

# MESTSKÁ ČASŤ BRATISLAVA-NOVÉ MESTO

---



## Všeobecne záväzné nariadenie mestskej časti Bratislava-Nové Mesto

**č. 8/2016**

**zo dňa 8. 11. 2016**

### **o poskytovaní a úhradách za sociálne služby**

Miestne zastupiteľstvo Mestskej časti Bratislava-Nové Mesto podľa § 4 ods. 3 písm. p) a § 6 ods. 1 zákona Slovenskej národnej rady č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov, podľa § 15 ods. 2 písm. a) zákona Slovenskej národnej rady č. 377/1990 Zb. o hlavnom meste Slovenskej republiky Bratislave v znení neskorších predpisov, zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách) a v súlade s čl. 32 Štatútu hlavného mesta SR Bratislavy sa uznieslo na tomto všeobecne záväznom nariadení:

#### **Čl. 1**

##### **Predmet úpravy**

Toto všeobecne záväzné nariadenie (ďalej len VZN) upravuje spôsob poskytovania, alebo zabezpečovanie poskytovania, určenia úhrady, výšku úhrady a spôsob platenia úhrady za sociálne služby.

#### **Čl. 2**

##### **Definovanie pojmov**

Sociálna služba je odborná činnosť, obslužná činnosť alebo súbor činností, ktoré sú zamerané na:

- prevenciu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie,
- riešenie nepriaznivej sociálnej situácie,
- zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopností fyzickej osoby,
- zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb,
- riešenie krízovej sociálnej situácie,
- prevenciu sociálneho vylúčenia fyzickej osoby a rodiny.

1. Druh sociálnej služby, ktorú Mestská časť Bratislava–Nové Mesto (ďalej len mestská časť) poskytuje:

- a) opatrovateľská služba
- b) podporné služby
  - ba) jedáleň
  - bb) denné centrum
- c) sociálne služby krízovej intervencie
  - ca) komunitné centrum

2. Druh sociálnej služby, ktorú mestská časť zabezpečuje: odľahčovacia služba
3. **Poskytovateľ:** poskytovateľom sociálnej služby je mestská časť
4. **Prijímateľ:** prijímateľ sociálnej služby je fyzická osoba s trvalým pobytom v mestskej časti, o ktorej bolo rozhodnuté, že jej bude poskytovaná sociálna služba.

### Čl. 3

#### Konanie vo veciach sociálnych služieb

1. Konanie o odkázanosti na sociálnu službu sa začína na základe písomnej žiadosti fyzickej osoby o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu, ktorá obsahuje:
  - meno a priezvisko,
  - dátum narodenia,
  - adresa trvalého pobytu,
  - rodinný stav,
  - štátne občianstvo,
  - druh požadovanej sociálnej služby,
  - potvrdenie poskytovateľa zdravotnej starostlivosti o nepriaznivom zdravotnom stave.
2. Posudok o odkázanosti na sociálnu službu je podkladom na vydanie rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu. O odkázanosti na sociálnu službu rozhoduje za mestskú časť ako správny orgán starosta obce.
3. Ak fyzická osoba s trvalým pobytom v mestskej časti vzhľadom na svoj zdravotný stav nemôže sama podať žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu, môže v jej mene a s jej súhlasom podať žiadosť aj iná fyzická osoba. Žiadosť musí obsahovať údaje podľa bodu 1 z tohto článku VZN.
4. Ak má fyzická osoba s trvalým pobytom v mestskej časti záujem o poskytovanie sociálnej služby, podáva na Miestny úrad Bratislava-Nové Mesto, Junácka 1 písomnú žiadosť o uzatvorenie dohody, ktorá obsahuje:
  - a) meno a priezvisko fyzickej osoby, dátum narodenia a adresu jej pobytu,
  - b) druh sociálnej služby ktorú požaduje,
  - c) potvrdenie o príjme za predchádzajúci kalendárny rok,
  - d) vyhlásenie o majetku fyzickej osoby na účely platenia úhrady za sociálnu službu, podľa prílohy č. 2 k VZN,
  - e) deň začatia poskytovania sociálnej služby a čas poskytovania sociálnej služby,
  - f) iné doklady, ktoré sú podkladom na uzatvorenie dohody (rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu).
5. Priebeh konania vo veci rozhodovania o odkázanosti na sociálnu službu zabezpečuje oddelenie sociálnych služieb Miestneho úradu Bratislava–Nové Mesto, ktoré eviduje a vedie celú spisovú agendu.
6. Mestská časť poskytuje opatrovateľskú službu na základe písomnej dohody, ktorá obsahuje zákonom stanovené náležitosti, ktorú je povinná uzatvoriť podľa zákona o sociálnych službách po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia o odkázanosti fyzickej osoby na sociálnu službu.

7. Fyzická osoba je povinná písomne oznámiť do ôsmich dní zmeny v skutočnostiach rozhodujúcich na trvanie odkázanosti na sociálnu službu a zmeny v príjmových a majetkových pomeroch, rozhodujúcich na určenie sumy úhrad za poskytnutie sociálnej služby.
8. Osobné údaje, ktoré spracúva mestská časť na účely poskytovania sociálnej služby sú, meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia, rodinný stav, štátne občianstvo, údaje týkajúce sa zdravia, údaje o príjme, údaje o majetku.
9. Mestská časť vedie evidenciu o prijímateľoch sociálnej služby v rozsahu predchádzajúceho odseku, vrátane výkazov o opatrovateľskej službe a úhrade za dohodnuté úkony opatrovateľskej služby.

#### **Čl. 4** **Opatrovateľská služba**

1. Opatrovateľská služba je sociálna služba, ktorá sa poskytuje fyzickej osobe s trvalým pobytom v mestskej časti na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu.
2. Opatrovateľská služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá je:
  - a) odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II podľa prílohy č. 3 a) zákona o sociálnych službách ,
  - b) odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách.
3. Opatrovateľskou službou sa poskytujú úkony podľa prílohy č. 1 tohto VZN. Táto príloha zároveň určuje aj výšku súm za jednotlivé úkony.
4. Opatrovateľskú službu nemožno poskytovať fyzickej osobe :
  - a) ktorej sa poskytuje celoročná pobytová sociálna služba,
  - b) ktorá je opatrovaná fyzickou osobou, ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na opatrovanie podľa osobitného predpisu
  - c) ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na osobnú asistenciu podľa osobitného predpisu<sup>1</sup>,
  - d) ktorej je nariadená karanténa pre podozrenie z nákazy prenosnou chorobou a pri ochorení touto nákazou.
5. Bod 4. písm. b) tohto ustanovenia sa nepoužije, ak fyzickej osobe,
  - a) vykonávajúcej opatrovanie sa poskytuje ústavná zdravotná starostlivosť v zdravotníckom zariadení,
  - b) vykonávajúcej opatrovanie sa poskytuje odľahčovacia služba,
  - c) ktorá je opatrovaná fyzickou osobou, ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na opatrovanie podľa osobitného predpisu, sa poskytuje opatrovateľská služba v rozsahu najviac osem hodín mesačne.

#### **Čl. 5** **Poskytovanie opatrovateľskej služby**

1. Podmienkou poskytovania opatrovateľskej služby je právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na túto službu. Rozhodnutie sa vydáva na základe písomnej žiadosti fyzickej osoby s trvalým pobytom v mestskej časti. Predpokladom vydania rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu je posudková činnosť, ktorou je lekárska posudková činnosť a sociálna posudková činnosť.

2. Opatrovateľskú službu uvedenú podľa § 41 zákona o sociálnych službách možno poskytovať aj pred nadobudnutím právoplatnosti rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu ak:
  - je život alebo zdravie fyzickej osoby vážne ohrozené,
  - ak fyzická osoba nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
3. Opatrovateľská služba sa poskytuje na dobu počas splnenia podmienok trvania nároku na tento druh sociálnej služby.
4. Opatrovateľská služba sa poskytuje terénnou formou v prirodzenom domácom prostredí, v mieste trvalého pobytu fyzickej osoby v mestskej časti, len v pracovných dňoch a v pracovnom čase od 8,00 hod. – 16,00 hod
5. Výkon opatrovateľskej služby zabezpečujú poverené zamestnankyne/ opatrovateľky/, s ktorými má mestská časť uzatvorenú pracovnú zmluvu.
6. V prípade dovolenky alebo pracovnej neschopnosti opatrovateľky, opatrovateľskou službou sa zabezpečuje len donáška jedla.
7. Poskytovateľ sociálnej služby si vyhradzuje právo na personálne a časové zmeny v rámci zabezpečenia služieb.

## **Čl. 6**

### **Úhrada za opatrovateľskú službu, spôsob jej určenia a platenia**

1. Prijímateľ sociálnej služby je povinný platiť úhradu za sociálnu službu v sume určenej podľa prílohy č. 1 tohto VZN.
2. Úhrada za opatrovateľskú službu sa za kalendárny mesiac určí podľa rozsahu poskytovaných úkonov a zodpovedajúcej sumy za stanovený
  - úkon sebaobsluhy,
  - úkonov starostlivosti o domácnosť,
  - základných sociálnych aktivít,
  - a dohľad pri všetkých úkonoch.
3. Rozsah úkonov opatrovateľskej služby sa určí podľa prílohy č. 1 tohto VZN a po vzájomnej dohode medzi poskytovateľom a prijímateľom sociálnej služby. Vypočíta sa denná úhrada, ktorá sa zaokrúhľuje na dve desatinné miesta smerom nadol.
4. Za dni prerušenia poskytovania služby v domácnosti zo strany prijímateľa sociálnej služby a v prípade prerušenia zo strany poskytovateľa sa úhrada za opatrovateľskú službu primerane odpočíta.
5. Na konci mesiaca opatrovateľka predloží výkaz o poskytnutej opatrovateľskej službe a to za tie dni, v ktorých bola služba skutočne vykonaná podľa počtu pracovných dní v mesiaci bez dní hospitalizácie prijímateľa, alebo jeho neprítomnosti v mieste poskytovania služby.
6. Prijímateľ i poskytovateľ sociálnej služby vždy na konci mesiaca výkaz podpíše.
7. Platba za sociálne služby sa uhrádza najneskôr do 15 - ho dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca.

8. Úhradu za sociálnu službu môže platiť aj iná fyzická osoba na základe písomnej dohody.
9. Po zaplatení úhrady za opatrovateľskú službu musí prijímateľovi sociálnej služby zostať mesačne z jeho príjmu najmenej aktuálne platný násobok sumy životného minima pre jednu plnoletú fyzickú osobu v zmysle § 73 zákona o sociálnych službách v platnom znení.
10. Neuhradená suma, alebo jej časť za poskytovanú službu je pohľadávkou poskytovateľa a uplatňuje sa v konaní o dedičstve, alebo jej vymáhanie sa uskutočňuje podľa Zásad hospodárenia s majetkom obce.
11. Ak občan požiada o poskytovanie opatrovateľskej služby bez posúdenia odkázanosti na sociálnu službu podľa ustanovenia § 51a zákona o sociálnych službách v znení neskorších predpisov, je povinný uhradiť ekonomicky oprávnené náklady. Rozsah ekonomicky oprávnených nákladov je uvedený v § 72 ods. 5 zákona o sociálnych službách.
12. Prijímateľ sociálnej služby je povinný poskytovateľovi sociálnej služby oznámiť výšku svojich príjmov s vyhlásením o majetku podľa prílohy č. 2 tohto VZN.  
  
Prijímateľ je ďalej povinný v súlade so zákonom o sociálnych službách ohlásiť do 8 dní zmeny vo výške príjmu, úspor a v hodnote majetku, ktoré sú rozhodujúce na určenie úhrady za sociálnu službu.
13. Ak prijímateľ sociálnej služby nesplní povinnosť uvedenú v bode 12 tohto článku, poskytovateľ nie je povinný pri určení sumy úhrady postupovať podľa bodu 9 tohto článku VZN.
14. Príjem a majetok na určenie úhrady za sociálnu službu sa posudzuje podľa zákona o sociálnych službách.

## **PODPORNÉ SLUŽBY**

### **Čl. 7**

#### **Odľahčovacia služba**

1. Odľahčovacia služba podľa zákona je sociálna služba poskytovaná, fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím s trvalým pobytom v mestskej časti, ktorou sa poskytuje alebo zabezpečuje tejto osobe sociálna služba počas obdobia, v ktorom fyzická osoba, ktorá opatruje, nemôže opatrovanie vykonávať.
2. Cieľom odľahčovacej služby je umožniť fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím s trvalým pobytom v mestskej časti nevyhnutný odpočinok na účel udržania jej fyzického a duševného zdravia a prevencie jeho zhoršenia.
3. Odľahčovacia služba sa poskytuje na celé dni, najviac 30 dní v kalendárnom roku, v rozsahu najmenej 12 hodín denne.
4. Nevyčerpané dni v kalendárnom roku nemožno poskytnúť v nasledujúcom kalendárnom roku.
5. Odľahčovacia služba sa zabezpečuje na základe písomnej žiadosti fyzickej osoby, ktorej súčasťou je Rozhodnutie ÚPSVaR o peňažných príspevkoch na opatrovanie fyzickej osoby s ťažkých zdravotným postihnutím s trvalým pobytom v mestskej časti.
6. Mestská časť zabezpečí odľahčovaciu službu u poskytovateľa sociálnych služieb, ktorým sú zariadenia opatrovateľskej služby v zriaďovateľskej pôsobnosti hlavného mesta SR Bratislavy.

7. Žiadosť o zabezpečenie odľahčovacej služby tvorí prílohu č. 3 tohto VZN.

## **Čl. 8 Jedáleň**

1. V jedálni sa podľa zákona o sociálnych službách poskytuje stravovanie fyzickej osobe, ktorá:
  - a) nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
  - b) má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo
  - c) dovŕšila dôchodkový vek,
  - d) má trvalý pobyt v mestskej časti.
2. Stravovanie sa môže poskytovať aj prostredníctvom donášky stravy do domácnosti fyzickej osoby s trvalým pobytom v mestskej časti, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a má vydané právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu. Donášku zabezpečuje opatrovateľská služba.
3. Stravovanie pre občanov, ktorí dovŕšili dôchodkový vek, majú ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, sa zabezpečuje v súlade so schválenými „Zásadami zabezpečovania poskytovania stravovania ako podpornej služby v mestskej časti Bratislava-Nové Mesto“, ktoré boli schválené Miestnym zastupiteľstvom Bratislava–Nové Mesto dňa 13. 12. 2011.

## **Čl. 9 Denné centrum**

1. V dennom centre sa poskytuje sociálna služba počas dňa fyzickej osobe s trvalým pobytom v mestskej časti, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnúčatami.
2. V dennom centre sa poskytuje najmä poradenstvo a záujmová činnosť. Je to oddychové zariadenie pre fyzické osoby s trvalým pobytom v mestskej časti s celoročnou prevádzkou.
3. Poslaním denného centra je:
  - podnecovať aktivity osôb, ktoré dovŕšili dôchodkový vek, fyzických osôb s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičov s dieťaťom, alebo starých rodičov s vnukmi alebo vnučkami,
  - začleňovať ich do života spoločnosti a napomáhať pri primeranom kultúrno–spoločenskom uplatnení a realizácii osobných záľub,
  - poskytovať niektoré služby, ako je občerstvenie
  - zapájať členov centra do aktivít záujmových krúžkov (napr. vyšívanie, paličkovanie, háčkovanie, ale aj cvičenie, spoločenské hry a pod.),
  - organizovať návštevu kultúrnych podujatí, prednášky k aktuálnym problémom, diskusné stretnutia, v spolupráci s Miestnym úradom BNM pripravovať, realizovať zájazdy, vychádzky, tanečné zábavy, návštevy divadelných a filmových predstavení, pre jubilujúcich členov centra zabezpečovať spoločenské posedenia a stretnutia,
  - pomáhať pri ochrane životného prostredia, poriadku a čistoty v okolí centra, organizovať separovaný zber papiera a iných druhotných surovín,
  - navštevovať chorých členov centra a tak im napomáhať v ťažkej životnej situácii,
  - umožniť sledovať televízne vysielačie, prístup k výpočtovej technike, ako aj k dennej tlači a časopisom.
4. Poskytovanie sociálnej služby v denných centrách sa riadi Štatútom denného centra. Činnosť a chod denného centra je upravený Prevádzkovým poriadkom. Ekonomické a prevádzkové náklady v denných centrách sú hradené z rozpočtu mestskej časti schváleného miestnym zastupiteľstvom.

5. Sociálne služby sa poskytujú v týchto denných centrách:

- Denné centrum, Vajnorská 51
- Denné centrum, Športová 1
- Denné centrum, Stromová 18
- Denné centrum, Jeséniova 51
- Denné centrum, Chemická 1
- Denné centrum, Nobelova 30
- Denné centrum, Sibírska 37
- Denné centrum, Račianska 89 (Zlatý dážď)

## Čl. 10

### Sociálne služby krízovej intervencie komunitné centrum (Komunitné centrum, Ovručská 5, 831 02 Bratislava)

1. V komunitnom centre sa fyzickým osobám v nepriaznivej sociálnej situácii v zmysle ust. § 2 ods. 2 písm. h) zákona č. 448/2008 Zb. o sociálnych službách<sup>1</sup> a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon), v znení neskorších predpisov<sup>2</sup>.
  - a) poskytuje :
    - sociálne poradenstvo
    - pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov
    - pomoc pri príprave na školskú dochádzku a školské vyučovanie a sprievod dieťaťa do a zo školského zariadenia
  - b) vykonávajú sa preventívne aktivity
  - c) zabezpečuje sa záujmová činnosť
2. V komunitnom centre sa vykonáva komunitná práca a komunitná rehabilitácia.
3. Odborné činnosti v zmysle bodu 1, písm. a) tohto článku možno poskytovať ambulantnú sociálnu službu prostredníctvom komunitného centra a terénnou formou sociálnej služby prostredníctvom terénneho programu.
4. Poskytované sociálne služby v komunitnom centre pre cieľovú skupinu sú bezodplatné. Prevádzkové a ekonomické náklady komunitného centra sú hradené z rozpočtu mestskej časti schváleného Miestnym zastupiteľstvom mestskej časti Bratislava-Nové Mesto. Komunitné centrum poskytuje aj tzv. ostatné služby. Medzi ostatné služby patrí prenájom priestorov komunitného centra. Výška úhrady za ostatné služby je určená v prepočte výšky skutočne vynaložených prevádzkových nákladov komunitného centra<sup>3</sup>.

<sup>1</sup>Nepriaznivá sociálna situácia podľa tohto zákona je ohrozenie fyzickej osoby sociálnym vylúčením alebo obmedzenie jej schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy pre

h) zotrvávanie v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby.

<sup>2</sup> ohrozenie fyzickej osoby sociálnym vylúčením alebo obmedzenie jej schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy pre zotrvávanie v priestore segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby.

<sup>3</sup> Výpočet ekonomicky oprávnených nákladov (ďalej len EON) na rok 2016 sa vypočíta z sčítaním nákladov (ďalej len N) mesiacov január až august a podielu počtu pracovných hodín (ďalej len PH) mesiacov január až august daného kalendárneho roka.

N - (Súčet výdavkov za: energie, vodu a stočné, telekomunikačné služby, výdavky za materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov, výdavky na rutinnú údržbu a štandardnú údržbu okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich častí a riešenia havarijných stavov, odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov, o ktorom poskytovateľ sociálnej služby účtuje a odpisuje ho ako účtovná jednotka).

PH (počet pracovných hodín za dané obdobie).

Vzorec prepočtu EON =  $N : PH = \text{€}/\text{hod.}$

EON na rok 2017 až 2020 sa vypočíta z sčítaním ročných nákladov a podielu počtu pracovných hodín za predchádzajúci kalendárny rok.

Vzorec prepočtu EON =  $N : PH = \text{€}/\text{hod.}$

5. Činnosť komunitného centra sa bude riadiť Prevádzkovým poriadkom komunitného centra.

**Čl. 11**  
**Záverečné ustanovenia**

1. Týmto VZN sa ruší VZN č. 5/2012 zo dňa 22. 09. 2012.
2. Všeobecne záväzné nariadenie bolo schválené Miestnym zastupiteľstvom mestskej časti Bratislava-Nové Mesto dňa 8. 11. 2016 uznesením číslo 15/05
3. Toto všeobecne záväzné nariadenie nadobúda účinnosť 15 dňom od zverejnenia na úradnej tabuli.

Bratislava, dňa 08.11.2016



  
Mgr. Rudolf **K u s ý**  
starosta