

Mestská časť Bratislava – Nové Mesto

Materiál na rokovanie
Miestneho zastupiteľstva
dňa: 19.05.2020

S p r á v a

o vybavovaní sťažností a petícií za rok 2019

Predkladá :

Ing. Martin Böhm
miestny kontrolór

Materiál obsahuje :

1. Návrh uznesenia
2. Správu

Spracovateľ :

Ing. Martin Böhm
miestny kontrolór

Stanovisko právnej skupiny :

nie je potreba právneho
posúdenia

Na rokovanie prizvať :

/

Návrh uznesenia

Miestne zastupiteľstvo

schvaľuje

Správu o vybavovaní sťažností a petícií za rok 2019

a/ s pripomienkami

b/ bez pripomienok

S p r á v a

o vybavovaní sťažností a petícií občanov za rok 2019

V zmysle § 18, ods.1, písm. e), zákona č.369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov (n.p.), zákona č.9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení n.p., zákona č. 85/1990 o petičnom práve a "Zásad vybavovania sťažností a petícií v podmienkach samosprávy mestskej časti Bratislava - Nové Mesto" schválených uznesením č. 9/13 na 9. zasadnutí MZ MČ B-NM dňa 13.10.2015, miestny kontrolór MČ B-NM spracoval podklady a predkladá nasledovnú správu o vybavovaní sťažností a petícií občanov za rok 2019.

Na MÚ MČ B-NM boli podania od občanov a organizácií doručené poštou, elektronicky alebo osobne do podateľne MÚ MČ B-NM, prípadne na sekretariáte starostu, ktoré boli následne zo sekretariátu odovzdané k zaevidovaniu do podateľne a odtiaľ registratúrou došlej pošty zaslané na centrálnu zaevidovanie na Útvor miestneho kontrolóra MČ B-NM.

V centrálnej evidencii, na Útvare miestneho kontrolóra, bolo k 31.12.2019 zaevidovaných 108 podaní.

Podľa ustanovení zákona č.9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení n.p. a zákona č.85/1990 Zb. o petičnom práve v znení n.p. bolo riešených 7 petícií, 2 hromadné sťažnosti 1 opodstatnená a 1 neopodstatnená, 34 sťažností, z toho 11 opodstatnených a 22 neopodstatnených, v jednom prípade sa opodstatnenosť sťažnosti nedá posúdiť. Jednu sťažnosť neprišiel sťažovateľ podpísať, bola riešená ako podanie.

V roku 2019 obyvatelia nevyužili v zmysle zákona č.9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení n.p. možnosť utajenia svojej totožnosti pri prešetrovaní sťažnosti.

Podľa ustanovení zákona č.50/1976 Zb. o územnom plánovaní a stavebnom poriadku (Stavebný zákon) v znení n.p. bolo riešených 22 podnetov.

Podľa Občianskeho zákonníka bolo riešených 30 podnetov, žiadostí a oznámení, z ktorých bolo 15 opodstatnených a 15 neopodstatnených.

Z celkového počtu podaní bolo na priame vybavenie z titulu vecnej a miestnej príslušnosti odstúpené iným subjektom 1 petícia a 12 podaní.

Bratislavskému samosprávnemu kraju sme odstúpili petíciu obyvateľov obytného súboru III Veže, ktorou žiadajú dobudovanie štandardu zastávok prímestskej dopravy na Bajkalskej ul.. Obyvatelia požadujú zastrešenie zastávok a zhustenie rozmiestnenia odpadových košov. Cestujúci v nepriaznivom počasí postávajú pred vchodmi do bytových domov a garáží, ktoré znečisťujú ohorkami z cigariet a žuvačkami.

Odstúpené podania boli :

Magistrátu hl. m. SR Bratislavy - 5 podaní

- Rozvodná ul. – nelegálnosť parkovacieho miesta
- Varšavská ul. – umiestnenie dopravnej značky
- Zimný štadión – rušenie obyvateľov okolitých domov pípaním zásobovacieho auta v skorých ranných hodinách
- Nobelova ul. – nové zakreslenie dopravného značenia
- Bajkalská ul. – uzávera cesty v okolí futbalového štadióna pred zápasom.

Okresnému úradu Tomášikova, Bratislava - 4 podania

- Fazulová ul. – skládka zeminy
- Katastrálne územie Vinohrady – výskyt divej zveri
- Čremchova ul. – susedský spor venčenie a chov psa
- Stará Vajnorská ul. – spaľovanie odpadu v areály veľkoskladov.

Regionálnemu úradu verejného zdravotníctva - 2 podania

- Slovan štadión – hluk z agregátu
- Kuchajda – rušenie nočného pokoja hudbou.

Ahoj Development – 1 podanie

- Magurská - pripomienky k stavebnému konaniu.

Podľa ustanovení zákona č.85/1990 Zb. o petičnom práve v znení n.p. a zákona č.9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení n.p., boli na MÚ B-NM riešené petície, hromadná sťažnosť a sťažnosti nasledovne :

Útvar miestneho kontrolóra v spolupráci s príslušným oddeleniami riešil 7 petícií:

Petícia, ktorá prešla z roku 2018 do roku 2019

Obyvatelia Ľudového námestia žiadajú v petícii o zmenu Dopravy na Leteckej ulici. Letecká ul. je prejazdná a jej obyvatelia sú znevýhodnení oproti ostatným obyvateľom Ľudového námestia. Petíciou žiadajú pre Leteckú ulicu rovnané podmienky, ako majú všetky ulice Ľudového námestia. Pracovníci oddelenia Investícií a verejného obstarávania prejednali s Krajským dopravným inšpektorátom a v Operatívnej komisii pre určovanie dopravných značiek a dopravných zariadení možnosť presmerovania jednosmernej miestnej komunikácie na Leteckej ul.. Cestný správny orgán neprijal projekt organizácie dopravy vypracovaný oddelením IaVO. Požaduje projekt organizácie dopravy vypracovaný od autorizovaného projektanta v širších vzťahoch celej Ľudovej štvrte. Ak OZ Ľudová štvrť nepredloží svoje požiadavky na organizáciu dopravy do konca marca 2020 do projektu plánu organizácie dopravy bude zapracovaná iba požiadavka petície a sťažnosť na nevynášania domového odpadu.

V druhej petícii obyvatelia Suchej ul. na Kolibe žiadajú vybudovať kanalizáciu na ich ulici. Z vecnej príslušnosti oddelenie investícií a verejného obstarávania vyzvalo zástupcov petičného výboru na pohovor dňa 4.3.2019, z ktorého zápisnicu členovia petičného výboru obdržali. V zápisnici sú dohodnuté kroky, ktoré sú

potrebné k realizácii vybudovania kanalizácie a dohoda o ďalšej spolupráci. Zástupcom petičného výboru bolo odporučené obrátiť sa na gesčného poslanca, ktorý im môže byť nápomocný.

V tretej petícii obyvatelia Bárdošovej ul. protestujú proti prestavbe a nadstavbe objektu Bárdošova 2, 2/A a stým súvisiacu výstavbu parkovacích a odstavných plôch cestných vozidiel.

Petícia sa týka územného konania, ktoré podľa správneho poriadku a stavebného zákona vedie stavebný úrad, ktorý podlieha riadeniu ministerstva vnútra SR a metodicky ho usmerňuje ministerstvo výstavby a dopravy SR. Pri rozhodovaní o stavbe sa Stavebný úrad riadi záväznými stanoviskami dotknutých orgánov, ktoré vyjadrujú súlad stavby s platným územným plánom a s osobitnými predpismi. Občania právnické alebo fyzické osoby, ktorých vlastnícke, alebo iné právo k pozemkom, stavbám, ako aj k susedným pozemkom, stavbám vrátane bytov môžu byť rozhodnutím o umiestnení stavieb priamo dotknuté sú účastníkmi predmetného konania. Účastníkom konania bude o začatí konania doručená úradná obšielka, v ktorej bude stanovená lehota na pripomienkovanie stavby, alebo termín ústneho prerokovania návrhu. V prípade, že sa bude konanie týkať veľkého okruhu účastníkov konania, bude oznámenie o začatí konania zverejnené na úradnej tabuli a webovej stránke úradu. Správny orgán pri rozhodovaní o stavbe môže vziať do úvahy len tie vecné pripomienky, alebo námietky k dokumentácii pre umiestnenie stavby od účastníkov konania, ktoré sú podložené dôkazmi. Správny orgán nesmie porušiť zásady správneho konania. Na základe uvedených skutočností petičnému výboru bolo odporučené, aby najprv priamo jednal s investorom, aby sa občania bližšie oboznámili s návrhom a pokúsili sa o jeho pozitívne ovplyvnenie.

V štvrtéj petícii rodičia a priatelia ZŠsMŠ Riazanska 75 žiadajú MZ o zrušenie uznesenia na odvolanie riaditeľa ZŠsMŠ PhDr. Jána Papugu PhDr.

MZ MČ B-NM trvá na svojom uznesení, odvolať riaditeľa PhDr. Jána Papugu PhDr.

04/05 Miestne zastupiteľstvo

A. s c h v a ľ u j e

Správu z mimoriadnej kontroly hospodárenia rozpočtovej organizácie Základná škola s materskou školou Riazanská 75

B. ž i a d a

- starostu mestskej časti aby ako zriaďovateľ v zmysle Zákona č. 596/2003 Z.z. (ďalej len „zákon“)
1. zahájil proces odvolania riaditeľa ZŠsMŠ Riazanská PhDr. Jána Papugu, PhDr., v zmysle § 3 ods. 7 písm. c) Zákona, v súlade s § 3 ods. 9 Zákona,
 2. požiadal o vyjadrenie Rady školy ZŠ Riazanská
 3. vyhlásil výberové konanie na obsadenie postu riaditeľa ZŠ Riazanská tak, aby mala predmetná škola nového riaditeľa najneskôr k 30.06.2019

V piatej petícii obyvatelia Námestia Biely kríž podali petíciu za ochranu trávnatého priestranstva (parku) vedľa ulice Nám. Biely kríž 1,3,5. Podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve MÚ B-NM petíciu nemôže prijať, pretože nespĺňa všetky náležitosti petície podľa § 5 ods. 1) zákona č. 85/1990 Zb. Medzi časom obyvatelia Nám. Biely kríž v spolupráci s EKO-VPS parkovanie vozidiel na trávniku vyriešili.

V šiestej petícii obyvatelia Makovického ul. protestujú proti plánovaným stavebným zmenám a prestavaniu bývalej budovy Osvetovej besedy na Makovického ulici na 3 podlažnú budovu. Podľa projektovej dokumentácie sa jedná o rekonštrukciu na jednopodlažnú budovu s druhým ustúpeným podlažím, čo sa podľa noriem za podlažie nepovažuje. Navrhovaná rekonštruovaná stavba je o 0,9 m vyššia ako

pôvodná budova to znamená, že neprevyšuje okolitú zástavbu. Navrhovaná stavba Centra včasnej intervencie v zmysle kladných vyjadrení dotknutých štátnych orgánov a organizácií, ktorým takéto postavenie vyplýva z osobitných zákonov, spĺňa všetky náležitosti. Stavba slúžila ako osvetová beseda, táto funkcia sa zachová na prízemí je navrhnutá spoločenská viacúčelová miestnosť. Ostatné priestory sú navrhnuté pre potreby záujmovej skupiny s ktorou má mestská časť podpísanú zmluvu o spolupráci, schválenú zastupiteľstvom Uznesením č. 22/06 zo dňa 12. 12. 2017. MZ BA-NM schválilo návrh vzájomnej spolupráce medzi MČ a Centrom včasnej intervencie, n. o. takto:

a) MČ zrekonštruuje stavbu s použitím finančných prostriedkov Integrovaného regionálneho operačného programu pre r. 2014 – 2020 s možnosťou čerpania aj pre BSK.

b) Centrum bude vykonávať pre MČ všetky potrebné úkony súvisiace s realizáciou aktivít pre poskytovanie služieb včasnej intervencie.

Záujmová skupina je Centrum včasnej intervencie, ktoré pomáha zdravotne znevýhodneným deťom a ich rodičom, prostredníctvom odborníkov z oblasti psychológie, sociálnej práce, špeciálnej pedagogiky, fyzioterapie, liečebnej pedagogiky a logopédie, nie len formou ambulantnou (ambulancie navrhnuté v nových priestoroch rekonštruovaného objektu), ale najmä terénou. Cieľom je vybudovať materiálne zázemie pre podporu a pomoc rodinám so zdravotne znevýhodnenými deťmi alebo deťmi s rizikovým vývinom vo veku 0-7rokov.

V poslednej siedmej petícii sa občania Koziarky dožadujú vybudovanie vodovodu v ich lokalite. Petičnému výboru bolo odporúčané svoju požiadavku odprezentovať na MZ MČ B-NM.

Hromadné sťažnosti v počte 2 boli riešené nasledovne:

Oddelenie vnútornej správy (VS) riešilo 1 opodstatnenú hromadnú sťažnosť

V hromadnej opodstatnenej sťažnosti sa obyvatelia Bojnicej 25 sťažujú na neprispôsobivého suseda, ktorý svojím správaním narušuje pokojné bývanie nájomníkov bytového domu. Sťažnosť je na 24. ročného syna nájomníčky bytu, s ktorou býval v spoločnej domácnosti. Matka správanie svojho syna nezvládala a preto sa zo spoločného bytu odsťahovala. Pracovník oddelenia Vnútornej správy niekoľko krát kontaktoval matku neprispôsobivého nájomníka, ktorý teraz býva v byte sám. Problémy v bytovom dome stále pretrvávajú, ničenie majetku, problematické správanie a rušenie celkového pokoja v dome nie iba nočného. Syn nájomníčky je drogový závislý a podľa vyjadrenia nájomníkov drogy v byte aj predáva. Sťažnosť sme odstúpili PZ SR.

Oddelenie hospodárske a finančné (HaF) - 1 neopodstatnenú hromadnú sťažnosť

Zamestnanci MŠ Cádova sa sťažovali na nevyplatenie odmien a nakladanie s finančnými prostriedkami. V rámci chváleného rozpočtu MČ B-NM na rok 2019 boli pre ZŠ s MŠ Cádová zaslané všetky finančné prostriedky v plnej výške vrátane MŠ Cádová.

Z 34 sťažností, riešených na MÚ B-NM, sa jednotlivé oddelenia podieľali na riešení nasledovne:

Útvar miestneho kontrolóra (ÚMK) riešil 1 sťažnosť

Sťažovateľka sa v svojej sťažnosti dožaduje riešenia pôvodnej sťažnosti, ktorou sme sa nemohli zaoberať pretože v podateľni Miestneho úradu Bratislava – Nové Mesto nebola zaevidovaná, z toho dôvodu nemohla byť postúpená na centrálu evidenciu sťažností u miestneho kontrolóra. Predmetom sťažností je príkaz vedúcej ekonomického oddelenia Strediska kultúry v ktorej žiada pracovníčku ekonomického oddelenia Strediska kultúry o vykonanie prác ekonomického charakteru. Vo svojej sťažnosti si pracovníčka Strediska kultúry sťažuje, že sa jej riaditeľka vyhrážala, ak nesplní príkaz na vykonanie práce, hrubým spôsobom poruší pracovnú disciplínu. Riaditeľka organizácie môže v zmysle zákonníka práce zadávať práce, ktoré sú v súlade s odbornou činnosťou bez obmedzenia. Z uvedeného vyplýva, že sa nejednalo o šikanovanie. Vzhľadom k skutočnosti, že obe zamestnankyne SK už ukončili pracovný pomer, teda nie je pre ÚMK možná konfrontácia všetkých uvedených dotknutých strán, ÚMK nie je spôsobilý vo veci rozhodnúť.

Oddelenie sociálnych služieb riešilo 13 neopodstatnených sťažností

Vo všetkých 13 sťažnostiach sa jedná o výhrady dvoch OZ, ktoré sa venujú ľuďom bez domova k práci pracovníčky, ktorá u nás pracuje na dohodu o vykonaní práce. Poslaním a prácou tejto pracovníčky je komunikácia s ľuďmi bez domova, koordinácia a pomoc vo forme ošatenia, stravy a ich potrebami s vecne príslušnými útvarmi MÚ B-NM. Vyjadrenie zástupcov iných štyroch neziskových organizácií k práci tejto pracovníčky je kladný. Z toho vyhodnocujeme všetky sťažnosti za neopodstatnené.

Oddelenie právne, podnikateľských činností, evidencie súpisných čísel a správy pozemkov riešilo 7 sťažností 5 opodstatnených a 2 neopodstatnené.

Tri opodstatnené sťažnosti, ktorých predmetom je rušenie nočného pokoja hlukom, hudbou a spevom do neskorých nočných hodín prevádzkou Magnet pub na Olbrachtovej ul. 5. MČ B-NM boli zaslané podania od MsP, ktorými odovzdala mestskej časti podklady o zistených a úradne zaevidovaných porušeníach VZN č. 2/2017, v prevádzke Magnet pub v mesiaci marec a máj. Na ich základe MČ začala správne konanie voči prevádzkovateľovi za porušenie nariadenia.

V dvoch opodstatnených sťažnostiach sa jedná o susedský spor v ktorom sa sťažovateľka domáha odstránenie zatekania z bytu nad sťažovateľkou. Mestská časť v pokuse o zmier neúspešne kontaktovala majiteľa bytu z ktorého zateká. Následne odporučila sťažovateľke obrátiť sa na správcu bytového domu, v ktorého kompetencii je situáciu riešiť.

V šiestej neopodstatnenej sťažnosti je žiadosť o vyhradené parkovanie na účelovej komunikácii vo vnútrobloku na Račianskej. Sťažovateľovi bolo vydané povolenie na parkovanie na inom mieste.

V siedmej neopodstatnenej sťažnosti pracovník oddelenia vykonal pokus

o zmier medzi susedmi. Jedná sa o tienenie a orez stromu, ktorý presahuje na susedný pozemok.

Oddelenie školstva riešilo 5 sťažnosti z toho 4 opodstatnené a 1 neopodstatnenú

V štyroch opodstatnených sťažnostiach sa rodičia sťažujú na nepedagogický prístup učiteľky ZŠ. Jedna pedagogička bola za svoje nevhodné správanie napomenutá a druhá už na ZŠ nepracuje.

V neopodstatnenej sťažnosti sa matka maloletého dieťaťa navštevujúceho naše predškolské zariadenie pokúsila vyzdvihnúť svoje dieťa nevhodným spôsobom, ktoré súdnym rozhodnutím bolo zverené otcovi.

Oddelenie životného prostredia a územného plánovania (ŽPaÚP) – riešilo 2 sťažnosti z toho 1 opodstatnenú a 1 neopodstatnenú:

Pri Dynamitke začal stavebník s výrubom stromov na cudzom pozemku. O zisteníach bol na mieste spísaný zápis a zahájený štátny dozor.

Účastník správneho konania ohľadom vydania súhlasu na výrub drevín k realizácii stavby „Polyfunkčný dom Stromová“ sa sťažuje, že mu nebolo umožnené nahliadnuť do spisu z dôvodu, že pracovník, ktorý dohliadal na správne konanie bol dlhodobo práceneschopný, tento pracovník bol zastupovaný ostatnými zamestnancami oddelenia.

Oddelenie vnútornej správy (VS) riešilo 1 opodstatnenú sťažnosť

Obyvateľka Bojnicej 25 má dlhodobo v byte pleseň. V mesiaci december 2019 bola firmou AQUAPOL SLOVAKIA spracovaná odborná správa a meranie vlhnutí múrov v bytových domoch na Bojnicej ulici. Je to problém všetkých štyroch bytoviek a z odbornej správy a posudku bola stanovená príčina nežiadúceho stavu. Nežiadúci stav spôsobujú opotrebené a zastaralé zvislé stupačkové rozvody vody vo všetkých bytovkách. Komplexné riešenie na odstránenie nežiadúceho stavu vo všetkých štyroch bytovkách MÚ B-NM zatiaľ neprijal.

Oddelenie organizačné a evidencie obyvateľstva riešilo 1 neopodstatnenú sťažnosť

Vlastníčka bytu zrušila trvalý pobyt bývalému manželovi. Pracovníčky ohlasovne pobytu postupovali v súlade so zákonom.

Oddelenie územného konania a stavebného poriadku (ÚKaSP) riešilo - 2 neopodstatnené sťažnosti

Cyklokoalícia podala dva krát sťažnosť na neriešenie podnetu na začatie priestupkového konania podľa stavebného zákona na rozkopávku chodníka ulíc Magurská a Rožňavská. Stavebný úrad vydáva územné rozhodnutia a stavebné povolenia na stavby. Neriešil podnet na priestupkové konanie a ani ho riešiť nemôže, nakoľko to nie je v jeho kompetencii.

EKO-podnik VPS riešil 2 opodstatnené sťažnosti

Obe sťažnosti poukazujú na poriadanie akcií a prevádzkovú dobu v areály Kuchajda. Kuchajda je obľúbená a vyhľadávaná lokalita pre spoločenské aj kultúrne vyžitie. K tomu nepochybne patrí aj väčší ruch, ktorému sa úplne nedá vyhnúť. EKO -podnik VPS v priebehu celej sezóny priebežne koná opatrenia pre obmedzenie hluku a dodržiavanie prevádzkovej doby stánkarov v areály Kuchajda.

Podľa ustanovení zákona č.50/1976 Zb. o územnom plánovaní a stavebnom poriadku (Stavebný zákon) v znení neskorších predpisov, riešilo oddelenie Územného konania a stavebného poriadku 22 podnetov, v ktorých bolo zistené, že súviseli s prebiehajúcim správnym, územným alebo stavebným konaním. V podaniach sa účastníci konania dovoľávali svojich záujmov, ktoré chceli, aby boli zohľadnené pri vydávaní územného rozhodnutia, prípadne vydaní stavebného povolenia. Podania boli stavebným orgánom zohľadnené pri schvaľovaní a pri riešení prebiehajúcich konaní. O výsledku riešenia podania podávateľov informoval priamo stavebný úrad.

Jedná sa najmä o hluk a prach zo stavby, práce na stavbe počas dní pracovného a nočného pokoja, veľkokapacitný kontajner stavby umiestnený na ceste, rozkopávka cesty, chodníka, priesťahy v stavebnom konaní, práca v nočných hodinách, neporiadok po zateplňovaní, blokovanie prístupovej cesty stavebníkmi a tým neodvezenie odpadu OLO, nedoručenie záväzného stanoviska, urgencia odpovede, neudržiavanie stavebného objektu, podnet na vykonanie štátneho stavebného dohľadu.

Podľa Občianskeho zákonníka bolo riešených 30 podnetov, žiadostí a oznámení, z toho bolo 15 opodstatnených a 15 neopodstatnených. Na riešení podaní sa podieľali jednotlivé oddelenia MÚ B-NM nasledovne :

Oddelenie verejného poriadku (VP) riešilo 8 podaní, z toho 7 opodstatnených a 1 neopodstatnený:

- Znečistenie ŽP venčením psov
- Nobelova ul. - Hluk z painbalového ihriska 4 podania
- Venčenie psov a kŕmenie holubov
- Fajčenie na balkóne
- Dlhodobé odstavenie vozidla

Útvar miestneho kontrolóra riešil 5 podaní 3 opodstatnené a 2 neopodstatnené:

- Kuchajda - ukončenie kultúrneho leta 2 podania
- Námestie Biely kríž – parkovanie na trávniku
- Čs. parašutistov – orez zelene
- Lokalita Pokrok – vypílenie stromu

Oddelenie právne, podnikateľských činností, evidencie súpisných čísel a správy pozemkov riešilo 2 podania 1 opodstatnené a 1 neopodstatnené:

- Jaskový rad – strom poškodzuje strechu konármi domu na susednom pozemku
- Račianska ul. – zrušenie bankomatu a lekárne

Hospodársko - finančné odd. riešilo 2 podania, z toho 1 - opodstatnené a 1 neopodstatnené:

- Tylová ul. - daň za psa, pes je prihlásený
- Horné Ždiny - daň za psa, majiteľovi bola uložená pokuta

Oddelenie životného prostredia a územného plánu riešilo 3 podania 2 opodstatnené a 1 neopodstatnené

- Tupého ul. – skládka zeminy
- Kuchajda – výskyt egyptských divých husí
- Sputnikova ul – hluk vozidiel OLO pri odvoze odpadu v ranných hodinách

Oddelenie Výstavby, investícií a verejného obstarávania riešilo 8 neopodstatnených podaní

- Šancová ul. - parkovanie na účelových komunikáciách
- Riazanská ul. - vyhradenie parkovacieho miesta pre ZŤP
- Osadenie cyklostojanov na cudzom pozemku
- Vajnorká – osadenie dopravných značiek
- Ovrúčská- vybudovanie bezbariérového prístupu
- Horská ul. – výsadba drevín na chodníku
- Jahodová ul. – rozkopávka a tým ohrozená bezpečnosť na ceste
- Stromová ul. – zriadenie vjazdu z komunikácie Vresová, komunikácia nespĺňa podmienky STN

Sociálne oddelenia riešilo 2 podania 1 opodstatnené a 1 neopodstatnené

- Opatrovateľská služba – pikantná a slaná strava
- Opatrovateľská služba – veľkosť porcií v donáške stravy

Z pohľadu miestneho kontrolóra MČ B-NM možno hodnotiť úroveň prešetrovania a vybavovania sťažností a petícií zodpovednými pracovníkmi Miestneho úradu MČ B-NM a organizácií zriadených MČ B-NM prevažne kladne. Vedúci pracovníci v snahe pomôcť občanom MČ sa osobne zúčastňovali na miestnych preverovaniach a taktiež občanov prizývali na osobné prerokovania, čo mnohokrát urýchlilo nejedno doriešenie sťažnosti, či podania.

	SŤAŽNOSTI			HROMADNÉ			PETÍCIE
	spolu	O	N	spolu	O	N	Spolu
ÚMK	1						7
Ľudové nám. Zmena smeru jazdy							1
Suchá ul. vybudovanie kanalizácie							1
Bárdošova ul. prestaba a nadstavba							1
ZŠ Riazanská -odvolanie riaditeľa							1
Nám. Biely križ parkovanie na trávniku							1
Makovického ul. nadstavba							1
Koziarka vybudovanie vodovodu							1
Stredisko kultúry - porušenie prac. Disciplíny							
Sociálne	13		13				
St. na prac. ktorá pracuje s ľuďmi bez domova			13				
PPČESČaSP	7	5	2				
Olbrachtova rušenie pokoja prevádzkou		3					
Zatekanie do bytu		2					
Račianska ul. vyhradené parkovanie			1				
Jaskový rad orez stromu			1				
školstvo	5	4	1				
nepedagogický prístup pedagóga		4					
výber dieťaťa z MŠ			1				
ŽPaÚP	2	1	1				
Pri Dynamitke nelegálny výrub		1					
neumožnenie nahliadnutie do spisu			1				
VS	1	1		1	1		
Bojnická ul. neprispôsobivý obyvateľ					1		
Bojnická ul. vlnutie v byte		1					
Hospodársko finančné				1		1	
ZŠsMŠ Cádova - nevyplatenie odmien						1	
Organizačné a EO	1		1				
zrušenie trvalého pobytu			1				
ÚKaSP	2		2				
priestupkové konanie			2				
EKO podnik VPS	2		2				
Kuchajda hlasná hudba			2				

SPOLU	34	11	22	2	1	1	7
-------	----	----	----	---	---	---	---