dôchodkový vek,
  - h) má trvalý pobyt v mestskej časti.
2. Stravovanie sa môže poskytovať aj prostredníctvom donášky stravy do domácnosti fyzickej osoby s trvalým pobytom v mestskej časti, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a má vydané právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu. Donášku zabezpečuje opatrovateľská služba.
3. Stravovanie pre občanov, ktorí dovŕšili dôchodkový vek, majú ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, sa zabezpečuje v súlade so schválenými „Zásadami zabezpečovania poskytovania stravovania ako podpornej služby v mestskej časti Bratislava-Nové Mesto“, ktoré boli schválené Miestnym zastupiteľstvom Bratislava–Nové Mesto dňa 13. 12. 2011.

## **Čl. 9 Denné centrum**

1. V dennom centre sa poskytuje sociálna služba počas dňa fyzickej osobe s trvalým pobytom v mestskej časti, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnúčatami.
2. V dennom centre sa poskytuje najmä poradenstvo a záujmová činnosť. Je to oddychové zariadenie pre fyzické osoby s trvalým pobytom v mestskej časti s celoročnou prevádzkou.
3. Poslaním denného centra je:
  - podnecovať aktivity osôb, ktoré dovŕšili dôchodkový vek, fyzických osôb s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičov s dieťaťom, alebo starých rodičov s vnukmi alebo vnučkami,
  - začleňovať ich do života spoločnosti a napomáhať pri primeranom kultúrno–spoločenskom uplatnení a realizácii osobných záľub,
  - poskytovať niektoré služby, ako je občerstvenie
  - zapájať členov centra do aktivít záujmových krúžkov (napr. vyšívanie, paličkovanie, háčkovanie, ale aj cvičenie, spoločenské hry a pod.),
  - organizovať návštevu kultúrnych podujatí, prednášky k aktuálnym problémom, diskusné stretnutia, v spolupráci s Miestnym úradom BNM pripravovať, realizovať zájazdy, vychádzky, tanečné zábavy, návštevy divadelných a filmových predstavení, pre jubilujúcich členov centra zabezpečovať spoločenské posedenia a stretnutia,
  - pomáhať pri ochrane životného prostredia, poriadku a čistoty v okolí centra, organizovať separovaný zber papiera a iných druhotných surovín,
  - navštevovať chorých členov centra a tak im napomáhať v ťažkej životnej situácii,
  - umožniť sledovať televízne vysielanie, prístup k výpočtovej technike, ako aj k dennej tlači a časopisom.
4. Poskytovanie sociálnej služby v denných centrách sa riadi Štatútom denného centra. Činnosť a chod denného centra je upravený Prevádzkovým poriadkom. Ekonomické a prevádzkové náklady v denných centrách sú hradené z rozpočtu mestskej časti schváleného miestnym zastupiteľstvom.

5. Sociálne služby sa poskytujú v týchto denných centrách:
- Denné centrum, Vajnorská 51
  - Denné centrum, Športová 1
  - Denné centrum, Stromová 18
  - Denné centrum, Jeseniova 51
  - Denné centrum, Chemická 1
  - Denné centrum, Nobelova 30
  - Denné centrum, Sibírska 37
  - Denné centrum, Račianska 89 (Zlatý dážď)

**Čl. 10**  
**Sociálne služby krízovej intervencie**  
**komunitné centrum**  
**(Komunitné centrum, Ovrúčská 5, 831 02 Bratislava)**

1. V komunitnom centre sa fyzickým osobám v nepriaznivej sociálnej situácii v zmysle ust. § 2 ods. 2 písm. h) zákona č. 448/2008 Zb. o sociálnych službách<sup>21</sup> a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon), v znení neskorších predpisov<sup>22</sup>.
  - a) poskytuje :
    - sociálne poradenstvo
    - pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov
    - pomoc pri príprave na školskú dochádzku a školské vyučovanie a sprievod dieťaťa do a zo školského zariadenia
  - b) vykonávajú sa preventívne aktivity
  - c) zabezpečuje sa záujmová činnosť
2. V komunitnom centre sa vykonáva komunitná práca a komunitná rehabilitácia.
3. Odborné činnosti v zmysle bodu 1, písm. a) tohto článku možno poskytovať ambulantnú sociálnu službu prostredníctvom komunitného centra a terénnou formou sociálnej služby prostredníctvom terénneho programu.
4. Poskytované sociálne služby v komunitnom centre pre cieľovú skupinu sú bezodplatné. Prevádzkové a ekonomické náklady komunitného centra sú hradené z rozpočtu mestskej časti schváleného Miestnym zastupiteľstvom mestskej časti Bratislava-Nové Mesto. Komunitné centrum poskytuje aj tzv. ostatné služby. Medzi ostatné služby patrí prenájom priestorov komunitného centra. Výška úhrady za ostatné služby je určená v prepočte výšky skutočne vynaložených prevádzkových nákladov komunitného centra<sup>23</sup>.

<sup>21</sup>Nepriaznivá sociálna situácia podľa tohto zákona je ohrozenie fyzickej osoby sociálnym vylúčením alebo obmedzenie jej schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy pre

h) zotrvávanie v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby.

<sup>22</sup> ohrozenie fyzickej osoby sociálnym vylúčením alebo obmedzenie jej schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy pre zotrvávanie v priestore segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby.

<sup>23</sup> Výpočet ekonomicky oprávnených nákladov (ďalej len EON) na rok 2016 sa vypočíta z sčítaním nákladov (ďalej len N) mesiacov január až august a podielu počtu pracovných hodín (ďalej len PH) mesiacov január až august daného kalendárneho roka.

N - (Súčet výdavkov za: energie, vodu a stočné, telekomunikačné služby, výdavky za materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov, výdavky na rutinnú údržbu a štandardnú údržbu okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich častí a riešenia havarijných stavov, odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov, o ktorom poskytovateľ sociálnej služby účtuje a odpisuje ho ako účtovná jednotka).

PH (počet pracovných hodín za dané obdobie).

Vzorec prepočtu EON =  $N : PH = \text{€/hod.}$

EON na rok 2017 až 2020 sa vypočíta z sčítaním ročných nákladov a podielu počtu pracovných hodín za predchádzajúci kalendárny rok.

Vzorec prepočtu EON =  $N : PH = \text{€/hod.}$

5. Činnosť komunitného centra sa bude riadiť Prevádzkovým poriadkom komunitného centra.

## **Čl. 11** **Záverečné ustanovenia**

1. Týmto VZN sa ruší VZN č. 5/2012 zo dňa 22. 09. 2012.
2. Všeobecne záväzné nariadenie bolo schválené Miestnym zastupiteľstvom mestskej časti Bratislava-Nové Mesto dňa 8. 11. 2016 uznesením číslo 15/05
3. Toto všeobecne záväzné nariadenie nadobúda účinnosť 15 dňom od zverejnenia na úradnej tabuli.

Bratislava, dňa 08.11.2016

Mgr. Rudolf **K u s ý**  
starosta

## Úkony opatrovateľskej služby

### ÚKONY SEBAOBSLUHY, ÚKONY STAROSTLIVOSTI O DOMÁCNOSŤ A ZÁKLADNÉ SOCIÁLNE AKTIVITY

#### Časť I.

#### Sebaobslužné úkony

#### Trvanie úkonu

##### a/ Hygiena

###### 1. osobná hygiena

- hygienická starostlivosť o jednotlivé časti tela : ruky ,tvár ,zuby , nechty /holenie, česanie, umývanie, aplikácia krémov, masti/

1,00 €/úkon/deň

###### 2. celkový kúpeľ

- hygienická starostlivosť o celé telo vo vani , v sprche s umytím vlasov

2,00 €/ úkon/deň

##### b/ Stravovanie a dodržiavanie pitného režimu

porciovanie stravy, obsluha / prinesenie stravy a nápoja na dosah klienta/ kŕmenie a pomoc pri pití

0,70 € /úkon/deň

##### c/ Vyprázdňovanie močového mechúra a hrubého čreva

1. sprievod na toaletu, sprievod z toalety, pomoc pri vyzliekaní a obliekaní podanie podložnej misy, močovej fľaše s následným očistením

1,50 € /úkon/deň

2. ochrana osobnej a posteľnej bielizne pred znečistením

/nasadenie a výmena plienky/, účelná očista po toalete

2,00 € /úkon/ deň

##### d/ Obliekanie, vyzliekanie

Výber oblečenia /rozpoznanie jeho správneho vrstvenia a farieb/ obliekanie, obúvanie, vyzliekanie, vyzúvanie

0,40 € / úkon/deň

##### e/ Mobilita, motorika

1. sprievod pri chôdzi /chôdza po rovine, po schodoch /

1,50 € / úkon/deň

2. pomoc pri vstávaní z lôžka, pomoc pri líhaní na lôžko polohovanie pomoc pri manipulácii s predmetmi/uchopenie

1,00 € / úkon/deň

lyžičky zapínanie gombíkov/ obsluha a premiestňovanie predmetov dennej potreby

## Časť II.

### Úkony starostlivosti o svoju domácnosť

m) nákup potravín a iného drobného spotrebného tovaru	1,00 €/ úkon/deň
n) príprava jedla, varenie	3,00 €/ 2 h/deň
o) donáška jedla	0,70 €/ úkon/ deň
p) zohrievanie jedla	0,50 €/ úkon/deň
q) umytie riadu	0,30 €/ úkon/deň
r) bežné upratovanie v domácnosti	5,00 €/ 2 h/deň
s) obsluha bežných domácich spotrebičov	0,60 €/ úkon/deň
t) starostlivosť o bielizeň /pranie, žehlenie/	2,00 €/1 h/deň
u) starostlivosť o lôžko	1,00 €/ úkon/deň
v) vynášanie drobného odpadu do zbernej nádoby	0,30 €/ úkon/deň
w) donáška uhlia, dreva, vody, vynesenie popola, kúrenie vo vykurovacích telesách a ich čistenie	2,00 €/ úkon/deň
x) ďalšie jednoduché úkony spojené s prevádzkou a udržiavaním domácnosti (administratívne úkony spojené s vedením domácnosti, napr. zabezpečenie úhrady platieb)	0,40 €/ úkon/deň

## Časť III.

### Základné sociálne aktivity

a) sprievod	
4. na lekárske vyšetrenie	1,00 €/1h/deň
5. na vybavenie úradných záležitostí	1,00 €/1h/deň
6. pri záujmových činnostiach	1,00 €/1h/deň
b) predčítanie pre fyzickú osobu, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní	bez úhrady
c) tlmočenie	
1. pre fyzickú osobu, ktorá je nepočujúca, alebo fyzickú osobu, ktorá má ťažkú obojstrannú nedoslýchavosť, najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri návšteve lekára, pri záujmových činnostiach	bez úhrady
2. pre fyzickú osobu, ktorá je hluchoslepá, najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní, pri návšteve lekára, pri záujmových činnostiach	bez úhrady

## Časť IV.

### Dohľad pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a pri vykonávaní základných sociálnych aktivít

c) potreba dohľadu v určenom čase	2,50 €/1 h/deň
e) potreba nepretržitého dohľadu	d) neposkytujeme



## **Vyhlásenie o majetku fyzickej osoby na účely platenia úhrady za sociálnu službu**

Meno, priezvisko, titul .....

Rodné číslo a dátum narodenia .....

Bydlisko .....

Vyhlasujem na svoju česť, že vlastním (nevlastním majetok\*\*) v hodnote presahujúcej 10 000 €.

Uvedené údaje sú pravdivé a úplné, som si vedomý/vedomá právnych následkov nepravdivého vyhlásenia, ktoré vyplývajú z príslušných právnych predpisov.

V ....., dňa .....

.....  
podpis fyzickej osoby

.....  
podpis úradne osvedčil

\*\* Za majetok sa považujú nehnuteľné a hnutel'né veci, vrátane peňažných úspor, a ak to ich povaha pripúšťa, aj práva a iné majetkové hodnoty. Za hodnotu majetku je možné považovať len podiel majetku pripadajúci na prijímateľa sociálnej služby a osoby uvedené v § 73, ods.10.

Za majetok sa nepovažujú:

1. nehnuteľnosť, ktorú prijímateľ sociálnej služby užíva na trvalé bývanie
2. nehnuteľnosť, ktorú užívajú na trvalé bývanie:
  - b) manžel (manželka) prijímateľa sociálnej služby
  - c) deti prijímateľa sociálnej služby
  - d) rodičia prijímateľa sociálnej služby
  - e) iná fyzická osoba na základe práva zodpovedajúcemu vecnému bremenu,
3. poľnohospodárska pôda a lesná pôda, ktorú prijímateľ sociálnej služby užíva pre svoju potrebu,
4. garáž, ktorú prijímateľ sociálnej služby preukázateľne užíva,
5. hnutel'né veci, ktoré tvoria nevyhnutné vybavenie domácnosti, hnutel'né veci, ktorými sú ošatenie a obuv, hnutel'né veci, na ktoré sa poskytla jednorazová dávka v hmotnej núdzi alebo peňažný príspevok na kompenzáciu sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia,
6. osobné motorové vozidlo, ktoré sa využíva na individuálnu prepravu z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia,
7. hnutel'né veci, ak by bol ich predaj alebo iné nakladanie s nimi v rozpore s dobrými mravmi

# Mestská časť Bratislava–Nové Mesto



## Žiadosť o zabezpečenie odľahčovacej služby

### A. Údaje o žiadateľovi

Meno a priezvisko:	Titul
--------------------	-------

Dátum narodenia:
------------------

Adresa: Trvalého pobytu:
Prechodného pobytu:

Rodinný stav:	Telefón:
---------------	----------

Štátne občianstvo:
--------------------

Príbuzenský pomer k opatrovanej osobe:
--

### B. Údaje o opatrovanej osobe

Meno a priezvisko:	Titul
Dátum narodenia:	

Adresa: Trvalého pobytu:
Prechodného pobytu:

Číslo posudku úradu práce, sociálnych vecí a rodiny:
--

Súhlas opatrovanej osoby so zabezpečením odľahčovacej služby:

Meno a priezvisko .....narođený (á) .....

Týmto vyjadrujem svoj súhlas so zabezpečením a poskytovaním odľahčovacej služby v zariadení opatrovateľskej služby.

V Bratislave, dňa .....

podpis opatrovanej osoby

### **C: Odôvodnenie žiadosti**

### **D: Obdobie poskytovania odľahčovacej služby:**

Deň začatia poskytovania odľahčovacej služby. ....

Obdobie trvania odľahčovacej služby: od ..... do .....

### **E: Vyhlásenie žiadateľa:**

Vyhlasujem, že som všetky údaje uviedol(a) pravdivo. Som si vedomý(á) právnych následkov za uvedenie nepravdivých údajov. Zároveň, ja dole podpísaná dotknutá osoba, týmto dávam v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov prevádzkovateľovi Mestská časť Bratislava-Nové Mesto so sídlom Junácka 1, 832 91 Bratislava **súhlas na spracovanie mojich osobných údajov** za účelom zabezpečenie odľahčovacej služby. Osobné údaje poskytujem v rozsahu uvedenom na tomto tlačive a tento súhlas poskytujem odo dňa doručenia mojej žiadosti prevádzkovateľovi až do dňa doručenia odpovede o schválení, resp. zamietnutí mojej žiadosti, najviac však na 3 mesiace odo dňa doručenia mojej žiadosti.

Dňa:

Podpis žiadateľa:

# MESTSKÁ ČASŤ BRATISLAVA-NOVÉ MESTO

---



## Všeobecne záväzného nariadenia mestskej časti Bratislava-Nové Mesto

**č. 11/2017**

**zo dňa 12. 12. 2017,**

**ktorým sa mení Všeobecne záväzné nariadenie mestskej časti Bratislava–Nové Mesto č. 8/2016  
zo dňa 08.11.2016 o poskytovaní a úhradách za sociálne služby.**

Miestne zastupiteľstvo Mestskej časti Bratislava - Nové Mesto podľa § 4 ods. 3 písm. p) a § 6 ods. 1 zákona Slovenskej národnej rady č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov, podľa § 15 ods. 2 písm. a) zákona Slovenskej národnej rady č. 377/1990 Zb. o hlavnom meste Slovenskej republiky Bratislave v znení neskorších predpisov, zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č.455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách) a v súlade s čl. 32 Štatútu hlavného mesta SR Bratislavy sa uznieslo na tomto všeobecne záväznom nariadení:

### Čl. I

Všeobecne záväzné nariadenie mestskej časti Bratislava–Nové Mesto č. 8/2016 zo dňa 08.11.2016 o poskytovaní a úhradách za sociálne služby sa mení takto :

(1) V čl. 10, bod 4 sa vypúšťajú vety :

Komunitné centrum poskytuje aj tzv. ostatné služby. Medzi ostatné služby patrí prenájom priestorov komunitného centra. Výška úhrady za ostatné služby je určená v prepočte výšky skutočne vynaložených prevádzkových nákladov komunitného centra.

(2) V príčinnej súvislosti s úpravou bodu č. 4 článku 10 VZN č. 8/2016 je potrebné vypustiť bod č. 3 pod čiarou, ktorý znie :

Výpočet ekonomicky oprávnených nákladov (ďalej len EON) na rok 2016 sa vypočíta z sčítaním nákladov (ďalej len N) mesiacov január až august a podielu počtu pracovných hodín (ďalej len PH) mesiacov január až august daného kalendárneho roka. N - (Súčet výdavkov za: energie, vodu a stočné, telekomunikačné služby, výdavky za materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov, výdavky na rutinnú údržbu a štandardnú údržbu okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich častí a riešenia havarijných stavov, odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov, o ktorom poskytovateľ sociálnej služby účtuje a odpisuje ho ako účtovná jednotka). PH (počet pracovných hodín za dané obdobie). Vzorec prepočtu  $EON = N : PH = \text{€/hod.}$  EON na rok 2017 až 2020 sa vypočíta z sčítaním ročných nákladov a podielu počtu pracovných hodín za predchádzajúci kalendárny rok. Vzorec prepočtu  $EON = N : PH = \text{€/hod.}$

## Čl. II

Všeobecne záväzné nariadenie bolo schválené Miestnym zastupiteľstvom mestskej časti Bratislava–Nové Mesto dňa 12. 12. 2017 uznesením číslo 22/09 a účinnosť nadobúda 15-tym dňom od zverejnenia na úradnej tabuli.

Bratislava 12. 12. 2017

Mgr. Rudolf **K u s ý**  
starosta

Príloha stanoviská komisií MZ

Návrh Všeobecne záväzného nariadenia mestskej časti Bratislava-Nové Město č. ....../2021  
zo dňa ..... 2021 o poskytovaní a úhradách za sociálne služby

(1) Komisia : FINANČNÁ, PRE SPRÁVU A NAKLADANIE S MAJETKOM MČ  
Zasadnutie dňa :  
Účasť - prítomný :  
- neprítomný :  
- ospravedlnený :  
Stanovisko komisie :

(2) Komisia : SOCIÁLNYCH VECÍ A BÝVANIA  
Zasadnutie dňa :  
Účasť - prítomný :  
- neprítomný :  
- ospravedlnený :  
Stanovisko komisie :

(3) Komisia : DOPRAVY, INFORMAČNÝCH SYSTÉMOV, ŽIVOTNÉHO  
PROSTREDIA A OCHRANY VEREJNÉHO PORIADKU  
Zasadnutie dňa :  
Účasť - prítomný :  
- neprítomný :  
- ospravedlnený :  
Stanovisko komisie :

(4) Komisia : PRE ŠKOLSTVO A VZDELÁVANIE  
Zasadnutie dňa :  
Účasť - prítomný :  
- neprítomný :  
- ospravedlnený :  
Stanovisko komisie :

(5) Komisia : PRE KULTÚRU, MLÁDEŽ, ŠPORT , VOLNÝ ČAS A MEDZINÁRODNÉ  
VZŤAHY  
Zasadnutie dňa :  
Účasť - prítomný :  
- neprítomný :  
- ospravedlnený :  
Stanovisko komisie :